朔州市大医院 2022 年开办经费 绩效评价报告

主管部门: 朔州市卫生健康委员会

委托单位: 朔州市财政局

评价机构: 山西伍纬绩效管理咨询有限公司

主 评 人: 刘灵灵

2023年11月

朔州市大医院 2022 年开办经费 绩效评价报告

为深入贯彻落实《中共山西省委 山西省人民政府关印发<关于全面实施预算绩效管理的实施意见>》(晋发[2018]39号)、《中共朔州市委 朔州市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施办法》(朔发[2020]9号)关于"全面实施预算绩效管理"的要求,根据《朔州市财政局关于印发<2023年度市级财政重点绩效评价实施方案>的通知》(朔财绩[2023]9号),山西伍纬绩效管理咨询有限公司受朔州市财政局的委托,对朔州市大医院 2022年开办经费(以下简称"大医院开办经费")2,330万元进行了绩效评价。现将有关情况报告如下:

一、基本情况

(一) 立项背景

朔州市大医院位于朔城区广安东街,属于省、市重点工程。大医院按照国家三级甲等综合医院标准建设,集医疗、教学、科研、预防、急救、康复为一体,是目前全市规模最大、功能最全、标准最高的一所综合性公立医院。2022年,大医院主体工程已完工,医疗设备的购置及信息化建设、人员技术力量也具备开诊运营条件。经市委、市政府召开专题

会议批准,献礼党的二十大,定于2022年10月8日开诊试运营。

大医院属于非营利性医疗机构,机构类别公益二类,经费来源财政补助。为保障大医院如期顺利开诊运营,2022年朔州市财政安排2,330万元开办经费,用于大医院支付人员经费、运行经费、办公设备采购、开诊宣传等内容。这就为大医院及时开诊运营、尽快解决朔州及周边地区广大群众"看病难、看病贵"问题提供了有效的财政资金保障。

(二)项目内容

1.计划实施内容

项目计划实施内容主要包括:发放人员工资及社保、针棉制品和白大褂及护士服购置、开诊宣传、办公设备采购、单位运行经费等,保障大医院2022年10月8日开诊试运营。项目具体内容见表1-1。

表 1-1 项目实施内容计划表

序号	类别	实施计划内容
1	1 人员经费	合同制工作人员 321 人每月的工资及社保,358 名在编人员 40%工资,
		120 名医学类研究生人才补助资金,引进 50 名学科带头人年薪。
2	针棉制品、白大褂及	根据 500 张床位数需求,购置病房床上用品、门急诊及手术室棉制品等
	护士服购置	4205 项,白大褂及护士服 2450 项。
3		开诊庆典剪彩、挂牌仪式,院徽、院训、院歌征集活动及院歌录制活动,
		编印健康教育宣传单、医院宣传画册等宣传品,院内宣传栏、灯箱、宣
		传标语、宣传标识等,传统媒体和新媒体的广告投放费用。
4	办公及摄影设备采购	采购电脑 926 台,打印机 785 台,摄影设备 10 台,支付维保耗材。
5	1 运行经费	主要包含办公费、差旅费、印刷费、邮电费、培训费、水费、电费、专
		用材料费、开荒保洁等第一季度的各项必要性开支。

2.实际完成内容

截至评价基准日,项目实际完成情况详见表 1-2。

表 1-2 项目实际完成内容

序号	类别	实施计划内容	截至 2023 年 7 月 31 日实际完成情况	未完成原因分析
1	人员经费	资及社保,358 名在编人员40%工资,120 名医学类研究生工资,	合同制工作人员 321 人每月的工资及 社保,358 名在编人员 40%工资已于 2022 年完成,剩余资金预算财政未下 达。	
2	针棉制品、 白大褂及护 十服购置	根据 500 张床位数需求,购置病房床上用品、门急诊及手术室棉制品等 4205 项,白大褂及护士服2450 项。	已完成。	
3	开诊宣传	开诊庆典剪彩、挂牌仪式,院徽、院训、院歌征集活动及院歌录制活动,编印健康教育宣传单、医院宣传画册等宣传品,院内宣传栏、灯箱、宣传标语、宣传标识等,传统媒体和新媒体的广告投放费用	在 2023 年 1 月 8 日顺利举办了开诊仪 式,宣传工作也在持续进行。	
4		米购电脑 926 台, 打印机 785 台, 摄影设备 10 台, 支付维保耗材。	采购台式电脑 550 台,笔记本电脑 30 台,各类打印机 536 台,扫描仪 4 台,身份证读卡器 30 个,耗材一批; POE 交换机 28 台,汇聚交换机 4 台,无线AP380 个,准入软硬件个一套、无线控制器一台、相应光模块和设备集成一套。	银医合作模式, 合作银行免费为 大医院提供一些 办公设备。目前
5	运行经费	费、邮电费、培训费、水费、电	差旅费、邮电费和培训费于 2022 年度完成,专用材料费、开荒保洁等已完成支付,剩余费用在 2023 年根据工作进展逐步支出。	

3.大医院运行情况

朔州市大医院 2023 年 1 月 8 日正式开诊试运营(大医院并购了朔州市朔城区第二人民医院,使用其资质),并通

过了省卫健委评估验收,2023年7月17日取得了三级医院的医疗机构职业许可证。2023年前三季度收入总计13,378.33万元(其中财政拨款收入6,417.14万元,医疗收入6,956.09万元)。

人员方面全院现有人员 857 人,拥有高级职称人员 113 人,中级职称 115 人。博士研究生 3 人,硕士研究生 121 人,本科生 515 人。开设临床一级学科 15 个,二级学科 16 个,医技科室 8 个,基本达到三甲医院评审所要求开设的科室。大医院床位编制 1,500 张,开放床位 800 张,床位使用率 51.25%。自开诊以来,累计接诊患者 4 万余例,日均门急诊患者 445 人次。

(三) 绩效目标

通过开办经费的拨付与使用,保障大医院 2022 年 10 月 8 日开诊试运营,解决老百姓看病难、看病贵的现实问题。 大医院投入运营,是为了全面改善朔州市的医疗卫生基础设施条件,提升医院的综合诊疗水平和应急处理突发公共卫生事件能力,满足朔州市及辖区县域人民群众日益增长的医疗保健需求,推动卫生健康事业高质量发展。

(四)资金投入及使用情况

根据《朔州市财政局关于下达朔州市大医院(筹)开办经费的通知》(朔财社[2022]200号)文件,2022年11月11日拨付资金2,330万元。截至2022年12月31日,实

际支出 745.35 万元,结余结转资金 1,584.65 万元,其中: 265.48 万元结余资金财政收回,1,319.17 万元资金结转大医院 2023 年使用,结转资金 2023 年全部到位。截至评价基准日,支出1,243.44 万元(其中:2022 年支出 745.35 万元,2023年498.09 万元),预算执行率 60.23%。资金使用方向主要为支付人员经费、培训费、办公设备购置等。

二、绩效评价工作开展情况

(一)评价目的、对象和范围

1.评价目的

一是综合衡量大医院开办经费的绩效情况,及时发现问题,总结经验,提出改进意见和建议,为安排预算、改进管理提供重要的参考依据;二是强化大医院的预算支出责任,加强资金预算绩效管理,提高大医院开办经费以至以后其他专项资金管理及使用的经济性、效益性和效率性;三是大医院根据评价结果,认识自身存在问题,及时整改,为提高大医院运行质量和综合管理水平做出应有的贡献。

2.评价对象及范围

本次绩效评价的对象为大医院 2022 年开办经费,共计 2,330 万元。评价范围为 2022 年 11 月至 2023 年 7 月 31 日项目资金使用情况及预期目标完成情况,具体包括决策、管理、产出、效益四个方面,涉及朔州市大医院、医护人员和受益城乡居民。

(二)评价指标体系

根据绩效评价相关政策文件和委托方具体要求,按照《2023年度市级财政重点绩效评价实施方案》(朔财绩[2023]9号)具体要求,设计体现"着眼全过程、突出两重点"整体思路的大医院 2022年开办经费绩效评价指标体系。主要包括项目决策、项目过程、项目产出、项目效益 4 个一级指标、13 个二级指标和 33 个三级指标,满分 100 分。其中:项目决策(20分),主要评价项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性等情况;项目过程指标(20分),主要评价项目资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性等情况;项目产出指标(30分),主要评价项目产出数量、产出成本等情况;项目效益指标(30分),主要评价项目经济效益、社会效益、运营可持续性以及受益对象满意度情况。

(三) 评价方法及评价实施

本次绩效评价采用定量评价与定性评价相结合的方式,综合运用比较法、因素分析法、公众评判法等方法进行评价。此外,对相关实施内容进行现场核查,包括对相关资料的查阅、座谈走访、实地勘察等方式,核实相关资料和数据,对相关实施过程中涉及的流程进行规范性检验。

三、综合评价情况及评价结论

(一) 综合评价情况

朔州市大医院 2022 年开办经费绩效评价总得分为 86.54 分, 绩效评价等级为"良"。得分情况见表 3-1。

指标	决策	过程	产出	效益	合计
权重	20	20	30	30	100
分值	18	16. 4	26. 54	25. 6	86. 54
得分率	90%	82%	88. 46%	85. 33%	86. 54%

表 3-1 绩效评价得分表

(二) 评价结论

该项目评价结论为:一是在项目决策方面,立项依据充分、程序合规、绩效目标设置基本合理、预算编制科学,资金分配合理,为项目实施奠定了基础;二是在项目过程方面,主要表现为资金到位率 100%、资金使用合规、制度执行有效、政府采购合规等等,为项目实施提供了比较有效的制度保障和资金支持;三是在项目产出方面,人员经费保障人数687人,开诊宣传工作完成率 100%,办公设备采购完成 1,150台,质量合格率 100%,开放床位数量 800 张等,基本保障大医院开诊运行;四是在项目效益方面,大医院开诊运行以来,实际使用床位数约 410 张,门诊量逐步增长,运营效益持续向好。大医院投入运行不仅提升了朔州地区医疗水平和

服务能力,同时还提升患者就医便捷性。

但是,该项目也存在绩效目标设定不够合理,预算执行 率偏低,部分办公设备未完成采购,开诊运营不够及时,床 位使用率不高,人才和经费支撑大医院可持续运行存在不足, 等等问题,这些问题在一定程度上影响了该项目绩效分值和 等级水平。

四、绩效评价指标分析

(一) 决策指标分析

决策类指标权重 20 分,实际得分 18 分,得分率 90%。 项目立项依据充分,立项程序规范,预算编制科学,资 金分配合理。但是,绩效指标设置不够完整、相关性不强。

(二) 过程指标分析

过程类指标权重 20 分,实际得分 16.4 分,得分率 82%。

开办经费足额到位,资金使用合规,管理制度健全且执 行有效,政府采购规范。但是,预算执行率偏低,绩效自评 价工作不够规范等。

(三)产出指标分析

产出类指标权重 30 分,实际得分 26.54 分,得分率 88.47%。

开诊宣传、护士服及白大褂等棉织品采购工作及时完成, 质量合格率 100%。人员经费保障人数 687 人,未发现超标 准发放工资的情形。但是,大医院开诊运营不够及时,办公 设备采购工作未全部完成等。

(四) 效益指标分析

效益类指标权重30分,实际得分25.6分,得分率85.33%。

大医院开诊运营以来,提高了朔州地区医疗水平和服务能力,弥补朔州市三级医院空白,为当地居民就医提供便利。但是,床位使用率偏低,大医院持续运行的人才支撑和运行经费保障不足等。

五、项目产出及效益实现情况

(一) 有效保障了大医院开诊运行

在开办经费的支持下,大医院完成了庆典剪彩、挂牌仪式、开诊宣传等工作,完成病房床上用品、门急诊及手术室棉制品采购 6,655 项,台式电脑、笔记本、打印机等办公设备采购 1150 台,保障了 687 人工资经费及时发放,为大医院 2023 年 1 月 8 日开诊后期运行提供了物质、人员、办公经费保障;为朔州市这一规模最大、功能最全、标准最高的综合性公立医院,取得三级医院的执业许可,填补朔州市无三甲医院空白创建了充分的条件;基本实现了大医院开放床位 800 张(重症床位 57 张),可接纳住院治疗病人 13.33 万人次,开放临床一级学科 15 个,二级学科 16 个,医技科室8 个,具备独立开展疑难复杂疾病诊断项目能力,能够独立完成三级甲等医院要求的疑难重症手术的绩效目标。

(二) 显著提升了朔州地区医疗服务水平

朔州市大医院开诊运行以来,日均门诊量高达 445 人次,累计接诊患者 4 万余人;前三季度医疗收入达 6,956.10 万元;累计开展高难度三、四级手术 200 余台,微创手术率 90%以上,极大的满足了朔州市人民的医疗需求。大医院运行对提升朔州地区医疗水平和服务能力效果显著,受益群众对大医院的诊疗效果满意度高达 94.55%。

六、存在的问题

(一) 预算绩效管理工作有待加强

一是绩效目标设定不合理,绩效指标设置缺乏相关性, 绩效指标与项目目标任务数不相对应,如产出质量三级指标 为"提升医院建设工作效率"。指标设定不够完整,缺少成 本、效益指标,不能完全反映项目内容,无法体现绩效目标 导向作用。二是绩效自评内容不够完整,缺少产出情况分析, 指标偏差原因分析和改进措施分析不够细化、具体等。

(二) 预算执行率偏低

开办经费到位金额 2,330 万元,2022 年底财政收回资金 265.48 万元,实际到位资金 2,064.52 万元。截至评价基准日,实际支出 1,243.44 万元,预算执行率 60.23%。

(三) 部分办公设备未完成采购

根据预算资金申请文件,大医院计划采购电脑、打印机等办公设备1,721台,截至评价基准日完成采购台式电脑550

台,笔记本电脑 30 台,各类打印机 536 台,扫描仪 4 台,身份证读卡器 30 个,合计 1150 台,办公设备采购完成率 66.82%。

(四) 大医院可持续运行保障程度不足

一是人才支撑保障不足。截至现场勘察日,大医院工作人员 857人,实际使用床位数约 410 张,对比实际使用床位数,工作人员数量达到编制原则标准。但是从大医院长远发展和可持续运营方面来看,已开放床位数 800 张,床位和工作人员之比 1:1.07,低于《编制原则》要求比例 1:1.6-1:1.7;人才支撑不足,特别是高层次人才短缺严重。二是运行经费保障程度不足,大医院运行费主要包括人员经费、办公经费、药品耗材支出等。目前大医院医疗收入 6,956.10 万元,费用总计 8,270.51 万元(人员经费 4843.95 万元,经费保障人数 687人)。目前全院现有人员共 857人,据现场访谈,大医院未来 3-5 年医疗收入仅能够负担人员经费(不包含编制人数 60%工资),药品耗材费用拖欠供应商约 4000 万元,办公经费也存在缺口。

七、有关建议

(一) 多措并举, 提高预算绩效管理水平

一是大医院应建立健全预算绩效管理制度,并加大制度 执行力度;二是大医院以后年度申报项目绩效目标时,应根 据项目总体绩效目标和项目实施内容等,完整梳理产出和效 益具体绩效指标,并通过清晰、可衡量的指标值予以体现,提高绩效目标完整性和相关性。充分发挥目标导向作用,同时也便于后续绩效运行监控和绩效自评工作有效开展;三是在后续开展绩效自评工作时,财务科室与业务科室共同合作,加强沟通,如实、完整填写绩效自评表和编写自评报告,做到绩效自评工作内容真实、准确、客观、完整,提高报告的可用性;四是加强对预算资金管理人员的培训和管理,提高其预算绩效管理专业素质和责任意识。

(二)强化管理,提高预算执行进度

建议一是财务科与相关业务科室加强沟通协调,共同推进项目实施进度,加快资金支出进度;二是对预算执行情况进行定期分析和总结,根据大医院实际运行需求,及时调整预算计划,确保预算规模与实际需求相符;三是财政部门强化预算监控管理,建立健全预算执行考核机制,对项目预算执行情况进行定期考核,针对预算执行进度慢进行督促整改,提高财政资金使用效益和管理水平。

(三) 尽快与银行达成合作, 保障办公设备落实到位

建议大医院持续推进合作工作进展,加强与拟合作银行沟通联系,制定详细可行合作方案,明确合作模式,尽快达成合作,保障办公设备落实到位,更好的满足大医院运行需求。

(四)加大经费和人才引进力度,保障大医院持续运行一是大医院处于运行初期,医疗收入不足,建议政府应继续给予经费投入,提高大医院资金保障水平;二是建立多元化的资金来源渠道,如社会捐赠,以减轻长期对财政资金依赖程度;三是加强医院内部管理和运营,提高效率和效益,减少浪费和不必要支出;四是推行医生多点执业制度,缓解医院人才短缺问题;五是落实《中共朔州市委关于印发<朔州市创新人才发展二十五条(试行)>的通知》(朔发〔2021〕22号)文件精神,大医院应创新人才引进机制,开通高层次人才引进绿色通道,推进本单位人才培养,健全留才机制,真正做到"留住人才,用好人才",为大医院持续运行发展提供人才保障和智力支持。