

朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升 项目支出绩效评价报告

项目名称：朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升
项目

实施单位：朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目
实施单位

委托单位：朔州市财政局

评价机构：山西信捷绩效管理咨询有限公司

二〇二〇年十二月

目 录

摘 要.....	I
正 文.....	1
一、项目基本情况.....	1
（一）立项背景.....	1
（二）立项依据.....	2
（三）项目实施内容.....	3
（四）资金来源及使用情况.....	4
（五）项目绩效目标.....	4
（六）项目工作流程.....	5
（七）利益相关方.....	6
二、绩效评价组织实施情况.....	6
（一）评价目的.....	6
（二）评价依据.....	7
（三）评价对象.....	7
（四）评价内容.....	7
（五）评价原则.....	8
（六）评价方法.....	9
（七）绩效评价指标体系.....	10
（八）绩效评价实施过程.....	11
（九）绩效评价基准日.....	14
三、绩效评价指标分析.....	14
（一）项目决策情况.....	14
（二）项目过程情况.....	20
（三）项目产出情况.....	27
（四）项目效益情况.....	42

四、绩效评价结果..... 49

五、主要经验及做法..... 52

六、存在问题..... 52

七、问题改进建议..... 56

八、结果应用建议..... 60

相关附件..... 63

 附件 1：绩效评价指标得分表..... 63

 附件 2：朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目支出绩效评价
 指标体系..... 65

 附件 3：访谈报告..... 75

 附件 4：合规性检查报告..... 91

 附件 5：问卷调查报告..... 93

 附件 6：基础数据表..... 124

摘 要

山西信捷绩效管理咨询有限公司受朔州市财政局委托，根据《朔州市财政局关于印发〈2020年度财政重点绩效评价实施方案〉的通知》（朔财绩〔2020〕10号）文件要求，遵循科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明的原则，对朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目13025.21万元进行绩效评价。现将绩效评价报告摘要如下：

一、项目概况

就业是民生之本、财富之源、社会稳定之基，就业一头牵着千万家庭，一头连着经济大势，是最大的民生工程，也是社会稳定的重要保障。为此，我国通过制定一系列的政策措施，坚持实施就业优先战略和更加积极的就业政策，扩大就业见习补贴范围、继续加强失业人员培训、继续实施全民技能提升工程、放宽技术技能提升补贴申领条件、保障困难群众基本生活、指导企业等各方履行社会责任等，把稳定就业放在经济社会发展更加突出的位置，切实落实就业创业扶持政策，提高人民群众就业创业率。因此朔州市人力资源和社会保障局等8家项目实施单位实施了朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目。

本次绩效评价对象为朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目支出13025.21万元（其中包括2018年结转资金2259.04万元），实际到位资金为13025.21万元，实际支出为12095.24万元；本次评价基准日为2019年12月31日。

二、绩效目标

根据朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目相关资料，评价组梳理的绩效目标为：

1. 项目绩效总目标

通过朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的实施,加强技能型人才培养,全面提升劳动者职业素质和就业能力,促进就业并在提高就业质量和收入水平的同时,推进经济转型发展。

2. 绩效分目标

(1) 产出数量

- ①全民技能提升培训人数完成率 $\geq 100\%$;
- ②就业人员应补尽补率=100%。

(2) 产出质量

- ①全民技能提升培训合格率=100%;
- ②全民技能提升培训对象准确率=100%;
- ③就业补助对象准确;
- ④补助标准达标。

(3) 产出时效

- ①补助资金发放及时;
- ②全民技能培训进度达标。

(4) 产出成本

培训学校补贴标准 $\leq$ 《朔州市市直机关培训费管理办法》中的培训补贴标准。

(5) 社会效益

- ①政策知晓率 $\geq 90\%$;
- ②维护社会和谐稳定;
- ③提高技能人才就业率。

(6) 可持续影响

2020年全民技能及就业补助政策持续实施。

(7) 满意度

①补助对象满意度 $\geq 95\%$;

②培训学生满意度 $\geq 95\%$ 。

三、项目绩效分析

(一) 项目绩效评价结论

评价组通过采用比较法、因素分析法、公众评判法和成本效益分析法等方法，从决策、过程、产出、效益四个维度进行绩效评价，该项目总得分84.43分，评价等级为“良”。

项目总体绩效评价评分表

单位：分

一级指标	权重	得分	得分率
决策	20.00	17.90	89.50%
过程	20.00	17.66	88.30%
产出	30.00	23.37	77.90%
效益	30.00	25.50	85.00%
合计	100.00	84.43	84.43%

(二) 项目绩效评价分析

朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目的绩效具体内容分析如下：

(一) 决策方面：朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目立项依据充分，立项程序规范，绩效目标合理，资金分配合理，但朔州市人力资源和社会保障局、平鲁区人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人力资源部、应县劳动和社会保障局、怀仁市人力资源和社会保障局缺产出成本、社会效益、可持续影响和满意度等方面的绩效指标，如：补贴标准控制率、提高技能人才就业率、政策持续性和满意度等；朔州市朔城区人力资源和社会保障局、应县劳动和社会保障局在项目预算编制方面存在不准确的现象。

(二) 过程方面：朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目资金到位率为100.00%，预算执行率为92.86%，资金使用完整合规，未发

现截留、挪用等情况；但除朔州经济开发区组织和人力资源部、右玉县人力资源和社会保障局以外的6家项目实施单位在《档案管理制度》和《监督管理制度》方面均存在不同程度的欠缺，制度执行有效性有待加强。

（三）产出方面：朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目在就业补助方面，补助对象准确，应补尽补率100.00%；补助标准仅朔州市人力资源和社会保障局、朔州市朔城区人力资源和社会保障局达到了（晋财社〔2019〕1号）文件要求，其他6家项目实施单位均存在补助标准不达标的情况；补助资金发放及时性除朔州经济开发区组织和人力资源部不涉及就业补助以外，其他7家项目实施单位均存在补助发放延迟的现象。在全民技能提升培训方面，培训对象准确，培训人数完成率105.01%，培训合格率95.09%；补贴标准均符合（晋财社〔2019〕1号）和（晋政办发〔2019〕68号）等文件规定，且小于《朔州市市直机关培训费管理办法》的培训标准，补贴标准控制率实现绩效目标；资金发放及时性仅朔州经济开发区组织和人力资源部可以在培训年度内支付，其他7家项目实施单位均存在不同程度的延迟现象；培训进度达标情况分四个季度考核，第一季度除平鲁区人力资源和社会保障局以外，其他7家项目实施单位均未完成（朔人社发〔2019〕43号）文件中规定的“10%”的培训任务，第二季度8家项目实施单位均未完成（朔人社发〔2019〕43号）文件中规定的“50%”的培训任务，第三季度除朔州市人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人力资源部、平鲁区人力资源和社会保障局、山阴县人力资源和社会保障局以外，其他4家项目实施单位均未完成（朔人社发〔2019〕43号）文件中规定的“85%”的培训任务，在第四季度8家项目实施单位均完成了（朔人社发〔2019〕43号）文件中规定的“100%”的培训任务。

（四）效益方面：评价组通过实地走访和网络问卷调查得出，就

业补助对象对朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目的满意度为83.82%，职业技能培训对象对朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目的满意度为87.26%，满意度良好。该项目产生的社会效益较为明显，技能人才综合就业率32.16%，可有效提高当地就业水平，维护社会和谐稳定，但朔州市人力资源和社会保障局、右玉县人力资源和社会保障局、山阴县人力资源和社会保障局技能人才就业率低于朔州市《关于2019年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》（朔人社发〔2019〕43号）中规定的“全民技能提升培训后就业率应达到30%以上”的文件要求。在政策持续性方面，2020年全民技能及就业补助政策持续实施。

四、主要经验及做法

朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目的主要经验及做法是：

1. 不断优化技能培训监管力度，确保培训质量

朔州经济开发区组织和人力资源部在全民技能提升工程实施过程中，坚持以服务群众为宗旨、以提高全区劳动力职业技能素质为中心，制定了完善的培训业务经办流程，对开班申请受理、学员回访、补贴审核发放、定点培训机构绩效考评、材料归档整理等10个步骤和工作节点都做出了具体规定，并以流程图的方法进行优化固化，所有培训学校开展培训工作都必须严格按照标准流程环环相扣，对缺少某一环节的培训学校不给予审核通过。该项流程的制定，实现了项目实施单位对培训学校的全面监管，为项目的实施提供了制度保障。

2. 多措并举，确保培训效益最大化

朔州市朔城区人力资源和社会保障局在全民技能提升工程实施过程中，对每个环节均结合自身实际情况作出了适当调整，比如：在招标时，制定了《朔州市招标培训机构评估细则》，对拟采购项目提出

明确的采购要求，从源头保障培训质量；在职业（工种）的制定方面，积极鼓励各定点培训机构创新培训方式，围绕加快脱贫攻坚、鼓励开展“送培训下乡”活动，采取“田间地头”、农户+企业（农民合作社）培训、居家手工技能培训等方式，特别是电子商务等实用性培训，满足不同群体的培训要求；在政策宣传方面，采取“进村入户、深入到田间地头、街道居委会、社区，广泛宣传发动，耐心解读政策精神”的方法，落实政策入户的要求，有效提高参训学员培训的意愿。

五、存在问题和建议

（一）存在问题

1. 部分绩效指标未细化、量化

评价组通过现场核实相关资料，项目实施单位朔州市人力资源和社会保障局、平鲁区人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人力资源部、应县劳动和社会保障局及怀仁市人力资源和社会保障局针对该项目仅设置了产出数量、产出质量和产出时效指标，缺产出成本、社会效益、可持续影响和满意度等绩效指标，比如：补贴标准控制率、提高技能人才就业率、政策持续性和满意度。造成此问题的主要原因是项目实施单位绩效意识较差，导致项目实施过程中的跟踪督查与阶段考核无法有效实施。

2. 预算编制不准确

评价组通过访谈及现场核实相关资料，朔州市朔城区人力资源和社会保障局、应县劳动和社会保障局在补贴/补助人数测算方面出现不准确的问题，导致朔州市朔城区人力资源和社会保障局使用其他资金 242.91 万元，应县劳动和社会保障局使用其他资金 427.90 万元，用于朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目，一定程度上反映了预算编制方面存在不科学和不合理的现象。

3. 项目管理制度不健全

评价组通过访谈及现场核实相关资料，除朔州经济开发区组织和人力资源部、右玉县人力资源和社会保障局以外的 6 家项目实施单位管理制度存在不健全之处，具体如下：朔州市人力资源和社会保障局、朔州市朔城区人力资源和社会保障局、平鲁区人力资源和社会保障局未制定档案管理制度，应县劳动和社会保障局、怀仁市人力资源和社会保障局未制定档案管理制度和监督检查制度。

4. 就业补助标准存在不达标现象

评价组根据项目实施单位提供的基础数据表及抽样调查，在就业补助方面，除朔州市人力资源和社会保障局、朔州市朔城区人力资源和社会保障局达到了（晋财社〔2019〕1号）“岗位补贴标准参照当地最低工资标准执行”的文件要求外，其余6家项目实施单位均未完全达到《山西省人民政府办公厅关于调整我省最低工资标准的通知》（晋政办发〔2017〕120号）（网址为：<http://www.shanxi.gov.cn/zw/zfcbw/zfgb/2007nzfgb/d20q-4801/szfbgtwj-4805/200805/t20080520-100817.shtml>）文件中“一类地区平鲁区和朔城区不得低于 1700 元；二类地区山阴县和怀仁市不得低于 1600 元；三类地区应县和右玉县不得低于 1500 元”的最低标准（详见表 3-22）。造成该问题的主要原因是就业在岗人次较大，资金需求量较大，但就业补助专项资金不足以支撑按照最低工资标准进行发放，否则会存在更大资金缺口，所以各实施单位采取沿用历史标准或根据当年到位资金进行平均计算补助标准执行。

5. 就业补助资金发放及时性差

评价组根据项目实施单位提供的基础数据表及抽样调查，除朔州经济开发区组织和人力资源部以外的 7 家项目实施单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的补助/补贴资金发放及时性方面

均存在不同程度的延迟现象。造成该问题的主要原因是：第一，《关于 2019 年职业技能提升行动专项资金（第一批）的分配意见》（朔人社发〔2019〕171 号）于 2019 年 10 月 28 日下达，但是资金到各县区基本都在 2019 年 12 月左右，由于年底封账等原因，导致当年无法及时拨付补助/补贴；第二，每年上级拨付的专项资金不足，各市区配套资金有限，就业补助资金需求量较大，导致存在年度滚存资金缺口。

6. 全民技能培训进度不达标

评价组根据项目实施单位提供的基础数据表及抽样调查，第一季度除平鲁区人力资源和社会保障局以外 7 家项目实施单位均未完成培训任务的 10%，第二季度 8 家项目实施单位均未完成培训任务的 50%，第三季度除朔州市人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人力资源部、平鲁区人力资源和社会保障局及山阴县人力资源和社会保障局以外 4 家项目实施单位均未完成培训任务的 85%，在第四季度 8 家项目实施单位均完成培训任务的 100%（各项目实施单位培训进度详情见表 3-26），整体进度未完全达到《朔州市人力资源和社会保障局关于 2019 年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》（朔人社发〔2019〕43 号）中“各市区按月上报技能培训任务推进和资金支付情况，力争 3 月份完成培训任务的 10%，各市区不得出现‘零报告’；6 月底完成培训任务的 50%；9 月底完成培训任务的 85%；11 月底完成培训任务的 100%”的文件要求。造成该问题的主要原因是：第一，各项目实施单位招投标工作开展较晚，导致基本上第一季度无法组织技能培训，比如：朔州市朔城区人力资源和社会保障局入围通知书均为 2019 年 3 月 21 日，朔州市人力资源和社会保障局中标通知书均为 2019 年 4 月 22 日等；第二，各项目实施单位与培训学校签订的合同中，有服务期限不明确的现象，比如：应县劳动和社会保障局在签订《全民技能提升工程培训合同书》时，服务期限为 2019 年 6 月

-2019 年 11 月 30 日，未具体规定技能培训时间，从而不能保障培训进度达标。

7. 政策知晓率较低，自主就业创业意识较差

根据朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目调查问卷得出：被调查对象对就业补助项目的政策知晓率为 82.78%；被调查对象对全民技能提升项目的政策知晓率为 89.57%。以上数据说明被调查对象对朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目政策有一定程度的了解，但对政策知晓程度不够深入，尤其是对补助对象的认定及补助标准方面了解度较差。造成该问题的主要原因是：第一，政策宣传形式较为单一，大部分通过发放宣传手册及张贴公告的形式进行宣传，没有结合新媒体进行宣传，因此没有起到激励就业、创业的作用；第二，宣传效果较差，宣传的力度不够，虽做了宣传但是并没有产生良好的效果，最终导致政策知晓率较低。

8. 技能培训就业率偏低

评价组根据项目实施单位朔州市人力资源和社会保障局提供的基础数据表，并与各市县区项目实施单位访谈及抽样调查可知：2019 年朔州市全民技能提升工程培训整体就业率为 32.16%，高于了最低要求，但是朔州市人力资源和社会保障局就业率为 27.71%、右玉县人力资源和社会保障局就业率为 29.66%、山阴县人力资源和社会保障局就业率为 27.27%，均低于朔州市《关于 2019 年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》（朔人社发〔2019〕43 号）中“全民技能提升培训后就业率应达到 30%以上”的文件要求。造成该问题的主要原因是：第一，该就业数据统计时间节点为 2019 年 12 月 31 日，部分参训学员于 2019 年 12 月参训，2020 年 1-3 月就业数据未统计在内；第二，部分参训学员选择了灵活就业，比如务农和个体养殖等，该类型就业不属于就业统计范围内，但本质也属于解决了参训人员的就业问

题。

（二）改进建议

针对存在的问题，提出以下几点建议：

1. 重视绩效目标申报工作，提高绩效指标编制水平

针对部分绩效指标未细化、量化的问题，建议项目实施单位特别是朔州市人力资源和社会保障局、平鲁区人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人力资源部、应县劳动和社会保障局及怀仁市人力资源和社会保障局的预算编制部门，加强对全面实施预算绩效管理相关理论知识的学习，树立绩效意识、目标意识、责任意识，并建立相关绩效管理制度、完善绩效目标管理内容，重视绩效目标申报表的填报，切实提高绩效管理水平，必要时组织参加有关的业务培训，特别是对政策补助类项目支出的绩效目标编制依据、方法、形式的深入理解和学习，为后续其他项目预算资金申请时，从数量、质量、时效、成本、社会效益、可持续性和满意度等方面提出更加具体、全面、细化、可衡量、可实现的绩效目标及相应绩效指标。

建议朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位在填报以后年度的就业补助及全民技能提升项目绩效目标申报表时，可参考本次绩效评价指标体系设置的具体绩效指标，以提高预算编制的准确性。

2. 科学编制预算，提高资金使用效益

针对预算编制不准确的问题，建议朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位贯彻落实预算编制工作，在以后申报就业补助及全民技能提升项目和其他类似项目预算资金时，将相关文件的补助标准与当年度组织摸底工作的调查结果相结合，参考上年度项目执行情况，尽最大能力精准编制预算，提高预算编制科学性、合理性。

3. 建立健全项目管理制度，增强制度执行有效性

针对项目管理制度不健全的问题，建议朔州市人力资源和社会保障局

障局等8家项目实施单位在以后年度实施就业补助及全民技能提升项目时，采取以下措施提高管理制度健全性及制度执行有效性。一是结合自身实际情况，针对“就业补助及全民技能提升项目”建立一套完善的制度体系：①在就业补助业务管理制度方面，至少包括社保缴纳管理、公告公示管理等；在全民技能提升培训业务管理制度方面，至少包括招投标管理、学生培训报名资格审核流程、培训过程的监管、发放补贴管理、公告公示管理等；②财务管理制度，至少包括预算管理、收支审批、岗位职责、会计监督、会计档案保管等内容；③档案管理制度，至少包括保管期限、借阅流程及手续、归档范围等内容；④监督管理制度，至少包括监管对象、监管内容、监管流程、考核机制等内容；⑤结合地方实际情况制定其他相关制度；二是必要时可借鉴其他单位的制度，并根据自身的实际情况进行调整，比如右玉县人力资源和社会保障局制定的《就业资金内部风险控制制度和机制》、朔州经济开发区组织和人力资源部针对技能提升培训制定的操作指引，其对培训报名、申报、培训、领取补贴等过程进行了详细规定。

4. 加强专项资金投入力度，确保项目顺利实施

针对就业补助标准存在不达标现象和就业补助资金发放及时性差的问题，建议朔州市人力资源和社会保障局等8家项目实施单位在以后年度实施就业补助及全民技能提升项目时，采取以下措施：一是按照上级下达任务数，会同卫生、扶贫、家服协会等相关部门，在科学合理确定年度培训计划、培训工种、培训时间、培训补贴的基础上编制预算，并参照资金承受能力统筹组织全民技能培训项目；二是针对年度内就业补助对象进行预测，并按照补助标准编制预算，在此基础上，将以前年度的资金缺口一并向上级汇报，争取早日解决此问题。

5. 择优选择培训机构，加强培训监管力度

针对全民技能培训进度不达标的问题，建议朔州市人力资源和社

会保障局等 8 家项目实施单位在以后年度实施就业补助及全民技能提升项目时，采取以下措施：一是根据上级下达的通知编制各市县区的项目实施方案，及时组织招投标工作，并在招标工作中将上年度考核排名靠前的、合格率高且就业率高的培训学校进行适当加分；二是在签订《全民技能提升工程培训合同书》时，按照服务期限划分阶段目标，明确每个月或每个季度应该完成的培训目标，并对其进行考核，对未完成目标的培训学校给予一定惩罚；三是加强职业技能培训监管力度，规范培训程序，全面梳理培训业务经办流程，完善经办环节，比如：制定工作流程图，细化出从开班申请受理、审核批复、培训过程监管、参训人员信息录入、补贴审核发放、培训学校绩效考核、培训资料归档等一系列内容，以确保培训工作有章可循、有规可依，以保质保量且及时完成项目任务。

6. 建立联动机制，做到“宣传到位，解释到位”

针对政策知晓率较低，自主就业创业意识较差的问题，建议朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位在以后年度实施就业补助及全民技能提升项目时，采取以下措施：一是项目实施单位可成立就业补助及全民技能提升项目工作宣传小组，利用手机短信、手机微信群、手机 APP 等新媒体宣传方法，采取容易被社会公众知晓的方式，面向城乡各类劳动者大力宣传全民技能提升工程的重要意义和政策举措，提高政策知晓率；二是组织工作人员入户宣传，尤其是 4050 大龄失业人员、零就业家庭人员、贫困家庭子女等，鼓励其积极参与到全民技能提升项目中，掌握一技之长，有效缓解难就业问题的同时，激发创业积极性；三是可以举办培训成果交流会、职业技能大赛等活动，提高“五类人员”的就业意识，并积极主动参与培训，以便于充分发挥项目的社会效益。

7. 多措并举，提高技能培训就业率

针对技能培训就业率偏低的问题，建议朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位在以后年度实施就业补助及全民技能提升项目时，采取以下措施：一是各市区人力资源和社会保障局针对技能培训后的就业数据保持动态管理，按月进行统计，以确保就业信息全覆盖，无遗漏现象；二是扩大就业标准的范围界定，或单独将从事务农、个体养殖进行统计，完善就业信息；三是项目实施单位应当深入了解市场用工需求，设置有针对性地培训专业，向社会输送技能型人才；四是考虑到技能培训对象中存在农村学员年龄结构大的现象，应不断加强培训课程的实用性，比如种植、养殖等新型实用性农业知识和技能，可以采取走出教室、田头培训等灵活多样的培训方法，不断夯实参训人员的技能掌握程度，使该部分群体成为新时代农业经济的实践者；五是鼓励培训学校与社会企业签订人才输送协议，定向培养技能型人才，以便于更直接、更高效解决就业问题，从而提高就业率；六是在进一步加强公益性岗位开发管理方面，可以提出在同等条件下优先吸纳已参加技能培训的学员，以便于更好地利用所学技能服务于各行政事业单位。

六、结果应用建议

绩效评价结果应用既是进一步开展绩效管理工作的基本前提，又是加强财政支出管理、增强资金绩效理念、合理配置公共资源、优化财政支出结构、强化资金管理水平、提高资金使用效益的重要手段。通过对朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的实地走访和绩效评价，评价组建议：

1. 建立评价结果反馈告知程序，强化评价结果应用

建议朔州市财政局以“绩效评价结果反馈告知书”的形式，将评价项目绩效分值、等级，存在的问题及相关建议及时反馈给项目实施

单位，使其了解绩效评价结果，有助于其发扬成绩，引申并延续绩效评价结果的导向与激励作用，并起到相应的社会监督作用。

2. 加强绩效目标审核工作

建议朔州市财政局加强对绩效目标的审核工作，强化绩效目标的细化、量化工作、绩效目标与项目的相关性、实现绩效目标所需资金的合理性以及填报的规范性、完整性等绩效目标设置、批复工作，必要的时候可以邀请第三方专家审核绩效指标设置的科学性，并指导项目实施单位设置与项目相匹配的绩效指标和标准值，批复预算时同时批复与批复资金相匹配的、明确的绩效目标和绩效指标。

3. 多渠道筹措资金，加大民生工程保障力度

建议朔州市财政局在以后年度实施就业补助及全民技能提升项目时严格审核项目实施单位预算申报的准确性，对合理且准确的预算予以批复，如若存在上级拨付资金不足的情况，应积极向上级申请加大转移支付力度，同时鼓励各市区加大地方配套资金，以保障民生工程顺利进行。

4. 督促及时整改

建议朔州市财政局督促朔州市人力资源和社会保障局等8家项目实施单位及时整改相关问题。

5. 发扬经验

建议朔州市财政局提议朔州市人力资源和社会保障局等6家项目实施单位借鉴朔州经济开发区组织和人力资源部、朔州市朔城区人力资源和社会保障局在该项目中较好的经验及做法，不断优化项目监管措施，确保项目效益最大化。

朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升 项目支出绩效评价报告

山西信捷绩效管理咨询有限公司受朔州市财政局委托，根据《朔州市财政局关于印发〈2020年度财政重点绩效评价实施方案〉的通知》（朔财绩〔2020〕10号）文件要求，按照《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国预算法实施条例》（2020年10月）、《财政部〈关于印发项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《中共山西省委 山西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（晋发〔2018〕39号）等文件有关规定，遵循科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明的原则，对朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目13025.21万元进行绩效评价。绩效评价报告如下：

一、项目基本情况

（一）立项背景

就业是民生之本、财富之源、社会稳定之基，就业一头牵着千万家庭，一头连着经济大势，是最大的民生工程，也是社会稳定的重要保障。为促进经济发展与扩大就业相协调，2007年8月30日我国制定出台了《中华人民共和国就业促进法》，把扩大就业放在经济社会发展的突出位置，实施积极的就业政策，坚持劳动者自主择业、市场调节就业、政府促进就业的方针，多渠道扩大就业。近年来，在党中央、国务院的高度重视下，通过制定一系列的政策措施，我国的再就业工作取得了举世瞩目的进展，城镇新增就业平均每年近千万人，但是作为世界上人口最多的、劳动力资源最丰富、人口就业压力最大的国家，我国的就业问题和基本矛盾还远未得到根本解决。为此，我国制定出台了《国务院关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的意

见》（国发〔2018〕39号）和（财政部 人力资源社会保障部关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知）（财社〔2017〕164号），意见指出：我国将坚持实施就业优先战略和更加积极的就业政策，支持企业稳定岗位，促进就业创业，强化培训服务，确保当前和今后一个时期就业目标任务完成和就业局势持续稳定。

山西省为贯彻落实党的十九大精神和《国务院关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的意见》（国发〔2018〕39号），制定出台了《山西省人民政府关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的实施意见》（晋政发〔2019〕2号），意见指出：扩大就业见习补贴范围、继续加强失业人员培训、继续实施全民技能提升工程、放宽技术技能提升补贴申领条件、保障困难群众基本生活、指导企业等各方履行社会责任等，把稳定就业放在经济社会发展更加突出的位置，切实落实就业创业扶持政策，提高人民群众就业创业率。

朔州市为贯彻落实《山西省人民政府关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的实施意见》（晋政发〔2019〕2号），在市委、市政府的领导下，积极推进就业补助及全民技能提升工程，深入实施就业优先和人才强市的战略，合理开发公益性岗位数量，缓解困难群体就业问题，加大技能培训力度，激励和带动劳动者稳定就业、技能增收，为实现转型发展提供人力资源保障，形成以创业促发展、以发展促就业的良好局面，推动全市经济社会可持续发展。

（二）立项依据

1. 《中华人民共和国就业促进法》（中华人民共和国主席令第七十号）；
2. 《国务院关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的意见》（国发〔2018〕39号）；
3. 《国务院办公厅关于印发职业技能提升行动方案（2019-2021

年)的通知》(国发〔2019〕24号);

4.《财政部 人力资源社会保障部 关于印发<就业补助资金管理办法>的通知》(财社〔2017〕164号);

5.《山西省就业促进条例》;

6.《山西省人民政府关于印发<山西省全民技能提升工程实施方案>的通知》(晋政发〔2017〕61号);

7.《山西省人民政府关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的实施意见》(晋政发〔2019〕2号);

8.《山西省人民政府办公厅 关于印发山西省推进职业技能提升培训实施方案的通知》(晋政办发〔2019〕68号);

9.《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅<就业补助资金管理办法>的通知》(晋财社〔2019〕1号);

10.《关于贯彻落实<2018年山西省全民技能提升工程实施工作方案>的通知》(朔人社发〔2018〕61号);

11.《朔州市人力资源和社会保障局 关于2019年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》(朔人社发〔2019〕43号);

12.其他相关政策法规。

(三) 项目实施内容

项目实施时间: 2019年

项目实施主体: 朔州市人力资源和社会保障局、朔州市朔城区人力资源和社会保障局、平鲁区人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人力资源部、右玉县人力资源和社会保障局、应县劳动和社会保障局、山阴县人力资源和社会保障局和怀仁市人力资源和社会保障局。

主要实施内容: ①公益性岗位补助; ②全民技能提升工程; ③其他就业补助(详见附件6)。

（四）资金来源及使用情况

朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目预算资金13025.21万元(其中包括2018年结转资金2259.04万元),实际到位资金为13025.21万元,资金到位率为100%,实际支出为12095.24万元,2019年底滚存结余为929.97万元,综合预算执行率为92.86%。详情见附件6。

（五）项目绩效目标

根据朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目相关资料,评价组梳理的绩效目标为:

1. 项目绩效总目标

通过朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的实施,加强技能型人才培养,全面提升劳动者职业素质和就业能力,促进就业并在提高就业质量和收入水平的同时,推进经济转型发展。

2. 绩效分目标

（1）产出数量

- ①全民技能提升培训人数完成率 $\geq 100\%$;
- ②就业人员应补尽补率=100%。

（2）产出质量

- ①全民技能提升培训合格率=100%;
- ②全民技能提升培训对象准确率=100%;
- ③就业补助对象准确;
- ④补助标准达标。

（3）产出时效

- ①补助资金发放及时;
- ②全民技能培训进度达标。

（4）产出成本

培训学校补贴标准 ≤ 《朔州市市直机关培训费管理办法》中的培训补贴标准。

(5) 社会效益

- ①政策知晓率 ≥ 90%;
- ②维护社会和谐稳定;
- ③提高技能人才就业率。

(6) 可持续影响

2020年全民技能及就业补助政策持续实施。

(7) 满意度

- ①补助对象满意度 ≥ 95%;
- ②培训学生满意度 ≥ 95%。

(六) 项目工作流程

1. 就业补助工作流程

①各申请补贴资金机构向朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位提交申请补贴资料;

②朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位相关部门对补贴对象进行审核, 抽样进行电话回访;

③朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位讨论研究, 分管领导审定;

④审定同意后, 在朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位的网站或单位公示栏进行公示, 公示期满无异议后, 相关领导签字发文;

⑤发文后, 送各个财政局社保科复核拨款。

2. 全民技能提升培训工作流程

①培训机构及培训人员提交申请资料;

②项目实施单位申请培训资格后, 将电子版录入山西省培训实名

制管理信息系统;

③在录入完成后展开开班备案工作。开班备案审核通过后,培训机构根据教学计划开展培训并组织学员参加鉴定;

④培训人员在结束培训及鉴定考试,并取得职业资格证书后,培训机构分别向朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位提出补贴申请及申请材料;

⑤申请材料经审核通过且公示 7 日无异议后,组织审批;

⑥审核通过后,补贴资金拨付到朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位,再由国库支付中心复核后,将补贴资金支付到培训机构银行账户。

(七) 利益相关方

本次项目涉及的利益相关方包括:

项目主管单位:朔州市人力资源和社会保障局、朔州市朔城区人力资源和社会保障局、平鲁区人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人力资源部、右玉县人力资源和社会保障局、应县劳动和社会保障局、山阴县人力资源和社会保障局和怀仁市人力资源和社会保障局;

财政拨款部门:朔州市六市区县财政局;

项目受益群体:朔州市六市区县 2019 年符合就业补助条件和参加全民技能提升的社会公众。

二、绩效评价组织实施情况

(一) 评价目的

通过对朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的产出数量、产出质量、产出时效、社会效益、可持续影响及满意度等方面进行评价,及时发现问题,分析原因,提出建议,为财政部门加强财政支出

管理，科学配置资源，提高财政资金使用效益，合理安排以后年度财政预算提供重要的参考依据。

（二）评价依据

1. 《中华人民共和国预算法》；
2. 《中华人民共和国预算法实施条例》（2020年10月）；
3. 《中共中央 国务院<关于全面实施预算绩效管理的意见>》（中发〔2018〕34号）；
4. 《财政部<关于贯彻落实中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见>的通知》（财预〔2018〕167号）；
5. 《财政部<关于印发项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10号）；
6. 中共山西省委 山西省人民政府《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（晋发〔2018〕39号）；
7. 《山西省财政厅<关于贯彻落实中共山西省委 山西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见>的通知》（晋财绩〔2019〕12号）；
8. 《朔州市财政局关于印发〈2020年度财政重点绩效评价实施方案〉的通知》（朔财绩〔2020〕10号）；
9. 其他有关的法律、法规规章、政策文件。

（三）评价对象

本次绩效评价对象为“朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目支出13025.21万元”。

（四）评价内容

1. 项目立项、绩效目标、资金投入情况。包括朔州市 2019 年就业

补助及全民技能提升项目立项依据充分性、立项程序规范性；绩效目标合理性、绩效指标明确性；预算编制科学性、资金分配合理性等。

2. 资金管理及组织实施。包括朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目资金到位率、预算执行率、资金使用合规性；项目管理及财务管理制度的健全性、制度执行有效性等。

3. 项目运行产出和效益。包括朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的产出数量、产出质量、产出时效；项目实施产生的社会效益、可持续影响等。

（五）评价原则

1. 科学公正原则。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。本次绩效评价按照《朔州市财政局关于印发〈2020 年度财政重点绩效评价实施方案〉的通知》（朔财绩〔2020〕10 号）文件要求，依据《财政部〈关于印发项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）文件规定设定的评价指标，并运用行业协会发布的财政支出绩效评价操作指引，通过定量和定性评价、评价组评价与委托方聘用专家组评审相结合的方式，对朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目支出的经济性、效率性和效益性进行客观评价，且评价过程中评价组将始终保持公开、公平的工作方式和严谨的评价态度，保持第三方的中立立场，确保绩效评价结果的科学公正。

2. 统筹兼顾原则。本次绩效评价在评价过程中统筹兼顾项目各利益相关方，统筹兼顾“朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目”的决策、过程、产出、效益四个方面的绩效情况。

3. 激励约束原则。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

4. 公开透明原则。绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

（六）评价方法

1. 比较法

比较法是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。本次朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目绩效评价工作，主要通过项目实际产出、效益与计划产出、效益之间的比较，资金实际绩效与目标绩效之间的比较，资金使用状况与设定评价标准之间的比较等，对朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目财政支出进行综合评价。

2. 公众评判法

本次绩效评价通过专家评估、公众问卷及访谈等方式对朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目的财政支出效果进行评判，评价绩效目标的实现程度。本次绩效评价从补助对象满意度和培训学生满意度对一定数量的群体进行问卷调查以及对主管部门进行访谈调研，最后综合专家评估、问卷调查、相关人员访谈等情况，从不同维度进行绩效评价，发现问题，提出建议。

3. 因素分析法

本次绩效评价通过分析影响朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目财政支出绩效目标实现和实施效果的内外因素，综合评价绩效目标的实现情况。本次绩效评价从资金投入、产出数量、产出质量、产出时效、产出成本、社会效益、可持续性、满意度等主要因素进行分析评价。

4. 成本效益分析法

成本效益分析法是指将一定时期内总成本与总效益进行对比分析，以评价绩效目标实现程度。本次朔州市 2019 年就业补助及全民技

能提升项目支出绩效评价主要从成本投入与产出效益之间的对比来综合分析绩效目标的实现程度。

（七）绩效评价指标体系

1. 指标体系框架说明

指标体系由 4 项一级指标、12 项二级指标、26 项三级指标构成。数据主要来源于资料、政策文件、财经法规、问卷调查、访谈等。

（1）决策：占权重分 20 分，从项目立项、绩效目标、资金投入三个角度考察项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性和资金分配合理性。

（2）过程：占权重分 20 分，从资金管理、组织实施两个角度考察资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行有效性。

（3）产出：占权重分 30 分，从产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四个角度考察全民技能提升培训人数完成率、就业人员应补尽补率、全民技能提升培训合格率、全民技能提升培训对象准确率、就业补助对象符合性、补助标准达标率、补助资金发放及时性、全民技能培训进度达标率和补贴标准控制率等情况。

（4）效益：占权重分 30 分，从社会效益、可持续影响和满意度三个角度考察政策知晓率、维护社会和谐稳定、提高技能人才就业率、政策持续性、补助对象满意度和培训学生满意度等情况。

2. 指标解释

（1）权重

指标体系表中各指标的权重分值，根据《财政部<关于印发项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10 号）各指标对资金管理与绩效目标实现的重要性，参考相关专家意见确定。

（2）评分细则

各指标评分细则依据效益、效率和效应原则，参考计划标准、行业标准、历史标准等制定。

依据《财政部〈关于印发项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）等文件规定，参考《朔州市财政局关于印发〈2020年度财政重点绩效评价实施方案〉的通知》（朔财绩〔2020〕10号）文件要求，并综合考虑评价项目个性特征，本项目绩效评价指标体系具体指标定义、评分细则详见附件2。

3. 项目分值评级

根据《朔州市财政局关于印发〈2020年度财政重点绩效评价实施方案〉的通知》（朔财绩〔2020〕10号），按照综合得分（S）的分值设置评价等级，评价等级详见表2-1。

表 2-1 分值等级表

单位：分

分值范围	分值等级
$100 \geq S \geq 90$	优
$90 > S \geq 80$	良
$80 > S \geq 60$	中
$S < 60$	差

4. 分值汇总

根据项目实际情况，按照各指标评分细则，对各项指标进行评分，形成朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目支出绩效评价得分表，详见附件1。

（八）绩效评价实施过程

本次绩效评价工作分为四个阶段：

1. 绩效评价前期准备

主要工作内容包括：依据《朔州市财政局关于印发〈2020年度财政重点绩效评价实施方案〉的通知》（朔财绩〔2020〕10号），确定评价对象及任务安排。我公司负责成立项目专家组、评价组；收集、

审核、分析项目涉及的相关资料；制定评价实施方案，拟定评价指标体系、细化评分标准；培训评价人员等。

为做好本次绩效评价工作，我公司专门成立了朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目支出绩效评价小组，下设专家组和评价组。专家组具体职责包括绩效评价实施方案的制定、评价人员的组织培训、实施过程的组织协调和督导等。评价组具体职责包括收集、查阅相关制度文件、项目资料、财务资料，开展问卷调查，撰写问卷调查分析报告，撰写绩效评价报告，建立绩效评价工作档案等。专家组和评价组具体人员构成及职责分工情况详见表 2-2。

表 2-2 评价组成员名单及职责分工表

序号	姓名	职务	职称	职责分工
专家组				
1	刘春慧	组长	教授	负责实施方案和绩效评价报告的审定，督促项目工作进度和质量
2	蔚垚辉	组员	副教授	负责实施方案和绩效评价报告的修改和审核，监督项目工作进度和质量
评价组				
1	杨彩龙	组长	绩效评价师	参与现场检查，负责实施方案指标体系设定和绩效评价报告的撰写，负责问卷调查、现场核实和相关资料的收集整理工作
2	张玉杰	副组长	中级职称	参与现场核实和相关资料的收集整理工作
3	孙诗捷	组员	绩效评价助理	参与现场核实和相关资料的收集整理工作
4	霍元蕊	组员	绩效评价助理	负责问卷调查、现场核实和相关资料的收集整理工作负责绩效评价后勤工作，交通外勤
5	姜佳佳	组员	绩效评价助理	负责问卷调查、现场核实和相关资料的收集整理工作负责绩效评价后勤工作，交通外勤
6	白雪	组员	绩效评价助理	负责现场检查

2. 组织实施

主要工作内容：在全面收集资料的基础上，对收集的资料进行分

类整理、审查和分析；根据评价对象的特点和项目实施单位提供的资料进行现场核查；发放、收集、整理、分析调查问卷；对相关负责人进行访谈；根据《朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目实施方案》确定的评价指标、评价标准和评价方法，对评价单位进行全面的定量定性分析和综合评价，形成评价结果等。

（1）收集整理被评价单位的相关资料。评价组对被评价单位提供的相关资料按照指标体系考察内容进行分类、整理，对提供的数据及财务信息进行重点关注。

（2）现场核查。①评价组深入现场对上报的相关资料进行审查、复核和测评。评价组到达项目现场进行资料甄别与复核。对被评价单位核实项目立项审核、财务收支等资料原件进行甄别与核查。到达项目现场，对具体项目进行现场勘查，并与项目负责人进行座谈与访谈，获取项目相关信息，并留存现场影像资料；②按照评价标准，对各项指标进行计算和打分，初步形成评价报告框架。评价组通过现场勘查，资料核对后，根据指标体系评分标准进行逐项打分，同时对评分结果进行三级复核，并将每一项指标得分原因与相关证据相印证，形成指标评分底稿，为撰写报告提供依据。

（3）问卷调查。问卷调查与现场核查同步进行，对补贴/补助对象进行问卷调查。

（4）相关人员访谈。本次评价对朔州市人力资源和社会保障局、朔州市朔城区人力资源和社会保障局、平鲁区人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人力资源部、右玉县人力资源和社会保障局、应县劳动和社会保障局、山阴县人力资源和社会保障局、怀仁市人力资源和社会保障局的相关负责人进行现场访谈。访谈结果仅作为经办人员对该项目满意程度的评价依据。组织实施阶段的主要工作情况详见表 2-3。

表 2-3 绩效评价组织实施情况统计表

时间	组织实施	
	专家组	评价组
11 月 16 日-11 月 17 日	修改、提交实施方案	收集、整理相关资料
11 月 18 日-11 月 19 日	组织实施方案培训	参加实施方案培训
11 月 20 日-11 月 13 日	组织现场核查培训	参加现场核查培训
11 月 23 日-11 月 24 日	指导现场核查	访谈
11 月 25 日-11 月 30 日		现场核查、问卷调查
12 月 1 日-12 月 9 日		整理资料、考核打分

3. 报告撰写

(1) 评价组根据有关规定，整理、综合分析项目相关信息，向有关方面专家征求、交换意见，得出初步绩效评价结果并将评价结果和有关说明送达被评价单位进行征求意见。

(2) 评价组根据有关规定，综合分析项目相关信息，撰写绩效评价报告。评价组将绩效评价过程中掌握的情况及相关资料数据进行分析、整理，重点是对项目的执行情况、取得的绩效和存在的问题等方面进行梳理汇总，并提出相关建议，按规定格式形成评价报告。

(3) 进行三级复核，完善报告，最后出具正式评价报告提交朔州市财政局。

4. 整理归档

整理工作底稿和评价报告等有关资料，按照档案管理规定建立绩效评价工作档案。

(九) 绩效评价基准日

本次评价基准日为 2019 年 12 月 31 日。

三、绩效评价指标分析

(一) 项目决策情况

主要指标包括项目立项、绩效目标和资金投入三个方面。A 决策：权重 20.00 分，实际得分 17.90 分，得分率 89.50%（详见表 3-1）。

表3-1 决策类指标得分情况表

单位：分

二级指标	三级指标	权重分	目标值	业绩值	得分	得分率
A1 项目立项	A11 立项依据充分	4.00	充分	充分	4.00	100.00
	A12 立项程序规范	3.00	规范	规范	3.00	100.00
A2 绩效目标	A21 绩效目标合理	3.00	合理	合理	3.00	100.00
	A22 绩效指标明确	4.00	明确	较明确	2.14	53.50%
A3 资金投入	A31 预算编制科学	3.00	科学	较科学	2.76	92.00%
	A32 资金分配合理	3.00	合理	合理	3.00	100.00
合计		20.00	-	-	17.90	89.50%

A11 立项依据充分性：该指标考核项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。评价组通过现场核实相关资料，该项目立项符合《中华人民共和国就业促进法》（中华人民共和国主席令第七十号）、《山西省就业促进条例》、《国务院办公厅关于印发职业技能提升行动方案（2019-2021 年）的通知》（国发〔2019〕24 号）、《山西省人民政府关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的实施意见》（晋政发〔2019〕2 号）等关于就业和全民技能提升的相关政策文件要求。依据评分标准，该项指标满分 4.00 分，得分 4.00 分，得分率为 100.00%。

A12 立项程序规范性：该指标考核项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。评价组通过现场核实相关资料，该项目严格按照《山西省人民政府办公厅 关于印发山西省推进职业技能提升培训实施方案的通知》（晋政办发〔2019〕68 号）和《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅<就业补助资金管理>办法的通知》（晋财社〔2019〕1 号）等文件中“资金使用申报审批程序”的相关要求进行立项。依据评分标准，该项指标满分 3.00 分，得分 3.00 分，得分率为 100.00%。

A21 绩效目标合理性：该指标考核项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。评价组通过对项目实施单位提供的资料进行梳理可知，

朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位以“加强技能型人才培养、全面提升劳动者职业素质和就业能力、提高就业质量和收入水平，逐步推进经济转型发展”为绩效总目标，该目标符合《山西省人民政府办公厅 关于印发山西省推进职业技能提升培训实施方案的通知》（晋政办发〔2019〕68 号）和《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅<就业补助资金管理办法>的通知》（晋财社〔2019〕1 号）等文件要求，且设定合理。根据评分标准，该项指标满分 3.00 分，得分 3.00 分，得分率为 100.00%。详见表 3-2。

表3-2 绩效目标合理性指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源和社会保障局	3.00	3.00	32.02%	0.96	100.00%
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	3.00	3.00	8.19%	0.25	100.00%
平鲁区人力资源和社会保障局	3.00	3.00	19.35%	0.58	100.00%
朔州经济开发区组织和人力资源部	3.00	3.00	0.71%	0.02	100.00%
右玉县人力资源和社会保障局	3.00	3.00	4.42%	0.13	100.00%
应县劳动和社会保障局	3.00	3.00	14.73%	0.44	100.00%
山阴县人力资源和社会保障局	3.00	3.00	12.95%	0.39	100.00%
怀仁市人力资源和社会保障局	3.00	3.00	7.62%	0.23	100.00%
合计	—	—	100.00%	3.00	100.00%

A22 绩效指标明确性：该指标考核项目绩效指标是否清晰、细化、可衡量，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。评价组通过梳理项目实施单位提供的相关资料，项目实施单位朔州市朔城区人力资源和社会保障局、右玉县人力资源和社会保障局、山阴县人力资源和社会保障局针对朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目填报了

绩效目标申报表，且指标值明确，进行了细化、量化；但朔州市人力资源和社会保障局、平鲁区人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人力资源部、应县劳动和社会保障局、怀仁市人力资源和社会保障局没有填报绩效目标申报表，仅依据《关于 2019 年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》（朔人社发〔2019〕43 号）中“朔州市 2019 年全民技能提升项目培训目标为 26285 人，力争截至 3 月底完成培训任务的 10%，截至 6 月底完成培训任务的 50%，截至 9 月底完成培训任务的 85%，截至 11 月底完成培训任务的 100%，12 月份针对项目进行总结和考评”的要求设置了产出数量、产出质量和产出时效，缺产出成本、社会效益、可持续影响和满意度等绩效指标，比如：补贴标准控制率、提高技能人才就业率、政策持续性和满意度等。根据评分标准，此项满分 4.00 分，得分 2.14 分，得分率 53.50%。详见表 3-3。

表3-3 绩效指标明确性指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源和社会保障局	4.00	1.50	32.02%	0.48	100.00%
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	4.00	4.00	8.19%	0.33	100.00%
平鲁区人力资源和社会保障局	4.00	1.50	19.35%	0.29	100.00%
朔州经济开发区组织和人力资源部	4.00	1.50	0.71%	0.01	100.00%
右玉县人力资源和社会保障局	4.00	4.00	4.42%	0.18	100.00%
应县劳动和社会保障局	4.00	1.50	14.73%	0.22	100.00%
山阴县人力资源和社会保障局	4.00	4.00	12.95%	0.52	100.00%
怀仁市人力资源和社会保障局	4.00	1.50	7.62%	0.11	100.00%
合计	—	—	100.00%	2.14	53.50%

A31 预算编制科学性：该指标考核项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。评价组通过访谈及现场核实相关资料，朔州市人力资源和社会保障局等8家项目实施单位在编制预算时严格按照《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（晋财社〔2019〕1号）中“第一，对由各级人民政府开发管理的公益性岗位中安置就业困难人员的单位给予公益性岗位补贴，岗位补贴标准参照当地最低工资标准执行；第二，对通过公益性岗位安置就业困难人员并缴纳社会保险费的单位，按其就为就业困难人员实际缴纳的基本养老保险费、基本医疗保险费、失业保险费、生育保险费和工伤保险费给予补贴，不包括就业困难人员个人应缴纳的部分；第三，对承担政府职业技能培训任务的各类培训机构，补贴标准按培训时间确定，培训时间一般在10天（80个课时）左右，最长不超过15天（120个课时），10天以内（含10天）每人每天补贴150元，10天以后每人每天补贴100元”和《山西省人民政府办公厅 关于印发山西省推进职业技能提升培训实施方案的通知》（晋政办发〔2019〕68号）中“面向广大劳动者开展职业技能培训和创业培训的，培训补贴标准每人不超过1000元”的标准进行测算，预算内容与项目内容相匹配，但朔州市朔城区人力资源和社会保障局、应县劳动和社会保障局在补贴/补助人数测算方面出现不准确的问题，导致朔州市朔城区人力资源和社会保障局使用其他资金242.91万元，应县劳动和社会保障局使用其他资金427.90万元，用于朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目，一定程度上反映了预算编制方面存在不科学和不合理现象。根据评分标准，此项满分3.00分，得分2.76分，得分率92.00%。详见表3-4。

表3-4 预算编制科学性指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源 和社会保障局	3.00	3.00	32.02%	0.96	100.00%
朔州市朔城区人力 资源和社会保障局	3.00	2.00	8.19%	0.16	66.67%
平鲁区人力资源 和社会保障局	3.00	3.00	19.35%	0.58	100.00%
朔州经济开发区组织 和人力资源部	3.00	3.00	0.71%	0.02	100.00%
右玉县人力资源 和社会保障局	3.00	3.00	4.42%	0.13	100.00%
应县劳动 和社会保障局	3.00	2.00	14.73%	0.29	66.67%
山阴县人力资源 和社会保障局	3.00	3.00	12.95%	0.39	100.00%
怀仁市人力资源 和社会保障局	3.00	3.00	7.62%	0.23	100.00%
合计	—	—	100.00%	2.76	92.00%

A32资金分配合理性：该指标考核项目预算资金分配是否有测算依据，与地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。评价组通过访谈及现场核实相关资料，朔州市人力资源和社会保障局等8家项目实施单位在预算资金分配方面符合《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（晋财社〔2019〕1号）等文件要求，且资金分配额度是否合理、与地方实际相适应。根据评分标准，此项满分3.00分，得分3.00分，得分率100.00%。详见表3-5。

表3-5 资金分配合理性指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源 和社会保障局	3.00	3.00	32.02%	0.96	100.00%
朔州市朔城区人力 资源和社会保障局	3.00	3.00	8.19%	0.25	100.00%

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
平鲁区人力资源 和社会保障局	3.00	3.00	19.35%	0.58	100.00%
朔州经济开发区组织 和人力资源部	3.00	3.00	0.71%	0.02	100.00%
右玉县人力资源 和社会保障局	3.00	3.00	4.42%	0.13	100.00%
应县劳动 和社会保障局	3.00	3.00	14.73%	0.44	100.00%
山阴县人力资源 和社会保障局	3.00	3.00	12.95%	0.39	100.00%
怀仁市人力资源 和社会保障局	3.00	3.00	7.62%	0.23	100.00%
合计	—	—	100.00%	3.00	100.00%

(二) 项目过程情况

主要指标包括资金管理和组织实施两方面。B过程：权重20.00分，实际得分17.66分，得分率88.30%（详见表3-6）。

表3-6 过程类指标得分情况表

单位：分

二级指标	三级指标	权重分	目标值	业绩值	得分	得分率
B1 资金管理	B11 资金到位率	3.00	100.00	100.00	3.00	100.00%
	B12 预算执行率	3.00	≥90%	92.86%	3.00	100.00
	B13 资金使用合规	4.00	合规	合规	4.00	100.00%
B2 组织实施	B21 管理制度健全	5.00	健全	较健全	3.83	76.60%
	B22 制度执行有效	5.00	有效	较有效	3.83	76.60%
合计		20.00	—	—	17.66	88.30%

B11资金到位率：该指标考核资金到位情况，用以反映和考核资金落实对项目实施的总体保障程度。评价组通过现场核实相关资料，朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目预算资金13025.21万元（其中包括2018年结转资金2259.04万元），实际到位资金为13025.21万元，资金到位率=(13025.21/13025.21)*100%=100.00%。根据评分标准，该项指标满分3.00分，得分3.00分，得分率为100.00%。详见表3-7。

表3-7 实际到位资金情况表

单位：万元

实施单位	上年结转资金	2019 年度 实际到位资金	累计到位资金
朔州市人力资源和社会保障局	1958.79	2212.25	4171.04
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	56.08	1010.91	1066.99
平鲁区人力资源和社会保障局	-19.54	2540	2520.46
朔州经济开发区组织和人力资源部	2.85	89.74	92.59
右玉县人力资源和社会保障局	0.01	576	576.01
应县劳动和社会保障局	0	1918.97	1918.97
山阴县人力资源和社会保障局	260.69	1426.33	1687.02
怀仁市人力资源和社会保障局	0.16	991.97	992.13
合计	2259.04	10766.17	13025.21

B12 预算执行率：该指标考核项目预算资金是否按照计划执行，用以反映和考核项目预算执行情况。评价组通过现场核实相关资料，朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目上年结转结余资金为 2259.04 万元，2019 年实际到位 10766.17 万元，累计到位资金 13025.21 万元，实际支出为 12095.24 万元，2019 年底滚存结余为 929.97 万元，综合预算执行率=（12095.24/13025.21）*100%=92.86%≥90%。根据评分标准，该项指标满分 3.00 分，得分 3.00 分，得分率为 100.00%。8 家项目实施单位预算执行率及该项目指标得分情况详见表 3-8 和 3-9。

表3-8 实际到位资金情况表

单位：万元

实施单位	上年结转资金	实际到位资金	累计到位资金	拨付资金权重	实际支出金额	预算执行率	结转结余资金
朔州市人力资源和社会保障局	1958.79 (含存款利息 27.11万元)	2212.25	4171.04	33.76%	3950.12	94.70%	220.92
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	56.08	1010.91 (含其他资金 242.91 万元)	1066.99	6.67%	1066.99	100.00%	0
平鲁区人力资源和社会保障局	-19.54	2540	2520.46	20.40%	2149.37	85.28%	371.09
朔州经济开发区组织和人力资源	2.85	89.74	92.59	0.75%	91.78	99.13%	0.81
右玉县人力资源和社会保障局	0.01	576.00	576.01	4.66%	572.90	99.46%	3.11
应县劳动和社会保障局	0	1918.97 (含2020年55万元,其他资金 427.90万元)	1918.97	12.07%	1918.97 (含2020年 55+427.9万元)	100.00%	0
山阴县人力资源和社会保障局	260.69	1426.33	1687.02	13.66%	1444.52	85.63%	242.5
怀仁市人力资源和社会保障局	0.16	991.97 (0.97为利息)	992.13	8.03%	900.59	90.77%	91.54
合计	2259.04	10766.17	13025.21	100.00%	10176.24	-	929.97

表3-9 预算执行率指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源 和社会保障局	3.00	3.00	32.02%	0.96	100.00%
朔州市朔城区人力 资源和社会保障局	3.00	3.00	8.19%	0.25	100.00%
平鲁区人力资源 和社会保障局	3.00	3.00	19.35%	0.58	100.00%
朔州经济开发区组织 和人力资源部	3.00	3.00	0.71%	0.02	100.00%
右玉县人力资源 和社会保障局	3.00	3.00	4.42%	0.13	100.00%
应县劳动 和社会保障局	3.00	3.00	14.73%	0.44	100.00%
山阴县人力资源 和社会保障局	3.00	3.00	12.95%	0.39	100.00%
怀仁市人力资源 和社会保障局	3.00	3.00	7.62%	0.23	100.00%
合计	—	—	100.00%	3.00	100.00%

B13资金使用合规性：该指标考核项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。评价组通过现场核实相关资料，朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目的8家项目实施单位，在资金使用方面符合《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅关于印发<就业补助资金管理办法>的通知》（晋财社〔2019〕1号）、《山西省人民政府办公厅 关于印发山西省推进职业技能提升培训实施方案的通知》（晋政办发〔2019〕68号）中“加强资金监管、建立完善补贴资金方法台账，资金使用方面定期向社会公开工作任务完成和各项补贴资金使用情况，并有效甄别享受补贴政策人员或单位的真实性，防止出现造假行为，对以虚假培训等套取、骗取资金的依法依规严惩”和“对虚报、套取、私分、挪用各种补助、补贴资金等行为的单位和个人，一经发现严肃处理，对审核不严、违规操作的，追究相关部门和单位的责任”等要求，在资金拨付方面有

完整的审批程序和手续，在资金使用方面符合预算批复规定的用途，专款专用，未发现套取、截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，资金使用合规。根据评分标准，该项指标满分4.00分，得分4.00分，得分率为100.00%。详见表3-10。

表3-10 资金使用合规性指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源 和社会保障局	4.00	4.00	32.02%	1.28	100.00%
朔州市朔城区人力 资源和社会保障局	4.00	4.00	8.19%	0.33	100.00%
平鲁区人力资源 和社会保障局	4.00	4.00	19.35%	0.77	100.00%
朔州经济开发区组织 和人力资源部	4.00	4.00	0.71%	0.03	100.00%
右玉县人力资源 和社会保障局	4.00	4.00	4.42%	0.18	100.00%
应县劳动 和社会保障局	4.00	4.00	14.73%	0.59	100.00%
山阴县人力资源 和社会保障局	4.00	4.00	12.95%	0.52	100.00%
怀仁市人力资源 和社会保障局	4.00	4.00	7.62%	0.30	100.00%
合计	—	—	100.00%	4.00	100.00%

B21管理制度健全性：该指标考核项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。评价组通过现场核实相关资料，①项目实施单位朔州市人力资源和社会保障局制定了《就业补助资金管理制度》、《内控制度》、《朔州市人力资源和社会保障局职业培训监督管理制度》、《招标投标制度》、《合同制》，缺《档案管理制度》；②项目实施单位朔州市朔城区人力资源和社会保障局制定了《财务会计制度》、《就业补助资金管理制度》、《就业补助资金使用监管暂行办法》、《公益性岗位人员管理暂行办法》、《招标投标制度》、《合同制》，缺《档

案管理制度》；③项目实施单位平鲁区人力资源和社会保障局制定了《再就业资金使用和监管的实施办法》、《招投标制度》、《合同制》，缺《档案管理制度》；④项目实施单位朔州经济开发区组织和人力资源部制定了《职业培训监督管理制度》、《职业技能培训补助资金使用管理实施细则》、《内控管理制度》、《培训档案资料管理制度》、《审计监督制度》、《招投标制度》、《合同制》；⑤项目实施单位右玉县人力资源和社会保障局制定了《就业资金财务管理制度》、《就业资金监管措施》、《就业资金原始档案资料管理制度》、《就业资金内部风险控制制度和机制》、《就业补助资金管理制度》、《招投标制度》、《合同制》；⑥项目实施单位应县劳动和社会保障局制定了《就业补助资金使用管理制度》、《招投标制度》、《合同制》，缺《监督检查制度》、《档案管理制度》；⑦项目实施单位山阴县人力资源和社会保障局制定了《资金管理办法》、《职业培训监督管理制度》、《招投标制度》、《合同制》，缺《档案管理制度》；⑧项目实施单位怀仁市人力资源和社会保障局制定了《财务管理制度》、《招投标制度》、《合同制》，缺《监督检查制度》、《档案管理制度》；综上所述，除朔州经济开发区组织和人力资源部和右玉县人力资源和社会保障局以外的6家项目实施单位在《档案管理制度》和《监督管理制度》方面存在不同程度的欠缺。根据评分标准，该项指标满分5.00分，得分3.83分，得分率为76.60%。详见表3-11。

表3-11 管理制度健全性指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源 和社会保障局	5.00	4.00	32.02%	1.28	80.00%
朔州市朔城区人力 资源和社会保障局	5.00	4.00	8.19%	0.33	80.00%
平鲁区人力资源 和社会保障局	5.00	4.00	19.35%	0.77	80.00%

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州经济开发区组织和人力资源部	5.00	5.00	0.71%	0.04	100.00%
右玉县人力资源和社会保障局	5.00	5.00	4.42%	0.22	100.00%
应县劳动和社会保障局	5.00	3.00	14.73%	0.44	60.00%
山阴县人力资源和社会保障局	5.00	4.00	12.95%	0.52	80.00%
怀仁市人力资源和社会保障局	5.00	3.00	7.62%	0.23	60.00%
合计	—	—	100.00%	3.83	76.60%

B22 制度执行有效性：该指标考核项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的执行有效情况。评价组通过现场核实相关资料，朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位在选择技能培训学校、签署就业或技能培训合同时，均严格执行了财务管理制度、招投标制和合同制；朔州经济开发区组织和人力资源部、右玉县人力资源和社会保障局严格执行了档案管理制度；除应县劳动和社会保障局、怀仁市人力资源和社会保障局以外的 6 家项目实施单位均严格执行了监督管理制度；但是由于朔州市人力资源和社会保障局、朔州市朔城区人力资源和社会保障局、平鲁区人力资源和社会保障局未制定档案管理制度，应县劳动和社会保障局、怀仁市人力资源和社会保障局未制定档案管理制度和监督检查制度，评价组无法对该制度执行有效性进行考核。根据评分标准，该项指标满分 5.00 分，得分 3.83 分，得分率为 76.60%。详见表 3-12。

表3-12 制度执行有效性指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源和社会保障局	5.00	4.00	32.02%	1.28	80.00%
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	5.00	4.00	8.19%	0.33	80.00%

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
平鲁区人力资源 和社会保障局	5.00	4.00	19.35%	0.77	80.00%
朔州经济开发区组织 和人力资源部	5.00	5.00	0.71%	0.04	100.00%
右玉县人力资源 和社会保障局	5.00	5.00	4.42%	0.22	100.00%
应县劳动 和社会保障局	5.00	3.00	14.73%	0.44	60.00%
山阴县人力资源 和社会保障局	5.00	4.00	12.95%	0.52	80.00%
怀仁市人力资源 和社会保障局	5.00	3.00	7.62%	0.23	60.00%
合计	—	—	100.00%	3.83	76.60%

(三) 项目产出情况

主要指标包括产出数量、产出质量、产出时效三方面。C产出：权重30.00分，实际得分23.37分，得分率77.90%（详见表3-13）。

表3-13 产出类指标评分表

单位：分

二级指标	三级指标	权重	目标值	业绩值	得分	得分率
C1 产出数量	C11 全民技能提升培训人数完成率	4.00	100.00%	105.01%	4.00	100.00%
	C12 就业人员应补尽补率	4.00	100.00%	100.00%	4.00	100.00%
C2 产出质量	C21 全民技能提升培训合格率	2.00	80.00%	95.09%	2.00	100.00%
	C22 全民技能提升培训对象准确率	2.00	准确	准确	2.00	100.00%
	C23 就业补助对象符合性	2.00	符合	符合	2.00	100.00%
	C24 补助标准达标率	2.00	达标	基本达标	1.41	70.50%
C3 产出时效	C31 补助资金发放及时性	4.00	及时	较及时	0.12	3.00%
	C32 全民技能培训进度达标率	4.00	达标	不达标	1.84	46.00%
C4 产出成本	C41 补贴标准控制率	6.00	≤	≤	6.00	100.00%
合计		30	—	—	23.37	77.90%

C11 全民技能提升培训人数完成率：考察朔州市各县区 2019 年全民技能提升培训人数是否实现《朔州市人力资源和社会保障局 关于 2019 年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》（朔人社发〔2019〕43 号）文件中规定的绩效目标，用以反映和考核项目绩效目标完成情况。评价组根据项目实施单位提供的基础数据表和相关资料可知：（朔人社发〔2019〕43 号）文件要求 2019 年朔州市全民技能提升工程培训任务为 26285 人，实际培训 27602 人，培训人数完成率 105.01%；朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位培训任务完成情况具体如下：朔州市人力资源和社会保障局计划培训 13200 人，实际培训 13480 人，培训人数完成率为 102.12% > 100.00%；朔州市朔城区人力资源和社会保障局计划培训 2400 人，实际培训 2459 人，培训人数完成率为 102.46%；平鲁区人力资源和社会保障局计划培训 2200 人，实际培训 2536 人，培训人数完成率为 115.27%；朔州经济开发区组织和人力资源部计划培训 585 人，实际培训 598 人，培训人数完成率为 102.22%；右玉县人力资源和社会保障局计划培训 1100 人，实际培训 1283 人，培训人数完成率为 116.64%；应县劳动和社会保障局计划培训 2400 人，实际培训 2400 人，培训人数完成率为 100.00%；山阴县人力资源和社会保障局计划培训 2200 人，实际培训 2639 人，培训人数完成率为 119.95%；怀仁市人力资源和社会保障局计划培训 2200 人，实际培训 2207 人，培训人数完成率为 100.32%。根据评分标准，该项指标满分 4.00 分，得分 4.00 分，得分率为 100.00%。详见表 3-14 和 3-15。

表3-14 全民技能提升培训人数完成情况表

单位：人

实施单位	计划培训人数	实际培训人数	培训人数完成率
朔州市人力资源和社会保障局	13200	13480	102.12%
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	2400	2459	102.46%
平鲁区人力资源和社会保障局	2200	2536	115.27%

实施单位	计划培训人数	实际培训人数	培训人数完成率
朔州经济开发区组织和人力资源部	585	598	102.22%
右玉县人力资源和社会保障局	1100	1283	116.64%
应县劳动和社会保障局	2400	2400	100.00%
山阴县人力资源和社会保障局	2200	2639	119.95%
怀仁市人力资源和社会保障局	2200	2207	100.32%
合计	26285	27602	105.01%

表3-15 全民技能提升培训人数完成率指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源和社会保障局	4.00	4.00	32.02%	1.28	100.00%
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	4.00	4.00	8.19%	0.33	100.00%
平鲁区人力资源和社会保障局	4.00	4.00	19.35%	0.77	100.00%
朔州经济开发区组织和人力资源部	4.00	4.00	0.71%	0.03	100.00%
右玉县人力资源和社会保障局	4.00	4.00	4.42%	0.18	100.00%
应县劳动和社会保障局	4.00	4.00	14.73%	0.59	100.00%
山阴县人力资源和社会保障局	4.00	4.00	12.95%	0.52	100.00%
怀仁市人力资源和社会保障局	4.00	4.00	7.62%	0.30	100.00%
合计	—	—	100.00%	4.00	100.00%

C12就业补助应补尽补率：考察朔州市各市区符合就业补助条件的群众是否全部享受到政策补助的情况，用以反映和考核项目绩效目标完成情况。评价组根据项目实施单位提供的基础数据表和相关资料可知：朔州市人力资源和社会保障局等8家项目实施单位就业补助应补尽补率均为100.00%，详见表3-16（注：下表中未统计“公岗社保补贴”人次，具体原因为2019年实际支出部分涉及补缴以前年度社保的情况，系统中无法查询）。根据评分标准，该项指标满分4.00分，得分4.00分，得分率为100.00%。详见表3-16和表3-17。

表3-16 就业补助人数完成情况表

单位：人次

实施单位	补助类型	实际补助人次
朔州市人力资源 和社会保障局	公岗就业补贴	7944
	巡防队、市容监管岗位补贴	995
	创业培训补贴	60
	就业见习补贴	1209
	职业技能鉴定补贴	7895
	小微企业吸纳就业补助	244
	省级孵化基地后续补助资金 (山西欧亚置业有限公司)	1
	失业动态监测调查经费	150 户
朔州市朔城区人 力资源和社会保 障局	公岗就业补贴	3696
	就业见习补贴	2576
平鲁区人力资源 和社会保障局	公岗就业补贴	15829
	扶贫车间一次性吸纳就业补助	131
右玉县人力资源 和社会保障局	公岗就业补贴	3601
应县劳动和社会 保障局	公岗就业补贴	9354
山阴县人力资源 和社会保障局	公岗就业补贴	6265
	职业技能鉴定补贴	569
	就业见习补贴	1170
怀仁市人力资源 和社会保障局	公岗就业补贴	8540
	就业见习补贴	1300
合计		71529

表3-17 就业补助应补尽补率指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源 和社会保障局	4.00	4.00	32.02%	1.28	100.00%
朔州市朔城区人 力资源和社会保 障局	4.00	4.00	8.19%	0.33	100.00%
平鲁区人力资源 和社会保障局	4.00	4.00	19.35%	0.77	100.00%
朔州经济开发区组 织和人力资源部	4.00	4.00	0.71%	0.03	100.00%
右玉县人力资源 和社会保障局	4.00	4.00	4.42%	0.18	100.00%

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
应县劳动和社会保障局	4.00	4.00	14.73%	0.59	100.00%
山阴县人力资源和社会保障局	4.00	4.00	12.95%	0.52	100.00%
怀仁市人力资源和社会保障局	4.00	4.00	7.62%	0.30	100.00%
合计	—	—	100.00%	4.00	100.00%

C21 全民技能提升培训合格率：该指标考察朔州市各市县区全民技能提升培训学生合格情况，用以反映和考核阶段绩效目标完成情况。评价组根据项目实施单位提供的基础数据表及抽样调查，2019 年朔州市全民技能提升工程培训任务为 26285 人，实际培训 27602 人，合格人数 26248 人，培训合格率 95.09%；朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位培训任务完成情况具体如下：朔州市人力资源和社会保障局实际培训 13480 人，合格人数 13152 人，培训合格率 97.57% $\geq 80.00\%$ ；朔州市朔城区人力资源和社会保障局实际培训 2459 人，合格人数 2382 人，培训合格率 96.87% $\geq 80.00\%$ ；平鲁区人力资源和社会保障局实际培训 2536 人，合格人数 2183 人，培训合格率 86.08% $\geq 80.00\%$ ；朔州经济开发区组织和人力资源部实际培训 598 人，合格人数 577 人，培训合格率 96.49% $\geq 80.00\%$ ；右玉县人力资源和社会保障局实际培训 1283 人，合格人数 1099 人，培训合格率 85.66% $\geq 80.00\%$ ；应县劳动和社会保障局实际培训 2400 人，合格人数 2400 人，培训合格率 100.00% $\geq 80.00\%$ ；山阴县人力资源和社会保障局实际培训 2639 人，合格人数 2387 人，培训合格率 90.45% $\geq 80.00\%$ ；怀仁市人力资源和社会保障局实际培训 2207 人，合格人数 2068 人，培训合格率 93.70% $\geq 80.00\%$ 。根据评分标准，该项指标满分 2.00 分，得分 2.00 分，得分率为 100.00%。详见表 3-18 和表 3-19。

表3-18 全民技能提升培训合格人数完成情况表

单位：人

实施单位	实际培训人数	合格人数	培训合格率
朔州市人力资源和社会保障局	13480	13152	97.57%
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	2459	2382	96.87%
平鲁区人力资源和社会保障局	2536	2183	86.08%
朔州经济开发区组织和人力资源部	598	577	96.49%
右玉县人力资源和社会保障局	1283	1099	85.66%
应县劳动和社会保障局	2400	2400	100.00%
山阴县人力资源和社会保障局	2639	2387	90.45%
怀仁市人力资源和社会保障局	2207	2068	93.70%
合计	27602	26248	95.09%

表3-19 全民技能提升培训合格率指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源和社会保障局	2.00	2.00	32.02%	0.64	100.00%
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	2.00	2.00	8.19%	0.16	100.00%
平鲁区人力资源和社会保障局	2.00	2.00	19.35%	0.39	100.00%
朔州经济开发区组织和人力资源部	2.00	2.00	0.71%	0.01	100.00%
右玉县人力资源和社会保障局	2.00	2.00	4.42%	0.09	100.00%
应县劳动和社会保障局	2.00	2.00	14.73%	0.29	100.00%
山阴县人力资源和社会保障局	2.00	2.00	12.95%	0.26	100.00%
怀仁市人力资源和社会保障局	2.00	2.00	7.62%	0.15	100.00%
合计	—	—	100.00%	2.00	100.00%

C22全民技能提升培训对象准确率：该指标考察朔州市各市区培训学校已培训学员中是否有错补、骗补、漏补现象，用以反映和考核项目绩效目标完成情况。《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（晋财社〔2019〕1号）文件中明确指出“承担政府培训任务的各类培训机构，组织对贫困家庭子女、毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届高中毕业生、农

村转移就业劳动者和城镇登记失业人员（简称五类人员），参加职业技能培训的，给予培训补贴”。评价组根据项目实施单位提供的基础数据表及抽样调查，对部分已享受补助的被培训对象进行抽查，未发现不符合标准的现象。根据评分标准，该项指标满分2.00分，得分2.00分，得分率为100.00%。详见表3-20。

表3-20 全民技能提升培训对象准确率指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源和社会保障局	2.00	2.00	32.02%	0.64	100.00%
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	2.00	2.00	8.19%	0.16	100.00%
平鲁区人力资源和社会保障局	2.00	2.00	19.35%	0.39	100.00%
朔州经济开发区组织和人力资源部	2.00	2.00	0.71%	0.01	100.00%
右玉县人力资源和社会保障局	2.00	2.00	4.42%	0.09	100.00%
应县劳动和社会保障局	2.00	2.00	14.73%	0.29	100.00%
山阴县人力资源和社会保障局	2.00	2.00	12.95%	0.26	100.00%
怀仁市人力资源和社会保障局	2.00	2.00	7.62%	0.15	100.00%
合计	—	—	100.00%	2.00	100.00%

C23就业补助对象符合性：该指标考察朔州市各市县区被补助对象是否属于补贴范围，用以反映和考核项目绩效目标完成情况。《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅关于印发<就业补助资金管理办法>的通知》（晋财社〔2019〕1号）文件中明确指出“享受公益性岗位补贴的人员范围为就业困难人员，重点是4050大龄失业人员和零就业家庭人员”。评价组根据项目实施单位提供的基础数据表及抽样调查，对部分已享受补贴的公益性岗位补贴的人员进行抽查，未发现不符合补助条件的现象。根据评分标准，该项指标满分2.00分，得分

2.00分，得分率为100.00%。详见表3-21。

表3-21 就业补助对象符合性指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源 和社会保障局	2.00	2.00	32.02%	0.64	100.00%
朔州市朔城区人力 资源和社会保障局	2.00	2.00	8.19%	0.16	100.00%
平鲁区人力资源 和社会保障局	2.00	2.00	19.35%	0.39	100.00%
朔州经济开发区组织 和人力资源部	2.00	2.00	0.71%	0.01	100.00%
右玉县人力资源 和社会保障局	2.00	2.00	4.42%	0.09	100.00%
应县劳动 和社会保障局	2.00	2.00	14.73%	0.29	100.00%
山阴县人力资源 和社会保障局	2.00	2.00	12.95%	0.26	100.00%
怀仁市人力资源 和社会保障局	2.00	2.00	7.62%	0.15	100.00%
合计	—	—	100.00%	2.00	100.00%

C24补助标准达标率：该指标考察朔州市各市区全民技能提升补助标准与就业补助标准是否达标，用以反映和考核项目绩效目标完成情况。

《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅关于印发<就业补助资金管理办法>的通知》（晋财社〔2019〕1号）文件中明确指出“对由各级人民政府开发管理的公益性岗位中安置就业困难人员的单位给予公益性岗位补贴，岗位补贴标准参照当地最低工资标准执行”，根据《山西省人民政府办公厅关于调整我省最低工资标准的通知》（晋政办发〔2017〕120号）（网址为：<http://www.shanxi.gov.cn/zw/zfcbw/zfgb/2007nzfgb/d20q-4801/szfbgtwj-4805/200805/t20080520-100817.shtml>），朔州各市区最低工资标准如下：一类地区平鲁区和朔城区不得低于1700元；二类地区山阴县和怀仁市不得低于1600元；三

类地区应县和右玉县不得低于1500元。评价组根据项目实施单位提供的基础数据表及相关资料，仅朔州市人力资源和社会保障局、朔州市朔城区人力资源和社会保障局达到了文件要求，其他地区均存在补助标准不达标的情况。详见表3-22。

表3-22 公益性岗位补贴标准汇总表

实施单位	补助标准
朔州市人力资源和社会保障局	1700 元/人/月
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	1700 元/人/月
平鲁区人力资源和社会保障局	303 元/人/月 1700 元/人/月 828 元/人/月 720 元/人/月 624 元/人/月 1296 元/人/月
右玉县人力资源和社会保障局	1500 元/人/月 750 元/人/月 700 元/人/月 600 元/人/月 500 元/人/月
应县劳动和社会保障局	1420 元/人/月 756 元/人/月 945 元/人/月 1420 元/人/月 1111 元/人/月
山阴县人力资源和社会保障局	1216 元/人/月 800 元/人/月 1200 元/人/月 1000 元/人/月
怀仁市人力资源和社会保障局	700 元/人/月 800 元/人/月 900 元/人/月 1000 元/人/月 1200 元/人/月 1500 元/人/月 1600 元/人/月

职业技能培训补贴标准根据相关文件整理可知：2019年8月27日前按照《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅关于印发<就业补助资金管理办法>的通知》（晋财社〔2019〕1号）中“培训时间在10

天（80个课时）左右，最长不超过15天（120个课时）；10天以内（含十天）每人每天补贴150元，10天以后每人每天补贴100元”文件要求执行，2019年8月27日后按照《山西省人民政府办公厅 关于印发山西省推进职业技能提升培训实施方案的通知》（晋政办发〔2019〕68号）中“面向广大劳动者开展职业技能培训和创业培训的，培训补贴标准每人不超过1000元”文件要求执行。评价组根据项目实施单位提供的基础数据表及相关资料，朔州市人力资源和社会保障局和怀仁市人力资源和社会保障局部分培训执行了（晋财社〔2019〕1号）文件要求，具体为“对培训期满取得培训合格证书并实现就业的学员，按照补贴标准的100%申请培训补贴；对培训期满取得培训合格证书、尚未实现就业的学员，按照补贴标准的80%申请培训补贴，对培训期满取得培训合格证书尚未就业的学员，在3个月内实现就业的，应在培训期满4个月向人社部门申请剩余的20%培训补贴和就业奖励”，在2019年8月27日后，朔州市人力资源和社会保障局等8家项目实施单位补助标准均符合（晋政办发〔2019〕68号）中“每人不超过1000元”的文件要求。详见表3-23。

表3-23 职业技能培训补贴标准汇总表

实施单位	补助标准
朔州市人力资源和社会保障局	1000 元/人 1200 元/人（1500*80%=1200）
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	1000 元/人
平鲁区人力资源和社会保障局	1000 元/人
朔州经济开发区组织和人力资源部	1000 元/人
右玉县人力资源和社会保障局	1000 元/人
应县劳动和社会保障局	1000 元/人
山阴县人力资源和社会保障局	923 元/人/月
怀仁市人力资源和社会保障局	1000 元/人 1200 元/人（1500*80%=1200）

根据评分标准，该项指标满分2分，得分1.41分，得分率为70.50%。详见表3-24。

表3-24 补助标准达标率指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源 和社会保障局	2.00	2.00	32.02%	0.64	100.00%
朔州市朔城区人力 资源和社会保障局	2.00	2.00	8.19%	0.16	100.00%
平鲁区人力资源 和社会保障局	2.00	1.00	19.35%	0.19	50.00%
朔州经济开发区组织 和人力资源部	2.00	2.00	0.71%	0.01	100.00%
右玉县人力资源 和社会保障局	2.00	1.00	4.42%	0.04	50.00%
应县劳动 和社会保障局	2.00	1.00	14.73%	0.15	50.00%
山阴县人力资源 和社会保障局	2.00	1.00	12.95%	0.13	50.00%
怀仁市人力资源 和社会保障局	2.00	1.00	7.62%	0.08	50.00%
合计	—	—	100.00%	1.41	70.50%

C31补助资金发放及时性：该指标考核朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目资金拨付的及时性，用以反映和考核项目绩效目标完成情况。评价组根据项目实施单位提供的基础数据表及抽样调查，除朔州经济开发区组织和人力资源部以外的7家项目实施单位在朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目在补助/补贴资金发放方面均存在不同程度的延迟现象，具体表现为：在2019年项目实际支出部分中包含了2018年及以前年度的公岗就业补助、公岗社保补助、职业技能培训补贴等。主要原因体现在两个方面：第一，《关于2019年职业技能提升行动专项资金（第一批）的分配意见》（朔人社发〔2019〕171号）于2019年10月28日下达，但是资金到各县区基本都在2019年12月，由于年底封账等原因，导致当年无法及时拨付补助/补贴；第二，每年上级拨付的专项资金不足，各市区县配套资金有限，就业补助资金需求量较大，导致存在年度滚存资金缺口。根据评分标准，该项指标满

分4.00分，得分0.12分，得分率为3.00%。详见表3-25。

表3-25 补助资金发放及时性指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源 和社会保障局	4.00	0	32.02%	0.00	0.00%
朔州市朔城区人力 资源和社会保障局	4.00	0	8.19%	0.00	0.00%
平鲁区人力资源 和社会保障局	4.00	0	19.35%	0.00	0.00%
朔州经济开发区组织 和人力资源部	4.00	4.00	0.71%	0.03	100.00%
右玉县人力资源 和社会保障局	4.00	2.00	4.42%	0.09	50.00%
应县劳动 和社会保障局	4.00	0	14.73%	0.00	0.00%
山阴县人力资源 和社会保障局	4.00	0	12.95%	0.00	0.00%
怀仁市人力资源 和社会保障局	4.00	0	7.62%	0.00	0.00%
合计	—	—	100.00%	0.12	3.00%

C32 全民技能培训进度达标率：该指标考察朔州市各市区全民技能提升培训进度是否达到要求，用以反映和考核项目绩效目标完成情况。依据《朔州市人力资源和社会保障局 关于 2019 年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》（朔人社发〔2019〕43 号）中“各市区按月上报技能培训任务推进和资金支付情况，力争 3 月份完成培训任务的 10%，各市区不得出现‘零报告’；6 月底完成培训任务 50%；9 月底完成培训任务的 85%；11 月底完成培训任务的 100%”的文件要求，评价组根据项目实施单位提供的基础数据表及抽样调查，第一季度除平鲁区人力资源和社会保障局以外 7 家项目实施单位均未完成培训任务的 10%，第二季度 8 家项目实施单位均未完成培训任务的 50%，第三季度除朔州市人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人力资源部、平鲁区人力资源和社会保障局、山阴县人力资源

和社会保障局以外 4 家项目实施单位均未完成培训任务的 85%，在第四季度 8 家项目实施单位均完成培训任务的 100%。根据评分标准，该项指标满分 4.00 分，得分 1.84 分，得分率为 46.00%。详见表 3-26 和表 3-27。

表 3-26 全民技能培训进度汇总表

单位：人

实施单位	实际培训人数											
	全年培 训人数	其中										
		第一季 度	培训进 度	第二季 度	累计培 训人数	培训进 度	第三季 度	累计培 训人数	培训进 度	第四季 度	累计培 训人数	培训进 度
朔州市人力资源和社会保障局	13480	0	0.00%	5919	5919	43.91%	7381	13300	98.66%	180	13480	100.00%
朔州市朔城区人力资源 和社会保障局	2459	0	0.00%	505	505	20.54%	1565	2070	84.18%	389	2459	100.00%
平鲁区人力资源和社会保障局	2536	433	17.07%	651	1084	42.74%	1128	2212	87.22%	324	2536	100.00%
朔州经济开发区组织 和人力资源部	598	0	0.00%	148	148	24.75%	450	598	100.00 %	0	598	100.00%
右玉县人力资源和社会保障局	1283	0	0.00%	42	42	3.27%	395	437	34.06%	846	1283	100.00%
应县劳动和社会保障局	2400	0	0.00%	92	92	3.83%	946	1038	43.25%	1362	2400	100.00%
山阴县人力资源和社会保障局	2639	0	0.00%	0	0	0.00%	2488	2488	94.28%	151	2639	100.00%
怀仁市人力资源和社会保障局	2207	0	0.00%	0	0	0.00%	1152	1152	52.20%	1055	2207	100.00%
合计	27602	433	1.57%	7357	7790	28.22%	15505	23295	84.40%	4307	27602	100.00%

表3-27 全民技能培训进度达标率指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源 和社会保障局	4.00	2.00	32.02%	0.64	50.00%
朔州市朔城区人力 资源和社会保障局	4.00	1.00	8.19%	0.08	25.00%
平鲁区人力资源 和社会保障局	4.00	3.00	19.35%	0.58	75.00%
朔州经济开发区组织 和人力资源部	4.00	2.00	0.71%	0.01	50.00%
右玉县人力资源 和社会保障局	4.00	1.00	4.42%	0.04	25.00%
应县劳动 和社会保障局	4.00	1.00	14.73%	0.15	25.00%
山阴县人力资源 和社会保障局	4.00	2.00	12.95%	0.26	50.00%
怀仁县人力资源 和社会保障局	4.00	1.00	7.62%	0.08	25.00%
合计	—	—	100.00%	1.84	46.00%

C41 补贴标准控制率：该指标考察朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中，项目实施单位对培训学校补贴标准的控制情况，用以反映和考核项目产出成本的完成情况。全民技能提升补助标准根据如上所述，根据时间段分为两个标准：第一，培训时间在 10 天（80 个课时）左右，最长不超过 15 天（120 个课时）；10 天以内（含十天）每人每天补贴 150 元，10 天以后每人每天补贴 100 元；第二，面向广大劳动者开展职业技能培训和创业培训的，培训补贴标准每人不超过 1000 元。评价组根据项目实施单位提供的基础数据表及抽样调查，朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位在全民技能提升补助标准方面均严格执行文件要求（详见附件 6），且该补助标准与《朔州市市直机关培训费管理办法》（<https://wenku.baidu.com/view/f7425c28d05abe23482fb4daa58da0116d171fe3.html>）“培训费实行综合定额标准，其中培训场地费、讲课费、培训资料费、交通费、现场交

学费、文体活动费以及授课教师交通、食宿等，合计为 140 元/人/天”相比，均小于 140 元/人/天。根据评分标准，该项指标满分 6.00 分，得分 6.00 分，得分率为 100.00%。详见表 3-28。

表3-28 补贴标准控制率指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源 和社会保障局	6.00	6.00	32.02%	1.92	100.00%
朔州市朔城区人力 资源和社会保障局	6.00	6.00	8.19%	0.49	100.00%
平鲁区人力资源 和社会保障局	6.00	6.00	19.35%	1.16	100.00%
朔州经济开发区组织 和人力资源部	6.00	6.00	0.71%	0.04	100.00%
右玉县人力资源 和社会保障局	6.00	6.00	4.42%	0.27	100.00%
应县劳动 和社会保障局	6.00	6.00	14.73%	0.88	100.00%
山阴县人力资源 和社会保障局	6.00	6.00	12.95%	0.78	100.00%
怀仁市人力资源 和社会保障局	6.00	6.00	7.62%	0.46	100.00%
合计	—	—	100.00%	6.00	100.00%

（四）项目效益情况

主要指标包括社会效益、可持续影响和满意度三方面。D效益：权重30.00分，实际得分25.50分，得分率85.00%（详见表3-29）。

表3-29 效益类指标评分表

单位：分

二级指标	三级指标	权重	目标值	业绩值	得分	得分率
D1 社会效 益	D11 政策知晓率	4.00	≥90%	86.17%	3.41	85.25%
	D12 维护社会和谐 稳定	4.00	维护	稳定	4.00	100.00%
	D13 提高技能人才 就业率	6.00	>30%	32.16%	3.04	50.67%
D2 可持续 影响	D21 政策持续性	6.00	持续	持续	6.00	100.00%

二级指标	三级指标	权重	目标值	业绩值	得分	得分率
D3 满意度	D31 补助对象满意度	5.00	≥95%	83.49%	4.44	88.80%
	D32 培训学生满意度	5.00	≥95%	86.20%	4.61	92.20%
合计		30.00	—	—	25.50	85.00%

D11 政策知晓率：该指标考察朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目相关政策的知晓程度，用以反映项目产生的社会效益。根据朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目调查问卷得出：被调查对象（就业岗位受益对象）对就业补助项目的政策知晓率为 82.78%；被调查对象（培训学员）对全民技能提升项目的政策知晓率为 89.57%。根据评分标准，该项指标满分 4.00 分，得分 3.41 分，得分率为 85.25%。详见表 3-30 和表 3-31。

表3-30 政策知晓率情况表

单位：分

实施单位	就业补助项目政策知晓率	全民技能提升项目政策知晓率
朔州市人力资源和社会保障局	72.56%	84.36%
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	—	85.89%
平鲁区人力资源和社会保障局	88.64%	90.47%
朔州经济开发区组织和人力资源部	80.14%	89.31%
右玉县人力资源和社会保障局	92.28%	95.84%
应县劳动和社会保障局	82.75%	88.38%
山阴县人力资源和社会保障局	80.14%	92.36%
怀仁市人力资源和社会保障局	82.93%	89.91%
合计	82.78%	89.57%

表3-31 政策知晓率指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源和社会保障局	4.00	3.14	32.02%	1.01	78.50%
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	4.00	3.72	8.19%	0.30	85.89%
平鲁区人力资源和社会保障局	4.00	3.58	19.35%	0.69	89.67%

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州经济开发区组织 和人力资源部	4.00	3.39	0.71%	0.02	84.67%
右玉县人力资源 和社会保障局	4.00	3.76	4.42%	0.17	94.00%
应县劳动 和社会保障局	4.00	3.42	14.73%	0.50	85.67%
山阴县人力资源 和社会保障局	4.00	3.45	12.95%	0.45	86.33%
怀仁市人力资源 和社会保障局	4.00	3.46	7.62%	0.26	86.33%
合计	—	—	100.00%	3.41	85.25%

D12 维护社会和谐稳定：该指标考察项目实施后，是否可以保障社会和谐稳定发展，用以反映项目产生的社会效益。评价组通过访谈及现场调查，朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目紧紧围绕抓实就业技能、发展劳动经济、促进社会和谐稳定发展的工作思路，重点解决 40、50 大龄失业人员和零就业家庭人员工作困难和无经济收入的问题，有效促进维护社会和谐稳定发展。根据评分标准，该项指标满分 4.00 分，得分 4.00 分，得分率为 100.00%。详见表 3-32。

表3-32 维护社会和谐稳定指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源 和社会保障局	4.00	4.00	32.02%	1.28	100.00%
朔州市朔城区人力 资源和社会保障局	4.00	4.00	8.19%	0.33	100.00%
平鲁区人力资源 和社会保障局	4.00	4.00	19.35%	0.77	100.00%
朔州经济开发区组织 和人力资源部	4.00	4.00	0.71%	0.03	100.00%
右玉县人力资源 和社会保障局	4.00	4.00	4.42%	0.18	100.00%
应县劳动 和社会保障局	4.00	4.00	14.73%	0.59	100.00%
山阴县人力资源 和社会保障局	4.00	4.00	12.95%	0.52	100.00%

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
怀仁市人力资源 和社会保障局	4.00	4.00	7.62%	0.30	100.00%
合计	—	—	100.00%	4.00	100.00%

D13 提高技能人才就业率：该指标考察全民技能提升培训后，被培训学员就业率是否达到要求，用以反映项目产生的社会效益。依据《山西省人民政府办公厅 关于印发山西省推进职业技能提升培训实施方案的通知》（晋政办发〔2019〕68号）中“2019 年开始实现每年参加培训学员（不含企业在岗职工）就业率不低于 25.00%”，和朔州市《关于 2019 年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》（朔人社发〔2019〕43 号）中“全民技能提升培训后就业率应达到 30% 以上”文件要求，评价组将其最低就业率定为 30%。根据项目实施单位朔州市人力资源和社会保障局提供的基础数据表，并与各市区项目实施单位访谈及抽样调查可知：2019 年朔州市全民技能提升工程培训任务为 26285 人，实际培训 27602 人，合格人数 26248 人，实现就业人数 8441 人，就业率 = $(8441/26248) * 100.00\% = 32.16\%$ ；朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位参训人员就业情况具体如下：朔州市人力资源和社会保障局合格人数 13152 人，实现就业人数 3645 人，就业率 $27.71\% < 30.00\%$ ；朔州市朔城区人力资源和社会保障局合格人数 2382 人，实现就业人数 1077 人，就业率 $45.21\% > 30.00\%$ ；平鲁区人力资源和社会保障局合格人数 2183 人，实现就业人数 779 人，就业率 $35.68\% > 30.00\%$ ；朔州经济开发区组织和人力资源部合格人数 577 人，实现就业人数 273 人，就业率 $47.31\% > 30.00\%$ ；右玉县人力资源和社会保障局合格人数 1099 人，实现就业人数 326 人，就业率 $29.66\% < 30.00\%$ ；应县劳动和社会保障局合格人数 2400 人，实现就业人数 935 人，就业率 $38.96\% > 30.00\%$ ；山阴县人力资源和社会保障局合格人数 2387 人，实现就业人数 651 人，就业率 $27.27\% < 30.00\%$ ；

怀仁市人力资源和社会保障局合格人数 2068 人, 实现就业人数 755 人, 就业率 $36.51\% > 30.00\%$ 。综上所述, 朔州市综合就业率达到了最低要求, 但是朔州市人力资源和社会保障局、右玉县人力资源和社会保障局 and 山阴县人力资源和社会保障局均低于 30.00% , 主要原因体现在两个方面: 第一, 该就业数据统计时间节点为 2019 年 12 月 31 日, 部分参训学员于 2019 年 12 月参训, 2020 年 1-3 月就业数据未统计在内; 第二, 部分参训学员选择了灵活就业, 比如务农和个体养殖等, 该类型就业不属于就业统计范围内, 但本质也属于解决了参训人员的就业问题。根据评分标准, 该项指标满分 6.00 分, 得分 3.04 分, 得分率为 50.67% 。详见表 3-33 和表 3-34。

表3-33 全民技能提升培训人数完成情况表

单位: 人

实施单位	合格人数	就业人数	培训合格率
朔州市人力资源和社会保障局	13152	3645	27.71%
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	2382	1077	45.21%
平鲁区人力资源和社会保障局	2183	779	35.68%
朔州经济开发区组织和人力资源部	577	273	47.31%
右玉县人力资源和社会保障局	1099	326	29.66%
应县劳动和社会保障局	2400	935	38.96%
山阴县人力资源和社会保障局	2387	651	27.27%
怀仁市人力资源和社会保障局	2068	755	36.51%
合计	26248	8441	32.16%

表3-34 提高群众生活水平指标得分情况

单位: 分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源和社会保障局	6.00	0	32.02%	0.00	0.00%
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	6.00	6.00	8.19%	0.49	100.00%
平鲁区人力资源和社会保障局	6.00	6.00	19.35%	1.16	100.00%
朔州经济开发区组织和人力资源部	6.00	6.00	0.71%	0.04	100.00%

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
右玉县人力资源 和社会保障局	6.00	0	4.42%	0.00	0.00%
应县劳动 和社会保障局	6.00	6.00	14.73%	0.88	100.00%
山阴县人力资源 和社会保障局	6.00	0	12.95%	0.00	0.00%
怀仁市人力资源 和社会保障局	6.00	6.00	7.62%	0.46	100.00%
合计	—	—	100.00%	3.04	50.67%

D21 政策持续性：该指标考察全民技能及就业补助政策的可持续性情况，用以反映和考察项目的可持续影响情况。评价组通过访谈及现场核实相关资料，2020 年全民技能及就业补助政策持续实施。根据评分标准，该项指标满分 6.00 分，得分 6.00 分，得分率为 100.00%。详见表 3-35。

表3-35 政策持续性指标得分情况

单位：分

实施单位	权重分	该项得分	拨付资金 权重	权重得分	得分率
朔州市人力资源 和社会保障局	6.00	6.00	32.02%	1.92	100.00%
朔州市朔城区人力 资源和社会保障局	6.00	6.00	8.19%	0.49	100.00%
平鲁区人力资源 和社会保障局	6.00	6.00	19.35%	1.16	100.00%
朔州经济开发区组织 和人力资源部	6.00	6.00	0.71%	0.04	100.00%
右玉县人力资源 和社会保障局	6.00	6.00	4.42%	0.27	100.00%
应县劳动 和社会保障局	6.00	6.00	14.73%	0.88	100.00%
山阴县人力资源 和社会保障局	6.00	6.00	12.95%	0.78	100.00%
怀仁市人力资源 和社会保障局	6.00	6.00	7.62%	0.46	100.00%
合计	—	—	100.00%	6.00	100.00%

D31 补助对象满意度：该指标考察补助对象对就业补助政策、救助标准等方面的满意程度情况。根据网络问卷调查结果（见附件 5-1），

朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位公益性岗位就业补助对象对朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的综合满意度为 83.82%，具体满意度如下：怀仁市人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象满意度为 84.04%；平鲁区人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象满意度为 86.19%；朔州市人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象满意度为 71.43%；山阴县人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象满意度为 86.13%；右玉县人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象满意度为 90.18%；应县劳动和社会保障局公益性岗位就业补贴对象满意度为 84.60%；朔城区人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象满意度为 84.17%。根据评分标准，该项指标满分 5.00 分，得分 4.44 分，得分率为 88.80%。详见表 3-36。

表3-36 补助对象满意度情况表

单位：分

实施单位	补助对象满意度
朔州市人力资源和社会保障局	71.43%
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	84.17%
平鲁区人力资源和社会保障局	86.19%
右玉县人力资源和社会保障局	90.18%
应县劳动和社会保障局	84.60%
山阴县人力资源和社会保障局	86.13%
怀仁市人力资源和社会保障局	84.04%
合计	83.82%

D42 培训学生满意度：该指标考察全民技能提升培训学生对培训学校的满意度情况。根据网络问卷调查结果（见附件 5-2），朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位职业技能培训对象对朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的综合满意度为 87.26%，具体满意度如下：怀仁市人力资源和社会保障局职业技能培训对象满意度为 85.19%；平鲁区人力资源和社会保障局职业技能培训对象满意度为 85.57%；朔州市人力资源和社会保障局职业技能培训对象满意度为 86.98%；山阴县人力资源和社会保障局职业技能培训对象满意度为

88.14%；右玉县人力资源和社会保障局职业技能培训对象满意度为 89.61%；应县劳动和社会保障局职业技能培训对象满意度为 86.11%；朔城区人力资源和社会保障局职业技能培训对象满意度为 87.36%；朔州经济开发区组织和人力资源部职业技能培训对象满意度为 89.14%。根据评分标准,该项指标满分 5.00 分,得分 4.61 分,得分率为 92.20%。详见表 3-37。

表3-37 培训学生满意度情况表

单位：分

实施单位	补助对象满意度
朔州市人力资源和社会保障局	86.98%
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	87.36%
平鲁区人力资源和社会保障局	85.57%
朔州经济开发区组织和人力资源部	89.14%
右玉县人力资源和社会保障局	89.61%
应县劳动和社会保障局	86.11%
山阴县人力资源和社会保障局	88.14%
怀仁市人力资源和社会保障局	85.19%
合计	87.26%

四、绩效评价结果

通过评价组采用比较法、公众评判法、因素分析法等评价方法,对朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目支出实施了对比分析、指标评分、报告撰写等必要的评价程序,该项目最终得分为84.43分,其中决策方面总分20.00分,得分17.90分,得分率为89.50%;过程方面总分20.00分,得分17.66分,得分率为88.30%;产出方面总分30.00分,得分23.37分,得分率为77.90%;效益方面总分30.00分,得分25.50分,得分率为85.00%,绩效评价等级为“良”。项目总体绩效评价评分情况详见表4-1。

表4-1 项目总体绩效评价评分表

单位：分

一级指标	权重	得分	得分率
决策	20.00	17.90	89.50%

一级指标	权重	得分	得分率
过程	20.00	17.66	88.30%
产出	30.00	23.37	77.90%
效益	30.00	25.50	85.00%
合计	100.00	84.43	84.43%

项目绩效综合得分84.43分反映的朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目的绩效如下:

(一) 决策方面: 朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目立项依据充分, 立项程序规范, 绩效目标合理, 资金分配合理, 但朔州市人力资源和社会保障局、平鲁区人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人力资源部、应县劳动和社会保障局、怀仁市人力资源和社会保障局缺产出成本、社会效益、可持续影响和满意度等方面的绩效指标, 如: 补贴标准控制率、提高技能人才就业率、政策持续性和满意度等; 朔州市朔城区人力资源和社会保障局、应县劳动和社会保障局在项目预算编制方面存在不准确的现象。

(二) 过程方面: 朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目资金到位率为100.00%, 预算执行率为92.86%, 资金使用完整合规, 未发现截留、挪用等情况; 但除朔州经济开发区组织和人力资源部、右玉县人力资源和社会保障局以外的6家项目实施单位在《档案管理制度》和《监督管理制度》方面均存在不同程度的欠缺, 制度执行有效性有待加强。

(三) 产出方面: 朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目在就业补助方面, 补助对象准确, 应补尽补率100.00%; 补助标准仅朔州市人力资源和社会保障局、朔州市朔城区人力资源和社会保障局达到了(晋财社〔2019〕1号)文件要求, 其他6家项目实施单位均存在补助标准不达标的情况; 补助资金发放及时性除朔州经济开发区组织和人力资源部不涉及就业补助以外, 其他7家项目实施单位均存在补助发放延迟的现象。在全民技能提升培训方面, 培训对象准确, 培训人数

完成率105.01%，培训合格率95.09%；补贴标准均符合（晋财社〔2019〕1号）和（晋政办发〔2019〕68号）等文件规定，且小于《朔州市市直机关培训费管理办法》的培训标准，补贴标准控制率实现绩效目标；资金发放及时性仅朔州经济开发区组织和人力资源部可以在培训年度内支付，其他7家项目实施单位均存在不同程度的延迟现象；培训进度达标情况分四个季度考核，第一季度除平鲁区人力资源和社会保障局以外，其他7家项目实施单位均未完成（朔人社发〔2019〕43号）文件中规定的“10%”的培训任务，第二季度8家项目实施单位均未完成（朔人社发〔2019〕43号）文件中规定的“50%”的培训任务，第三季度除朔州市人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人力资源部、平鲁区人力资源和社会保障局、山阴县人力资源和社会保障局以外，其他4家项目实施单位均未完成（朔人社发〔2019〕43号）文件中规定的“85%”的培训任务，在第四季度8家项目实施单位均完成了（朔人社发〔2019〕43号）文件中规定的“100%”的培训任务。

（四）效益方面：评价组通过实地走访和网络问卷调查得出，就业补助对象对朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目的满意度为83.82%，职业技能培训对象对朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目的满意度为87.26%，满意度良好。该项目产生的社会效益较为明显，技能人才综合就业率32.16%，可有效提高当地就业水平，维护社会和谐稳定，但朔州市人力资源和社会保障局、右玉县人力资源和社会保障局、山阴县人力资源和社会保障局技能人才就业率低于朔州市《关于2019年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》（朔人社发〔2019〕43号）中规定的“全民技能提升培训后就业率应达到30%以上”的文件要求。在政策持续性方面，2020年全民技能及就业补助政策持续实施。

五、主要经验及做法

朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的主要经验及做法是：

1. 不断优化技能培训监管力度，确保培训质量

朔州经济开发区组织和人力资源部在全民技能提升工程实施过程中，坚持以服务群众为宗旨、以提高全区劳动力职业技能素质为中心，制定了完善的培训业务经办流程，对开班申请受理、学员回访、补贴审核发放、定点培训机构绩效考评、材料归档整理等 10 个步骤和工作节点都做出了具体规定，并以流程图的方法进行优化固化，所有培训学校开展培训工作都必须严格按照标准流程环环相扣，对缺少某一环节的培训学校不给予审核通过。该项流程的制定，实现了项目实施单位对培训学校的全面监管，为项目的实施提供了制度保障。

2. 多措并举，确保培训效益最大化

朔州市朔城区人力资源和社会保障局在全民技能提升工程实施过程中，对每个环节均结合自身实际情况作出了适当调整，比如：在招标时，制定了《朔州市招标培训机构评估细则》，对拟采购项目提出明确的采购要求，从源头保障培训质量；在职业（工种）的制定方面，积极鼓励各定点培训机构创新培训方式，围绕加快脱贫攻坚、鼓励开展“送培训下乡”活动，采取“田间地头”、农户+企业（农民专业合作社）培训、居家手工技能培训等方式，特别是电子商务等实用性培训，满足不同群体的培训要求；在政策宣传方面，采取“进村入户、深入到田间地头、街道居委会、社区，广泛宣传发动，耐心解读政策精神”的方法，落实政策入户的要求，有效提高参训学员培训的意愿。

六、存在问题

1. 部分绩效指标未细化、量化

评价组通过现场核实相关资料，项目实施单位朔州市人力资源和社会保障局、平鲁区人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人力资源部、应县劳动和社会保障局及怀仁市人力资源和社会保障局针对该项目仅设置了产出数量、产出质量和产出时效指标，缺产出成本、社会效益、可持续影响和满意度等绩效指标，比如：补贴标准控制率、提高技能人才就业率、政策持续性和满意度。造成此问题的主要原因是项目实施单位绩效意识较差，导致项目实施过程中的跟踪督查与阶段考核无法有效实施。

2. 预算编制不准确

评价组通过访谈及现场核实相关资料，朔州市朔城区人力资源和社会保障局、应县劳动和社会保障局在补贴/补助人数测算方面出现不准确的问题，导致朔州市朔城区人力资源和社会保障局使用其他资金 242.91 万元，应县劳动和社会保障局使用其他资金 427.90 万元，用于朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目，一定程度上反映了预算编制方面存在不科学和不合理的现象。

3. 项目管理制度不健全

评价组通过访谈及现场核实相关资料，除朔州经济开发区组织和人力资源部、右玉县人力资源和社会保障局以外的 6 家项目实施单位管理制度存在不健全之处，具体如下：朔州市人力资源和社会保障局、朔州市朔城区人力资源和社会保障局、平鲁区人力资源和社会保障局未制定档案管理制度，应县劳动和社会保障局、怀仁市人力资源和社会保障局未制定档案管理制度和监督检查制度。

4. 就业补助标准存在不达标现象

评价组根据项目实施单位提供的基础数据表及抽样调查，在就业补助方面，除朔州市人力资源和社会保障局、朔州市朔城区人力资源和社会保障局达到了（晋财社〔2019〕1号）“岗位补贴标准参照当地

最低工资标准执行”的文件要求外，其余6家项目实施单位均未完全达到《山西省人民政府办公厅关于调整我省最低工资标准的通知》（晋政办发〔2017〕120号）（网址为：<http://www.shanxi.gov.cn/zw/zfcbw/zfgb/2007nzfgb/d20q-4801/szfbgtwj-4805/200805/t20080520-100817.shtml>）文件中“一类地区平鲁区和朔城区不得低于1700元；二类地区山阴县和怀仁市不得低于1600元；三类地区应县和右玉县不得低于1500元”的最低标准（详见表3-22）。造成该问题的主要原因是就业在岗人次较大，资金需求量较大，但就业补助专项资金不足以支撑按照最低工资标准进行发放，否则会存在更大资金缺口，所以各实施单位采取沿用历史标准或根据当年到位资金进行平均计算补助标准执行。

5. 就业补助资金发放及时性差

评价组根据项目实施单位提供的基础数据表及抽样调查，除朔州经济开发区组织和人力资源部以外的7家项目实施单位在朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目中的补助/补贴资金发放及时性方面均存在不同程度的延迟现象。造成该问题的主要原因是：第一，《关于2019年职业技能提升行动专项资金（第一批）的分配意见》（朔人社发〔2019〕171号）于2019年10月28日下达，但是资金到各县区基本都在2019年12月左右，由于年底封账等原因，导致当年无法及时拨付补助/补贴；第二，每年上级拨付的专项资金不足，各市区配套资金有限，就业补助资金需求量较大，导致存在年度滚存资金缺口。

6. 全民技能培训进度不达标

评价组根据项目实施单位提供的基础数据表及抽样调查，第一季度除平鲁区人力资源和社会保障局以外7家项目实施单位均未完成培训任务的10%，第二季度8家项目实施单位均未完成培训任务的50%，第三季度除朔州市人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人

力资源部、平鲁区人力资源和社会保障局及山阴县人力资源和社会保障局以外 4 家项目实施单位均未完成培训任务的 85%，在第四季度 8 家项目实施单位均完成培训任务的 100%（各项目实施单位培训进度详情见表 3-26），整体进度未完全达到《朔州市人力资源和社会保障局关于 2019 年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》（朔人社发〔2019〕43 号）中“各市区按月上报技能培训任务推进和资金支付情况，力争 3 月份完成培训任务的 10%，各市区不得出现‘零报告’；6 月底完成培训任务的 50%；9 月底完成培训任务的 85%；11 月底完成培训任务的 100%”的文件要求。造成该问题的主要原因是：第一，各项目实施单位招投标工作开展较晚，导致基本上第一季度无法组织技能培训，比如：朔州市朔城区人力资源和社会保障局入围通知书均为 2019 年 3 月 21 日，朔州市人力资源和社会保障局中标通知书均为 2019 年 4 月 22 日等；第二，各项目实施单位与培训学校签订的合同中，有服务期限不明确的现象，比如：应县劳动和社会保障局在签订《全民技能提升工程培训合同书》时，服务期限为 2019 年 6 月-2019 年 11 月 30 日，未具体规定技能培训时间，从而不能保障培训进度达标。

7. 政策知晓率较低，自主就业创业意识较差

根据朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目调查问卷得出：被调查对象对就业补助项目的政策知晓率为 82.78%；被调查对象对全民技能提升项目的政策知晓率为 89.57%。以上数据说明被调查对象对朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目政策有一定程度的了解，但对政策知晓程度不够深入，尤其是对补助对象的认定及补助标准方面了解度较差。造成该问题的主要原因是：第一，政策宣传形式较为单一，大部分通过发放宣传手册及张贴公告的形式进行宣传，没有结合新媒体进行宣传，因此没有起到激励就业、创业的作用；第二，宣

传效果较差，宣传的力度不够，虽做了宣传但是并没有产生良好的效果，最终导致政策知晓率较低。

8. 技能培训就业率偏低

评价组根据项目实施单位朔州市人力资源和社会保障局提供的基础数据表，并与各市区项目实施单位访谈及抽样调查可知：2019 年朔州市全民技能提升工程培训整体就业率为 32.16%，高于了最低要求，但是朔州市人力资源和社会保障局就业率为 27.71%、右玉县人力资源和社会保障局就业率为 29.66%、山阴县人力资源和社会保障局就业率为 27.27%，均低于朔州市《关于 2019 年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》（朔人社发〔2019〕43 号）中“全民技能提升培训后就业率应达到 30%以上”的文件要求。造成该问题的主要原因是：第一，该就业数据统计时间节点为 2019 年 12 月 31 日，部分参训学员于 2019 年 12 月参训，2020 年 1-3 月就业数据未统计在内；第二，部分参训学员选择了灵活就业，比如务农和个体养殖等，该类型就业不属于就业统计范围内，但本质也属于解决了参训人员的就业问题。

七、问题改进建议

针对存在的问题，提出以下几点建议：

1. 重视绩效目标申报工作，提高绩效指标编制水平

针对部分绩效指标未细化、量化的问题，建议项目实施单位特别是朔州市人力资源和社会保障局、平鲁区人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人力资源部、应县劳动和社会保障局及怀仁市人力资源和社会保障局的预算编制部门，加强对全面实施预算绩效管理相关理论知识的学习，树立绩效意识、目标意识、责任意识，并建立相关绩效管理制度、完善绩效目标管理内容，重视绩效目标申报表的填报，切实提高绩效管理水平，必要时组织参加有关的业务培训，特

别是对政策补助类项目支出的绩效目标编制依据、方法、形式的深入理解和学习，为后续其他项目预算资金申请时，从数量、质量、时效、成本、社会效益、可持续性和满意度等方面提出更加具体、全面、细化、可衡量、可实现的绩效目标及相应绩效指标。

建议朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位在填报以后年度的就业补助及全民技能提升项目绩效目标申报表时，可参考本次绩效评价指标体系设置的具体绩效指标，以提高预算编制的准确性。

2. 科学编制预算，提高资金使用效益

针对预算编制不准确的问题，建议朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位贯彻落实预算编制工作，在以后申报就业补助及全民技能提升项目和其他类似项目预算资金时，将相关文件的补助标准与当年度组织摸底工作的调查结果相结合，参考上年度项目执行情况，尽最大能力精准编制预算，提高预算编制科学性、合理性。

3. 建立健全项目管理制度，增强制度执行有效性

针对项目管理制度不健全的问题，建议朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位在以后年度实施就业补助及全民技能提升项目时，采取以下措施提高管理制度健全性及制度执行有效性。一是结合自身实际情况，针对“就业补助及全民技能提升项目”建立一套完善的制度体系：①在就业补助业务管理制度方面，至少包括社保缴纳管理、公告公示管理等；在全民技能提升培训业务管理制度方面，至少包括招投标管理、学生培训报名资格审核流程、培训过程的监管、发放补贴管理、公告公示管理等；②财务管理制度，至少包括预算管理、收支审批、岗位职责、会计监督、会计档案保管等内容；③档案管理制度，至少包括保管期限、借阅流程及手续、归档范围等内容；④监督管理制度，至少包括监管对象、监管内容、监管流程、考核机制等内容；⑤结合地方实际情况制定其他相关制度；二是必要时可借

鉴其他单位的制度，并根据自身的实际情况进行调整，比如右玉县人力资源和社会保障局制定的《就业资金内部风险控制制度和机制》、朔州经济开发区组织和人力资源部针对技能提升培训制定的操作指引，其对培训报名、申报、培训、领取补贴等过程进行了详细规定。

4. 加强专项资金投入力度，确保项目顺利实施

针对就业补助标准存在不达标现象和就业补助资金发放及时性差的问题，建议朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位在以后年度实施就业补助及全民技能提升项目时，采取以下措施：一是按照上级下达任务数，会同卫生、扶贫、家服协会等相关部门，在科学合理确定年度培训计划、培训工种、培训时间、培训补贴的基础上编制预算，并参照资金承受能力统筹组织全民技能培训项目；二是针对年度内就业补助对象进行预测，并按照补助标准编制预算，在此基础上，将以前年度的资金缺口一并向上级汇报，争取早日解决此问题。

5. 择优选择培训机构，加强培训监管力度

针对全民技能培训进度不达标的问题，建议朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位在以后年度实施就业补助及全民技能提升项目时，采取以下措施：一是根据上级下达的通知编制各市县区的项目实施方案，及时组织招投标工作，并在招标工作中将上年度考核排名靠前的、合格率高且就业率高的培训学校进行适当加分；二是在签订《全民技能提升工程培训合同书》时，按照服务期限划分阶段目标，明确每个月或每个季度应该完成的培训目标，并对其进行考核，对未完成目标的培训学校给予一定惩罚；三是加强职业技能培训监管力度，规范培训程序，全面梳理培训业务经办流程，完善经办环节，比如：制定工作流程图，细化出从开班申请受理、审核批复、培训过程监管、参训人员信息录入、补贴审核发放、培训学校绩效考核、培训资料归档等一系列内容，以确保培训工作有章可循、有规可依，以

保质保量且及时完成项目任务。

6. 建立联动机制，做到“宣传到位，解释到位”

针对政策知晓率较低，自主就业创业意识较差的问题，建议朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位在以后年度实施就业补助及全民技能提升项目时，采取以下措施：一是项目实施单位可成立就业补助及全民技能提升项目工作宣传小组，利用手机短信、手机微信群、手机 APP 等新媒体宣传方法，采取容易被社会公众知晓的方式，面向城乡各类劳动者大力宣传全民技能提升工程的重要意义和政策举措，提高政策知晓率；二是组织工作人员入户宣传，尤其是 4050 大龄失业人员、零就业家庭人员、贫困家庭子女等，鼓励其积极参与到全民技能提升项目中，掌握一技之长，有效缓解难就业问题的同时，激发创业积极性；三是可以举办培训成果交流会、职业技能大赛等活动，提高“五类人员”的就业意识，并积极主动参与培训，以便于充分发挥项目的社会效益。

7. 多措并举，提高技能培训就业率

针对技能培训就业率偏低的问题，建议朔州市人力资源和社会保障局等 8 家项目实施单位在以后年度实施就业补助及全民技能提升项目时，采取以下措施：一是各市区人力资源和社会保障局针对技能培训后的就业数据保持动态管理，按月进行统计，以确保就业信息全覆盖，无遗漏现象；二是扩大就业标准的范围界定，或单独将从事务农、个体养殖进行统计，完善就业信息；三是项目实施单位应当深入了解市场用工需求，设置有针对性地开展培训专业，向社会输送技能型人才；四是考虑到技能培训对象中存在农村学员年龄结构大的现象，应不断加强培训课程的实用性，比如种植、养殖等新型实用性农业知识和技能，可以采取走出教室、田头培训等灵活多样的培训方法，不断夯实参训人员的技能掌握程度，使该部分群体成为新时代农业经济的

实践者；五是鼓励培训学校与社会企业签订人才输送协议，定向培养技能型人才，以便于更直接、更高效解决就业问题，从而提高就业率；六是在进一步加强公益性岗位开发管理方面，可以提出在同等条件下优先吸纳已参加技能培训的学员，以便于更好地利用所学技能服务于各行政事业单位。

八、结果应用建议

绩效评价结果应用既是进一步开展绩效管理工作的基本前提，又是加强财政支出管理、增强资金绩效理念、合理配置公共资源、优化财政支出结构、强化资金管理水平、提高资金使用效益的重要手段。通过对朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目的实地走访和绩效评价，评价组建议：

1. 建立评价结果反馈告知程序，强化评价结果应用

建议朔州市财政局以“绩效评价结果反馈告知书”的形式，将评价项目绩效分值、等级，存在的问题及相关建议及时反馈给项目实施单位，使其了解绩效评价结果，有助于其发扬成绩，引申并延续绩效评价结果的导向与激励作用，并起到相应的社会监督作用。

2. 加强绩效目标审核工作

建议朔州市财政局加强对绩效目标的审核工作，强化绩效目标的细化、量化工作、绩效目标与项目的相关性、实现绩效目标所需资金的合理性以及填报的规范性、完整性等绩效目标设置、批复工作，必要的时候可以邀请第三方专家审核绩效指标设置的科学性，并指导项目实施单位设置与项目相匹配的绩效指标和标准值，批复预算时同时批复与批复资金相匹配的、明确的绩效目标和绩效指标。

3. 多渠道筹措资金，加大民生工程保障力度

建议朔州市财政局在以后年度实施就业补助及全民技能提升项目时严格审核项目实施单位预算申报的准确性，对合理且准确的预算予

以批复，如若存在上级拨付资金不足的情况，应积极向上级申请加大转移支付力度，同时鼓励各市区加大地方配套资金，以保障民生工程顺利进行。

4. 督促及时整改

建议朔州市财政局督促朔州市人力资源和社会保障局等8家项目实施单位及时整改相关问题。

5. 发扬经验

建议朔州市财政局提议朔州市人力资源和社会保障局等6家项目实施单位借鉴朔州经济开发区组织和人力资源部、朔州市朔城区人力资源和社会保障局在该项目中较好的经验及做法，不断优化项目监管措施，确保项目效益最大化。

评价机构：山西信捷绩效管理咨询有限公司

报告出具日期：二〇二〇年十二月

附件1：绩效评价指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	综合得分	各实施单位得分情况							
					朔州市人力资源和社会保障局	朔州市朔城区人力资源和社会保障局	平鲁区人力资源和社会保障局	朔州市经济开发区组织部	右玉县人力资源和社会保障局	应县人力资源和社会保障局	山阴县人力资源和社会保障局	怀仁市人力资源和社会保障局
A 决策	A1 项目立项	A11 立项依据充分性	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
		A12 立项程序规范性	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
		A22 绩效指标明确性	4.00	2.14	1.50	4.00	1.50	1.50	4.00	1.50	4.00	1.50
	A3 资金投入	A31 预算编制科学性	3.00	2.76	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00
		A32 资金分配合理性	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
B 过程	B1 资金管理	B11 资金到位率	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
		B12 预算执行率	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
		B13 资金使用合规性	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
	B2 组织实施	B21 管理制度健全性	5.00	3.83	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	3.00	4.00	3.00
		B22 制度执行有效性	5.00	3.83	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	3.00	4.00	3.00
C 产出	C1 产出数量	C11 全民技能提升培训人数完成率	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
		C12 就业人员应补尽补率	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
	C2 产出质量	C21 全民技能提升培训合格率	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	权重	综合得分	各实施单位得分情况							
					朔州市人力资源和社会保障局	朔州市朔城区人力资源和社会保障局	平鲁区人力资源和社会保障局	朔州经济开发区组织人事资源部	右玉县人力资源和社会保障局	应县人力资源和社会保障局	山阴县人力资源和社会保障局	怀仁市人力资源和社会保障局
C 产出	C2 产出质量	C22 全民技能提升培训对象准确率	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
		C23 就业补助对象符合性	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
		C24 补助标准达标率	2.00	1.41	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
	C3 产出时效	C31 补助资金发放及时性	4.00	0.12	0.00	0.00	0.00	4.00	2.00	0.00	0.00	0.00
		C32 全民技能培训进度达标率	4.00	1.84	2.00	1.00	3.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00
	C4 产出成本	C41 补贴标准控制率	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00
D 效益	D1 社会效益	D11 政策知晓率	4.00	3.41	3.14	3.72	3.58	3.39	3.76	3.42	3.45	3.46
		D12 维护社会和谐稳定	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
		D13 提高技能人才就业率	6.00	3.04	0.00	6.00	6.00	6.00	0.00	6.00	0.00	6.00
	D2 可持续影响	D21 政策持续性	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00
	D3 满意度	D31 补助对象满意度	5.00	4.44	3.82	4.46	4.56	5.00	4.76	4.48	4.56	4.45
		D32 培训学生满意度	5.00	4.61	4.60	4.62	4.53	4.71	4.73	4.56	4.66	4.51
合计			100.00	84.43	81.06	88.8	88.17	94.60	87.25	82.96	83.67	83.92

附件2：朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目支出绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	指标解释	指标说明及打分标准
A 决策 (20 分)	A1 项目 立项 (7 分)	A11 立项 依据充分 性	4	充分	①考察朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的立项依据是否充分； ②立项依据充分性主要通过项目立项是否符合《中华人民共和国就业促进法》（中华人民共和国主席令第七十号）、《山西省就业促进条例》、《国务院办公厅关于印发职业技能提升行动方案（2019-2021 年）的通知》（国发〔2019〕24 号）、《山西省人民政府关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的实施意见》（晋政发〔2019〕2 号）文件要求等四个方面进行考察。	①项目立项符合《中华人民共和国就业促进法》（中华人民共和国主席令第七十号）文件要求得 1 分，否则得 0 分； ②项目立项符合《山西省就业促进条例》文件要求得 1 分，否则得 0 分； ③项目立项符合《国务院办公厅关于印发职业技能提升行动方案（2019-2021 年）的通知》（国发〔2019〕24 号）文件要求得 1 分，否则得 0 分； ④项目立项符合《山西省人民政府关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的实施意见》（晋政发〔2019〕2 号）文件要求得 1 分，否则得 0 分。
		A12 立项 程序规范 性	3	规范	①考察朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的立项程序规范性情况； ②立项程序规范性主要通过项目是否按照《山西省人民政府办公厅关于印发山西省推进职业技能提升培训实施方案的通知》（晋政办发〔2019〕68 号）和《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅〈就业补助资金管理办法〉的通知》（晋财社〔2019〕1 号）文件要求等两个方面考察。	①严格按照《山西省人民政府办公厅关于印发山西省推进职业技能提升培训实施方案的通知》（晋政办发〔2019〕68 号）文件要求进行立项，得 1.5 分，否则得 0 分； ②严格按照《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（晋财社〔2019〕1 号）文件要求进行立项，得 1.5 分，否则得 0 分。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	指标解释	指标说明及打分标准
A 决策 (20 分)	A2 绩效 目标 (7 分)	A21 绩效 目标合理 性	3	合理	①考察朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目绩效目标与项目实施的相符情况； ②绩效目标合理性主要通过是否设定绩效目标；设定的目标是否符合《国务院关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的若干意见》（国发〔2018〕39 号）、《山西省人民政府办公厅 关于印发山西省推进职业技能提升培训实施方案的通知》（晋政办发〔2019〕68 号）、《朔州市人力资源和社会保障局 关于 2019 年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》（朔人社发〔2019〕43 号）文件要求；是否与预算确定的投资额相匹配等三个方面进行考察。	①项目有绩效目标，得 1 分，否则得 0 分； ②项目绩效目标符合《国务院关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的若干意见》（国发〔2018〕39 号）、《山西省人民政府办公厅 关于印发山西省推进职业技能提升培训实施方案的通知》（晋政办发〔2019〕68 号）、《朔州市人力资源和社会保障局 关于 2019 年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》（朔人社发〔2019〕43 号）的文件要求得 1 分，否则得 0 分； ③是否与预算确定的投资额相匹配，得 1 分，否则得 0 分。
		A22 绩效 指标明确 性	4	明确	①考察朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目绩效目标的明确、细化量化情况； ②绩效指标明确性主要考察项目绩效指标依据绩效目标设定，且绩效指标按照参加全民技能提升培训人数及就业补助人数、补助时效、补助标准、补助成本等方面进行制定； 绩效指标依据绩效目标设定，且绩效指标按照项目带来的社会效益、可持续影响、满意度方面进行制定等两个方面进行考察。	①绩效指标依据绩效目标设定，且绩效指标按照参加全民技能提升培训人数及就业补助人数、补助时效、补助标准、补助成本等方面进行制定得 2 分，缺一项扣 0.5 分，扣完为止； ②绩效指标依据绩效目标设定，且绩效指标按照项目带来的社会效益、可持续影响、满意度方面进行制定得 2 分，缺一项扣 0.5 分，扣完为止。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	指标解释	指标说明及打分标准
A 决策 (20 分)	A3 资金投入 (6 分)	A31 预算编制科学性	3	科学	①考察朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目预算编制的科学性、合理性情况； ②预算编制科学性主要通过是否经依据（晋财社〔2019〕1 号）文件要求进行测算；是否依据（朔人社发〔2019〕43 号）文件要求及 2018 年就业补助人数或 2019 年摸底排查就业补助人数测算；项目预算内容是否与朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目内容相匹配等三个方面进行考察。	①项目预算额度依据（晋财社〔2019〕1 号）文件要求进行测算得 1 分，否则得 0 分； ②项目预算额度依据（朔人社发〔2019〕43 号）文件要求及 2018 年就业补助人数或 2019 年摸底排查就业补助人数测算得 1 分，否则得 0 分； ③项目预算内容与朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目内容相匹配得 1 分，否则得 0 分。
		A32 资金分配合理性	3	合理	①考察朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目预算资金分配的科学性、合理性情况； ②预算编制科学性主要通过预算资金分配是否符合《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（晋财社〔2019〕1 号）文件要求；资金分配额度是否合理、与地方实际相适应等两个方面来衡量。	①项目预算资金分配符合《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（晋财社〔2019〕1 号）文件要求得 1.5 分，否则得 0 分； ②资金分配额度是否合理、与地方实际相适应得 1.5 分，否则得 0 分。
B 过程 (20 分)	B1 资金管理 (10 分)	B11 资金到位率	3	100%	①考核朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目资金落实情况对项目实施的总体保障程度； ②资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%； ③实际到位资金：2019 年内落实到项目的资金； ④预算资金：2019 年度预算安排到项目的资金。	①资金到位率≥100%，得 3 分； ②60%≤资金到位率<90%，按权重计算得分； ③资金到位率<60%得 0 分。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	指标解释	指标说明及打分标准
B 过程 (20 分)	B1 资金管理 (10 分)	B12 预算执行率	3	≥90%	①考核朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目预算资金执行情况； ②预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%； ③实际到位资金：2019 年内落实到项目的资金； ④实际支出资金：2019 年内项目实际拨付的资金。	①预算执行率≥90%，得 3 分； ②60%≤预算执行率<90%，按权重计算得分； ③预算执行率<60%，得 0 分。
		B13 资金使用合规性	4	合规	①考核朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目资金的规范运行情况； ②资金使用合规性主要通过项目资金使用是否符合《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅关于印发<就业补助资金管理办法>的通知》（晋财社〔2019〕1 号）、《山西省人民政府办公厅 关于印发山西省推进职业技能提升培训实施方案的通知》（晋政办发〔2019〕68 号）等文件制度要求；是否有完整的审批程序和手续；是否符合预算批复规定的用途；是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出情况等四个方面来衡量。	①资金使用符合《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅关于印发<就业补助资金管理办法>的通知》（晋财社〔2019〕1 号）和《山西省人民政府办公厅 关于印发山西省推进职业技能提升培训实施方案的通知》（晋政办发〔2019〕68 号）等文件制度要求得 1 分，否则得 0 分； ②项目资金的拨付有完整的审批程序和手续，得 1 分，否则得 0 分； ③资金使用符合预算批复规定的用途得 1 分，否则得 0 分； ④项目资金未发现截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得 1 分。若发现资金违规使用（或经相关部门审计、审查被通报存在资金使用问题）该项指标不得分。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	指标解释	指标说明及打分标准
B 过程 (20 分)	B2 组织 实施 (10 分)	B21 管理 制度健全 性	5	健全	①考核朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目财务和业务管理制度对项目实施的保障情况； ②管理制度健全性主要通过项目实施单位是否具有健全的财务管理制度、招投标管理制度（包括：对参加招标培训学校所必须具备的资质等进行规定）、合同制（包括：与公益性岗位签署劳动合同的规定、与全民技能提升培训学校签署合同的规定等）、监督检查制度（包括：全民技能提升培训过程是否有相关监督措施，公益性岗位是否有统一的管理，若被补助/补贴对象存在对该项目的不满意之处是否有投诉渠道等相关内容），和档案管理制度（包括：对公益性岗位人员、培训学校及学员的资料及时整理和归档）等五个方面来衡量。	①项目实施单位依据《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（晋财社〔2019〕1 号）文件要求制定了相应的财务管理制度，得 0.5 分，否则得 0 分；项目实施单位的财务管理制度合法、合规、完整得 0.5 分，否则得 0 分； ②项目实施单位针对全民技能提升培训学校的招标程序制定了相应的招投标制度，得 0.5 分，否则得 0 分；项目实施单位的招投标制度合法、合规、完整得 0.5 分，否则得 0 分； ③项目实施单位针对该项目制定了相应的合同制，得 0.5 分，否则得 0 分；项目实施单位的合同制合法、合规、完整得 0.5 分，否则得 0 分； ④项目单位制定了监督检查制度，得 0.5 分，否则得 0 分；项目单位的监督检查制度合法、合规、完整，得 0.5 分，否则得 0 分； ⑤项目单位制定了档案管理制度，得 0.5 分，否则得 0 分；项目单位的档案管理制度合法、合规、完整，得 0.5 分，否则得 0 分。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	指标解释	指标说明及打分标准
B 过程 (20 分)	B2 组织 实施 (10 分)	B22 制度 执行有效 性	5	有效	①考核朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目有关管理制度的执行情况； ②制度执行有效性主要通过项目实施单位资金使用是否严格按相关财务管理制度、招投标制度、合同制、监督检查制度、档案管理制度执行等五个方面来衡量。	①专项资金使用严格按照相关财务管理制度执行得 1 分，否则得 0 分； ②在培训学校招投标过程中严格按照招投标制度，得 1 分，否则得 0 分； ③在与公益性岗位签署劳动合同、与全民技能提升培训学校签署合同严格按照合同制执行，得 1 分，否则得 0 分； ④全民技能提升和就业补助项目在申请、受理、审核、监控等方面严格按照监督检查制度执行得 1 分，否则得 0 分； ⑤在公益性岗位人员、培训学校及学员的资料及时整理归档方面严格按照档案管理制度执行得 1 分，否则得 0 分。
C 产出 (30 分)	C1 产出 数量 (8 分)	C11 全民 技能提升 培训人数 完成率	4	100%	①考察朔州各市区 2019 年全民技能提升培训人数是否实现《朔州市人力资源和社会保障局 关于 2019 年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》（朔人社发〔2019〕43 号）文件中规定的绩效目标； ②全民技能提升培训人数完成率=2019 年已参加全民技能提升培训人数/朔州市各市区全民技能提升培训目标人数×100%。	①全民技能提升培训人数完成率≥100%，得 4 分； ②60%≤全民技能提升培训人数完成率<100%；按权重计算得分； ③全民技能提升培训人数完成率<60%得 0 分。
		C12 就业 人员应补 尽补率	4	100%	①考察朔州市各市区符合就业补助条件的群众是否全部享受到政策补助的情况； ②就业人员应补尽补率=已享受补助的群众人数/符合补助标准的群众人数×100%。	①80%≤就业人员应补尽补率≤100%，此项得分=就业补助应补尽补率×4 分； ②就业人员应补尽补率<80%得 0 分。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	指标解释	指标说明及打分标准
C 产出 (30 分)	C2 产出 质量 (8 分)	C21 全民技能提升培训合格率	2	80.00%	①考察朔州市各市区全民技能提升培训学生合格情况； ②全民技能提升培训合格率=已参加全民技能提升培训且合格的学生人数/全民技能提升培训的学生总人数×100%。	①80%≤全民技能提升培训合格率≤100%，此项得分=全民技能提升培训合格率×2分； ②全民技能提升培训合格率<80%得0分。
		C22 全民技能提升培训对象准确率	2	准确	①考察朔州市各市区全民技能提升培训对象是否属于五类人员（贫困家庭子女、毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届高中毕业生、农村转移就业劳动者和城镇登记失业人员）； ②抽样调查，考察朔州市各市区培训学校已培训学员中是否有错补、骗补、漏补现象。	按照被补贴培训学校的一定比例抽样，结果显示未将不符合条件人员纳入补助范围，无错补、骗补、漏补现象，得2分，否则发现1例扣0.5分，扣完为止。
		C23 就业补助对象符合性	2	符合	①考察朔州市各市区被补助对象是否属于补贴范围； ②抽样调查，考察朔州市各市区被补助对象是否有错补、骗补、漏补现象。	按照被补助对象的一定比例抽样，结果显示未将不符合条件人员纳入补助范围，无错补、骗补、漏补现象，得2分，否则发现1例扣0.5分，扣完为止。
		C24 补助标准达标率	2	达标	①考察朔州市各市区补助标准达标情况； ②补助标准达标率主要通过朔州市各市区全民技能提升补助标准与就业补助标准是否符合《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（晋财社〔2019〕1号）文件要求进行衡量。	朔州市各市区全民技能提升补助标准及就业补助标准符合《山西省财政厅 山西省人力资源和社会保障厅关于印发〈就业补助资金管理办法〉的通知》（晋财社〔2019〕1号）文件要求得2分，不符合一项扣1分，扣完为止。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	指标解释	指标说明及打分标准
C 产出 (30 分)	C3 产出 时效 (8 分)	C31 补助 资金发放 及时性	4	及时	①考察朔州市各市区补助资金发放情况； ②补助资金发放及时性主要通过朔州市各市区全民技能提升资金和就业补助资金拨付的及时性两方面进行衡量。	①朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中全民技能提升资金于当年兑付得 2 分，否则延迟 1 月扣一分，扣完为止； ②朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中就业补助资金于当年兑付得 2 分，否则延迟 1 月扣一分，扣完为止。
		C32 全民 技能培训 进度达标 率	4	达标	①考察朔州市各市区全民技能提升培训进度是否达标； ②全民技能培训进度达标率主要将《朔州市人力资源和社会保障局 关于 2019 年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》（朔人社发〔2019〕43 号）文件要求与实际情况进行对比来衡量。	①第一季度培训进度达到 10%及以上得 1 分，否则得 0 分； ②第二季度培训进度达到 50%及以上得 1 分，否则得 0 分； ③第三季度培训进度达到 85%及以上得 1 分，否则得 0 分； ④第四季度培训进度达到 100%得 1 分，否则得 0 分。
	C4 产出 成本 (6 分)	C41 补贴 标准控制 率	6	≤	①考察朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中，项目实施单位对培训学校补贴标准的控制情况； ②补贴标准控制率主要将培训学校补贴标准与《朔州市市直机关培训费管理办法》进行对比得出。	①培训学校补贴标准≤《朔州市市直机关培训费管理办法》，得 6 分； ②培训学校补贴标准>《朔州市市直机关培训费管理办法》，得 0 分。
D 效益 (30 分)	D1 社会 效益 (14 分)	D11 政策 知晓率	4	≥90%	①考察朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目相关政策的知晓程度； ②政策知晓率=回答了解政策人数/被调查总人数×100%。	①就业补助项目政策知晓率≥90%得 2 分，全民技能提升项目政策知晓率≥90%得 2 分； ②60%≤政策知晓率<90%，该项得分=政策知晓率×2 分； ③政策知晓率<60%，得 0 分。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	指标解释	指标说明及打分标准
D 效益 (30 分)	D1 社会效益 (14 分)	D12 维护社会和谐稳定	4	维护	①考察项目实施后，是否可以保障社会和谐稳定发展； ②该项指标通过定性分析体现。	项目实施后，可保障社会和谐稳定发展得 4 分，否则得 0 分。
		D13 提高技能人才就业率	6	>30%	①考察项目实施后，是否有效提高当地就业水平； ②推动当地就业水平主要通过全民技能提升学员培训后的就业情况进行综合衡量； ③将朔州市《关于 2019 年继续推动实施全民技能提升工程及有关事项的通知》（朔人社发〔2019〕43 号）中“全民技能提升培训后就业率应达到 30%以上”文件要求作为最低就业率标准。	①各市区全民技能提升就业率 $\geq 30\%$ ，得 6 分； ②各市区全民技能提升就业率 $< 30\%$ ，得 0 分。
	D2 可持续影响 (6 分)	D21 政策持续性	6	持续	①考察全民技能提升及就业补助政策的可持续性情况； ②政策的可持续性通过 2020 年全民技能提升及就业补助政策是否持续实施来考量。	2020 年全民技能提升及就业补助政策持续实施得 6 分，否则得 0 分。
	D3 满意度 (10 分)	D31 补助对象满意度	5	$\geq 95\%$	①考察补助对象对就业补助政策、救助标准等方面的满意程度情况； ②补助对象满意度=各被调查题项满意度的平均值； ③补助对象满意度的具体调查题项见附件中的补助对象满意度调查问卷。	通过朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目满意度问卷调查： ①补助对象满意度 $\geq 95\%$ 得 5 分； ② $60\% \leq$ 补助对象满意度 $< 95\%$ ，此项得分=(补助对象满意度) $\times 5$ 分； ③补助对象满意度 $< 60\%$ 不得分。

一级指标	二级指标	三级指标	权重	目标值	指标解释	指标说明及打分标准
D 效益 (30 分)	D3 满意度 (10 分)	D32 培训 学生满意 度	5	≥95%	①考察全民技能提升培训学生对培训学校的满意度情况； ②培训学生满意度=各被调查题项满意度的平均值； ③培训学生满意度的具体调查题项见附件中的培训学生满意度调查问卷。	通过朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目满意度问卷调查： ①培训学生满意度≥95%得 5 分； ②60%≤培训学生满意度<95%，此项得分=(培训学生满意度)×5 分； ③培训学生满意度<60%不得分。
合计			100	—	—	—

附件3：访谈报告

附件 3-1：朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目

相关负责人访谈报告

朔州市人力资源和社会保障局

您好！

受朔州市委托，为做好本次绩效评价工作，想向您了解一些关于朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的具体情况，希望得到您的支持与配合！谢谢！

具体访谈报告如下：

1. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的主要职责？
我单位通过购买职业技能学校相关服务，通过其开展相关课程，来提高劳动者就业能力。
2. 请您简要说明本单位在就业补助中的具体工作流程。
①各申请补贴资金机构向朔州市人力资源和社会保障局提交申请补贴资料； ②对补贴对象进行审核，抽样进行电话回访，分管领导审定； ③审定同意后，进行公示，公示期满无异议后，相关领导签字发文； ④发文后，送财政局社保科复核拨款。
3. 请您简要说明本单位在全民技能提升培训中的具体工作流程。
①培训机构及培训人员提交申请资料； ②申请培训资格后，将电子版录入山西省培训实名制管理信息系统；

③录入完成后完成开班备案。开班备案审核通过后，培训机构根据教学计划开展培训并组织学员参加鉴定； ④培训人员在结束培训及鉴定考试，并取得职业资格证书后，培训机构分别向朔州市人力资源和社会保障局提出补贴申请及申请材料； ⑤申请材料经审核通过且公示 7 日无异议后，组织审批； ⑥审核通过后，补贴资金拨付到朔州市人力资源和社会保障局，再由国库支付中心复核后，将补贴资金支付到培训机构银行账户。
4. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的资金拨付情况（具体包括：就业补助和全民技能提升培训全年预算数、决算数、实际支出数、资金结转/结余/缺口数及主要原因）。
朔州市上年结转资金 1958.79 万元，2019 年实际到位 2212.25 万元，2019 年支出 3950.12 万元，就业补助资金支出 3067.89 万元，全民技能提升下发 882.23 万元。
5. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的工作成果（具体包括：就业补助和全民技能提升培训年初工作计划、目标实现程度，具体到每一季度的完成情况）。
2019 年为参加技能培训课程 10330 人发放技能提升补助资金。
6. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中有无哪些困难或问题。
无

附件 3-2：朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目

相关负责人访谈报告

朔州市朔城区人力资源和社会保障局

您好！

受朔州市委托，为做好本次绩效评价工作，想向您了解一些关于朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的具体情况，希望得到您的支持与配合！谢谢！

具体访谈报告如下：

1. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的主要职责？
为深入贯彻落实中央及省级相关文件，我单位通过招投标的形式向职业技能学校购买相关服务，在职业技能学校开展相关课程，以提高参课学员就业能力。
2. 请您简要说明本单位在就业补助中的具体工作流程。
①各申请补贴资金机构向朔州市朔城区人力资源和社会保障局提交申请补贴资料； ②对补贴对象进行审核，抽样进行电话回访，分管领导审定； ③审定同意后，进行公示，公示期满无异议后，相关领导签字发文； ④发文后，送财政局社保科复核拨款。
3. 请您简要说明本单位在全民技能提升培训中的具体工作流程。
①培训机构及培训人员提交申请资料； ②申请培训资格后，将电子版录入山西省培训实名制管理信息系统； ③录入完成后完成开班备案。开班备案审核通过后，培训机构

根据教学计划开展培训并组织学员参加鉴定； ④培训人员在结束培训及鉴定考试，并取得职业资格证书后，培训机构分别向朔州市朔城区人力资源和社会保障局提出补贴申请及申请材料； ⑤申请材料经审核通过且公示 7 日无异议后，组织审批； ⑥审核通过后，补贴资金拨付到朔州市朔城区人力资源和社会保障局，再由国库支付中心复核后，将补贴资金支付到培训机构银行账户。
4. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的资金拨付情况（具体包括：就业补助和全民技能提升培训全年预算数、决算数、实际支出数、资金结转/结余/缺口数及主要原因）。
朔州市朔城区上年结转资金 56.08 万元，2019 年实际到位 768 万元，2019 年支出 1066.99 万元，就业补助资金支出 860.22 万元，全民技能提升下发 206.77 万元。
5. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的工作成果（具体包括：就业补助和全民技能提升培训年初工作计划、目标实现程度，具体到每一季度的完成情况）。
2019 年为参加技能培训课程 4061 人发放技能提升补助资金。
6. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中有无哪些困难或问题。
无

附件 3-3：朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目
相关负责人访谈报告
平鲁区人力资源和社会保障局

您好！

受朔州市委托，为做好本次绩效评价工作，想向您了解一些关于朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的具体情况，希望得到您的支持与配合！谢谢！

具体访谈报告如下：

1. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的主要职责？
通过对职业技能学校相关服务进行招标，在职业技能培训学校开展相关课程，提升劳动就业者的就业能力，同时为参课学员发放就业补助资金。
2. 请您简要说明本单位在就业补助中的具体工作流程。
①各申请补贴资金机构向平鲁区人力资源和社会保障局提交申请补贴资料； ②对补贴对象进行审核，抽样进行电话回访，分管领导审定； ③审定同意后，进行公示，公示期满无异议后，相关领导签字发文； ④发文后，送财政局社保科复核拨款。
3. 请您简要说明本单位在全民技能提升培训中的具体工作流程。
①培训机构及培训人员提交申请资料； ②申请培训资格后，将电子版录入山西省培训实名制管理信息系统； ③录入完成后完成开班备案。开班备案审核通过后，培训机构

根据教学计划开展培训并组织学员参加鉴定； ④培训人员在结束培训及鉴定考试，并取得职业资格证书后，培训机构分别向平鲁区人力资源和社会保障局提出补贴申请及申请材料； ⑤申请材料经审核通过且公示 7 日无异议后，组织审批； ⑥审核通过后，补贴资金拨付到平鲁区人力资源和社会保障局，再由国库支付中心复核后，将补贴资金支付到培训机构银行账户。
4. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的资金拨付情况（具体包括：就业补助和全民技能提升培训全年预算数、决算数、实际支出数、资金结转/结余/缺口数及主要原因）。
平鲁区没有上年结转资金，2019 年实际到位 2540 万元，2019 年支出 2316.73 万元，就业补助资金支出 2144.33 万元，全民技能提升下发 172.4 万元。
5. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的工作成果（具体包括：就业补助和全民技能提升培训年初工作计划、目标实现程度，具体到每一季度的完成情况）。
2019 年为参加技能培训课程 2184 人发放技能提升补助资金。
6. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中有无哪些困难或问题。
无

附件 3-4：朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目
相关负责人访谈报告
朔州经济开发区组织和人力资源部

您好！

受朔州市委托，为做好本次绩效评价工作，想向您了解一些关于朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的具体情况，希望得到您的支持与配合！谢谢！

具体访谈报告如下：

1. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的主要职责？
深入贯彻有关文件要求，在职业技能学校开展相关课程，下发技能补助资金，提升其就业能力。
2. 请您简要说明本单位在就业补助中的具体工作流程。
①各申请补贴资金机构向朔州经济开发区组织和人力资源部提交申请补贴资料； ②对补贴对象进行审核，抽样进行电话回访，分管领导审定； ③审定同意后，进行公示，公示期满无异议后，相关领导签字发文； ④发文后，送财政局社保科复核拨款。
3. 请您简要说明本单位在全民技能提升培训中的具体工作流程。
①培训机构及培训人员提交申请资料； ②申请培训资格后，将电子版录入山西省培训实名制管理信息系统； ③录入完成后完成开班备案。开班备案审核通过后，培训机构根据教学计划开展培训并组织学员参加鉴定；

④培训人员在结束培训及鉴定考试，并取得职业资格证书后，培训机构分别向朔州经济开发区组织和人力资源部提出补贴申请及申请材料； ⑤申请材料经审核通过且公示 7 日无异议后，组织审批； ⑥审核通过后，补贴资金拨付到朔州经济开发区组织和人力资源部，再由国库支付中心复核后，将补贴资金支付到培训机构银行账户。
4. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的资金拨付情况（具体包括：就业补助和全民技能提升培训全年预算数、决算数、实际支出数、资金结转/结余/缺口数及主要原因）。
朔州经济开发区上年结转资金 2.85 万元，2019 年实际到位 89.74 万元，2019 年支出 91.78 万元，没有就业补助资金支出，全民技能提升下发 91.78 万元。
5. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的工作成果（具体包括：就业补助和全民技能提升培训年初工作计划、目标实现程度，具体到每一季度的完成情况）。
2019 年为参加技能培训课程 861 人发放技能提升补助资金。
6. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中有无哪些困难或问题。
无

附件 3-5：朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目

相关负责人访谈报告

右玉县人力资源和社会保障局

您好！

受朔州市委托，为做好本次绩效评价工作，想向您了解一些关于朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的具体情况，希望得到您的支持与配合！谢谢！

具体访谈报告如下：

1. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的主要职责？
通过招标程序，同职业培训学校开展技能提升培训课程，对全民技能进行宣传，提高劳动者技能，发放技能提升补助资及就业补助资金。
2. 请您简要说明本单位在就业补助中的具体工作流程。
①各申请补贴资金机构向右玉县人力资源和社会保障局提交申请补贴资料； ②对补贴对象进行审核，抽样进行电话回访，分管领导审定； ③审定同意后，进行公示，公示期满无异议后，相关领导签字发文； ④发文后，送财政局社保科复核拨款。
3. 请您简要说明本单位在全民技能提升培训中的具体工作流程。
①培训机构及培训人员提交申请资料； ②申请培训资格后，将电子版录入山西省培训实名制管理信息系统； ③录入完成后完成开班备案。开班备案审核通过后，培训机构

根据教学计划开展培训并组织学员参加鉴定； ④培训人员在结束培训及鉴定考试，并取得职业资格证书后，培训机构分别向右玉县人力资源和社会保障局提出补贴申请及申请材料； ⑤申请材料经审核通过且公示 7 日无异议后，组织审批； ⑥审核通过后，补贴资金拨付到右玉县人力资源和社会保障局，再由国库支付中心复核后，将补贴资金支付到培训机构银行账户。
4. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的资金拨付情况（具体包括：就业补助和全民技能提升培训全年预算数、决算数、实际支出数、资金结转/结余/缺口数及主要原因）。
右玉县上年结转资金 0.01 万元，2019 年实际到位 559 万元，2019 年支出 559 万元，就业补助资金支出 454 万元，全民技能提升下发 105 万元。
5. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的工作成果（具体包括：就业补助和全民技能提升培训年初工作计划、目标实现程度，具体到每一季度的完成情况）。
2019 年为参加技能培训课程 1099 人发放技能提升补助资金。
6. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中有无哪些困难或问题。
无

附件 3-6：朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目

相关负责人访谈报告

应县劳动和社会保障局

您好！

受朔州市委托，为做好本次绩效评价工作，想向您了解一些关于朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的具体情况，希望得到您的支持与配合！谢谢！

具体访谈报告如下：

1. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的主要职责？
深入贯彻落实上级有关继续推动实施全民技能提升工程文件精神，同职业培训学校开展技能提升培训课程，下发技能提升补助资金，为工薪岗位下发就业补助资金。
2. 请您简要说明本单位在就业补助中的具体工作流程。
①各申请补贴资金机构向应县劳动和社会保障局提交申请补贴资料； ②对补贴对象进行审核，抽样进行电话回访，分管领导审定； ③审定同意后，进行公示，公示期满无异议后，相关领导签字发文； ④发文后，送财政局社保科复核拨款。
3. 请您简要说明本单位在全民技能提升培训中的具体工作流程。
①培训机构及培训人员提交申请资料； ②申请培训资格后，将电子版录入山西省培训实名制管理信息系统； ③录入完成后完成开班备案。开班备案审核通过后，培训机构

根据教学计划开展培训并组织学员参加鉴定； ④培训人员在结束培训及鉴定考试，并取得职业资格证书后，培训机构分别向应县劳动和社会保障局提出补贴申请及申请材料； ⑤申请材料经审核通过且公示 7 日无异议后，组织审批； ⑥审核通过后，补贴资金拨付到应县劳动和社会保障局，再由国库支付中心复核后，将补贴资金支付到培训机构银行账户。
4. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的资金拨付情况（具体包括：就业补助和全民技能提升培训全年预算数、决算数、实际支出数、资金结转/结余/缺口数及主要原因）。
应县 2019 年实际到位 1491.07 万元，2019 年支出 1918.97 万元，就业补助资金支出 1678.97 万元，全民技能提升下发 240 万元。
5. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的工作成果（具体包括：就业补助和全民技能提升培训年初工作计划、目标实现程度，具体到每一季度的完成情况）。
2019 年为参加技能培训课程 2400 人发放技能提升补助资金。
6. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中有无哪些困难或问题。
无

附件 3-7：朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目

相关负责人访谈报告

山阴县人力资源和社会保障局

您好！

受朔州市委托，为做好本次绩效评价工作，想向您了解一些关于朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的具体情况，希望得到您的支持与配合！谢谢！

具体访谈报告如下：

1. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的主要职责？
结合山阴县实际，同职业培训学校开展技能提升培训课程，下发技能提升补助资金，切实提高广大劳动者就业能力，为工薪岗位下发就业补助资金。
2. 请您简要说明本单位在就业补助中的具体工作流程。
①各申请补贴资金机构向山阴县人力资源和社会保障局提交申请补贴资料； ②对补贴对象进行审核，抽样进行电话回访，分管领导审定； ③审定同意后进行公示，公示期满无异议后相关领导签字发文； ④发文后，送财政局社保科复核拨款。
3. 请您简要说明本单位在全民技能提升培训中的具体工作流程。
①培训机构及培训人员提交申请资料； ②申请培训资格后，将电子版录入山西省培训实名制管理信息系统； ③录入完成后完成开班备案。开班备案审核通过后，培训机构根据教学计划开展培训并组织学员参加鉴定；

④培训人员在结束培训及鉴定考试，并取得职业资格证书后，培训机构分别向山阴县人力资源和社会保障局提出补贴申请及申请材料； ⑤申请材料经审核通过且公示 7 日无异议后，组织审批； ⑥审核通过后，补贴资金拨付到山阴县人力资源和社会保障局，再由国库支付中心复核后，将补贴资金支付到培训机构银行账户。
4. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的资金拨付情况（具体包括：就业补助和全民技能提升培训全年预算数、决算数、实际支出数、资金结转/结余/缺口数及主要原因）。
山阴县上年结转资金 260.09 万元，2019 年实际到位 1426.33 万元，2019 年支出 1444.52 万元，就业补助资金支出 1239.23 万元，全民技能提升下发 205.29 万元。
5. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的工作成果（具体包括：就业补助和全民技能提升培训年初工作计划、目标实现程度，具体到每一季度的完成情况）。
为深入贯彻落实上级有关继续推动实施全民技能提升工程文件精神，助推山阴县转型发展，2019 年县人社局全民技能提升工程将继续结合山阴县地域产业特色，发挥特色劳务品牌优势，开展包括混凝土工、砌筑工、钢筋工、美发师、汽车维修工、中式烹调师、中式面点师、保安员（劳务品牌）、家政服务、手工编织等共计 38 个技能提升培训工种，切实提高广大劳动者就业能力。2019 年下发技能提升补助资金为 2387 人。
6. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中有无哪些困难或问题。
无

附件 3-8：朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目

相关负责人访谈报告

怀仁市人力资源和社会保障局

您好！

受朔州市委托，为做好本次绩效评价工作，想向您了解一些关于朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目的具体情况，希望得到您的支持与配合！谢谢！

具体访谈报告如下：

1. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的主要职责？
采购职业培训学校相关服务，进行招标，同职业培训学校开展技能提升培训课程，为参加课程学员下发技能提升补助资金，对工薪岗位下发就业补助资金。
2. 请您简要说明本单位在就业补助中的具体工作流程。
①各申请补贴资金机构向怀仁市人力资源和社会保障局提交申请补贴资料； ②对补贴对象进行审核，抽样进行电话回访，分管领导审定； ③审定同意后，进行公示，公示期满无异议后，相关领导签字发文； ④发文后，送财政局社保科复核拨款。
3. 请您简要说明本单位在全民技能提升培训中的具体工作流程。
①培训机构及培训人员提交申请资料； ②申请培训资格后，将电子版录入山西省培训实名制管理信息系统； ③录入完成后完成开班备案。开班备案审核通过后，培训机构

根据教学计划开展培训并组织学员参加鉴定； ④培训人员在结束培训及鉴定考试，并取得职业资格证书后，培训机构分别向怀仁市人力资源和社会保障局提出补贴申请及申请材料； ⑤申请材料经审核通过且公示 7 日无异议后，组织审批； ⑥审核通过后，补贴资金拨付到怀仁市人力资源和社会保障局，再由国库支付中心复核后，将补贴资金支付到培训机构银行账户。
4. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的资金拨付情况（具体包括：就业补助和全民技能提升培训全年预算数、决算数、实际支出数、资金结转/结余/缺口数及主要原因）。
怀仁市上年结转资金 0.15 万元，2019 年实际到位 946 万元，2019 年支出 996.39 万元，就业补助资金支出 762.75 万元，全民技能提升下发 233.64 万元。
5. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中的工作成果（具体包括：就业补助和全民技能提升培训年初工作计划、目标实现程度，具体到每一季度的完成情况）。
深入贯彻落实上级有关继续推动实施全民技能提升工程文件精神，怀仁市 2019 年下发技能提升补助资金为 2468 人。
6. 请您简要说明本单位在朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目中有无哪些困难或问题。
无

附件4：合规性检查报告

朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目

为保证朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目资金在资金拨付、资金支出、财务管理等方面的规范性，特制订合规性检查方案。对朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目资金使用展开合规性检查。

一、检查范围

朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目资金使用、财务管理等方面。

二、检查依据

1. 《中华人民共和国预算法》；
2. 《中华人民共和国预算法实施条例》（2020年10月）；
3. 《中共中央 国务院<关于全面实施预算绩效管理的意见>》（中发〔2018〕34号）；
4. 《财政部<关于贯彻落实中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见>的通知》（财预〔2018〕167号）；
5. 《财政部<关于印发项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10号）；
6. 中共山西省委 山西省人民政府《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（晋发〔2018〕39号）；
7. 《山西省财政厅<关于贯彻落实中共山西省委 山西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见>的通知》（晋财绩〔2019〕12号）；
8. 《朔州市财政局关于印发〈2020年度财政重点绩效评价实施方案〉的通知》（朔财绩〔2020〕10号）；
9. 其他有关的法律、法规规章、政策文件。

三、合规性检查情况

（一）资金拨付、支出情况

朔州市2019年就业补助及全民技能提升项目预算资金13025.21万元(其中包括2018年结转资金2259.04万元),实际到位资金为13025.21万元,资金到位率为100%,实际支出为12095.24万元,2019年底滚存结余为929.97万元,综合预算执行率为92.86%。详情见附件6。

（二）财务管理

经过现场调查,相关情况反映如下:朔州市人力资源和社会保障局、朔州市朔城区人力资源和社会保障局、平鲁区人力资源和社会保障局、朔州经济开发区组织和人力资源部、右玉县人力资源和社会保障局、应县劳动和社会保障局、山阴县人力资源和社会保障局、怀仁市人力资源和社会保障局作为项目实施单位有财务管理制度和支付管理办法。

（三）检查结论

朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目资金实行专款专用,专账核算,未发现挤占、挪用、截留或套取现象

附件 5：问卷调查报告

附件 5-1：人力资源和社会保障局公益性岗位

就业补贴对象满意度问卷调查报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次社会调查对象为项目所涉地区人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象。

（二）调研内容

单选题：您对就业补贴政策了解吗；您所在的村/社区是否进行过就业补助相关政策的宣传；您是如何申请补贴的；您认为补贴申请流程是否便捷；您是否能按时、足额领取到补贴金。

满意度问题：您对公益性岗位就业补贴相关政策宣传方面的满意度；您对公益性岗位就业补贴政策标准方面的满意度；您对公益性岗位就业补贴社保缴纳方面的满意度；您对公益性岗位就业补贴工资及时发放方面的满意度。

主观题：若您对上述问题不太满意或非常不满意，请简单说明理由；您对公益性岗位就业补贴政策有什么意见或建议？

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

（二）抽样方式

本次问卷调查采用简单随机抽样的方式。

三、问卷的发放和回收

为了给调研对象营造良好的作答环境，保证调研的科学性和严谨性，由我公司工作人员在互联网上发布问卷，邀请不同的调研对象在

线填写问卷。到目前为止共回收问卷 1210 份，其中有效问卷 1210 份，有效问卷回收率为 100.00%。这表明本次调研的有效问卷回收率较高，具有较强的代表性和可信度，可作为研究报告的依据。

四、人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象调查问卷的信度与效度分析

（一）信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象调查问卷信度分析见附表 5-1-1。

附表 5-1-1 Cronbach 信度分析表

名称	校正项总计相关性 (CITC)	项已删除的 α 系数	Cronbach α 系数
您对公益性岗位就业补贴相关政策宣传方面的满意度	0.853	0.857	0.923
您对公益性岗位就业补贴政策标准方面的满意度	0.771	0.927	
您对公益性岗位就业补贴社保缴纳方面的满意度	0.866	0.848	
您对公益性岗位就业补贴工资及时发放方面的满意度			
标准化 Cronbach α 系数：0.923			

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8~0.9 之间，

则表示量表信度较高；信度系数在 0.7~0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。

从附表 5-1-1 可知：信度系数值为 0.923，大于 0.9，因而说明研究数据信度质量高。针对“项已删除的 α 系数”，任意题项被删除后，信度系数并不会会有明显的上升，因此说明题项不应该被删除处理。

针对“CITC 值”，分析项的 CITC 值均大于 0.4，说明分析项之间具有良好的相关关系，同时也说明信度水平良好。综上所述，研究数据信度系数值高于 0.9，综合说明数据信度质量高，可用于进一步分析。

（二）效度分析

效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。

效度研究用于分析研究项是否合理，有意义，效度分析使用因子分析这种数据分析方法进行研究，分别通过 KMO 值，共同度，方差解释率值，因子载荷系数值等指标进行综合分析，以验证出数据的效度水平情况。KMO 值高于 0.8，则说明效度好；介于 0.7-0.8 之间，则说明效度较好；介于 0.6-0.7，则说明效度一般；小于 0.6，说明效度较差；效度分析要求需要通过 Bartlett 检验（对应 p 值需要小于 0.05）；如果仅两个分析项，则 KMO 无论如何均为 0.5。

人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象调查问卷效度分析见附表 5-1-2。

附表 5-1-2 效度分析表

名称	因子载荷系	共同度(公因子方差)
	因子 1	
您对公益性岗位就业补贴相关政策宣传方面的满意度	0.893	0.797
您对公益性岗位就业补贴政策标准方面的满意度	0.939	0.881

名称	因子载荷系	共同度(公因子方差)
	因子 1	
您对公益性岗位就业补贴社保缴纳方面的满意度	0.944	0.892
您对公益性岗位就业补贴工资及时发放方面的满意度	0.989	0.986
特征根值(旋转前)	2.570	—
方差解释率%(旋转前)	85.668%	—
累积方差解释率%(旋转前)	85.668%	—
特征根值(旋转后)	2.570	—
方差解释率%(旋转后)	85.668%	—
累积方差解释率%(旋转后)	85.788%	—
KMO 值	0.736	—
巴特球形值	324.066	—
df	3	—
p 值	0.000	—
备注：表格中数字若有颜色：蓝色表示载荷系数绝对值大于 0.4，红色表示共同度(公因子方差)小于 0.4。		

从附表 5-1-2 可知：所有研究项对应的共同度值均高于 0.4，说明研究项信息可以被有效的提取。另外，KMO 值为 0.736，大于 0.6，意味着数据具有效度。另外，1 个因子的方差解释率值分别是 85.788%，旋转后累积方差解释率为 85.788%>50%。意味着研究项的信息量可以有效的提取出来。

KMO 和 Bartlett 的检验见附表 5-1-3。

附表 5-1-3 KMO 和 Bartlett 的检验

KMO 值		0.736
Bartlett 球形度检验	近似卡方	322.066
	df	3
	p 值	0.000

从附表 5-1-3 可知使用 KMO 和 Bartlett 检验进行效度验证，可以看出：KMO 值为 0.736，介于 0.7~0.8 之间，研究数据效度非常好。

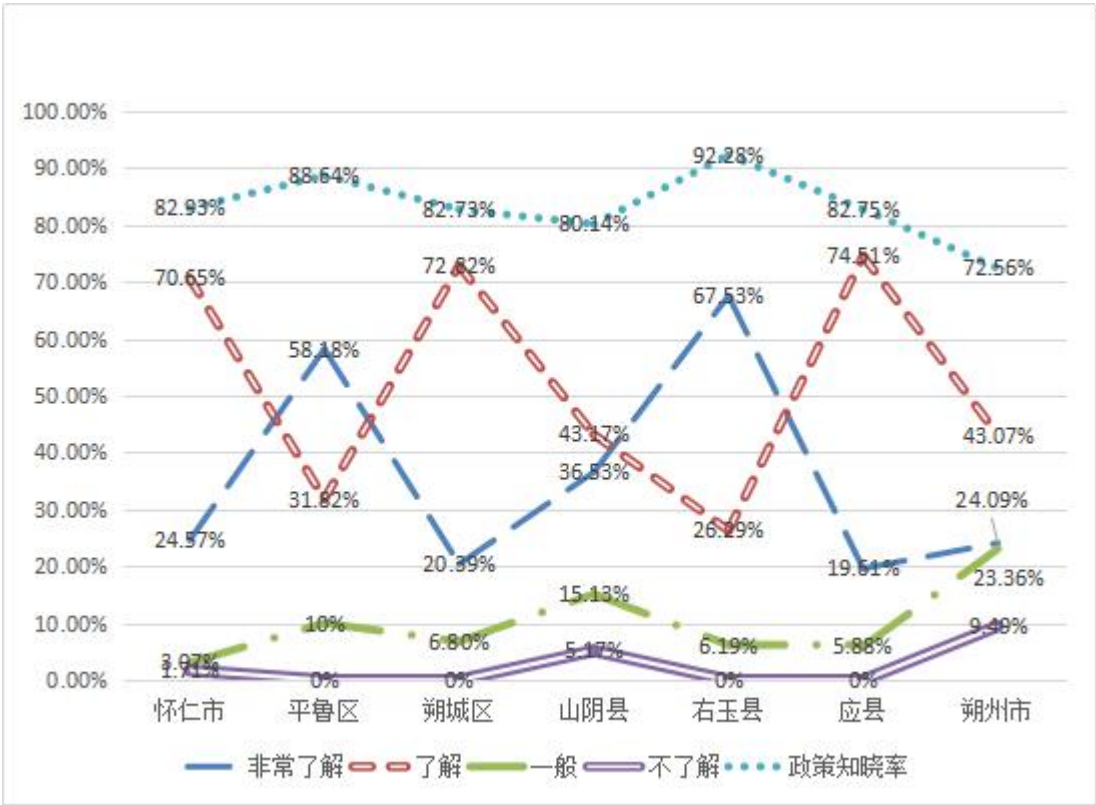
五、调查问卷的分析

(一) 单选题

1. 您对就业补贴政策了解吗？

附表 5-1-4 被调查对象政策知晓情况表

地区	非常了解	了解	一般	不了解	政策知晓率
怀仁市	24.57%	70.65%	3.07%	1.71%	82.93%
平鲁区	58.18%	31.82%	10%	0%	88.64%
朔城区	20.39%	72.82%	6.8%	0%	82.73%
山阴县	36.53%	43.17%	15.13%	5.17%	80.14%
右玉县	67.53%	26.29%	6.19%	0%	92.28%
应县	19.61%	74.51%	5.88%	0%	82.75%
朔州市	24.09%	43.07%	23.36%	9.49%	72.56%



附图 5-1-1 被调查对象政策知晓情况表

通过附图 5-1-1 数据得出，怀仁市的政策知晓率为 82.93%，平鲁区的政策知晓率为 88.64%，朔城区的政策知晓率为 82.73%，山阴县的政策知晓率为 80.14%，右玉县的政策知晓率为 92.28%，应县的政策知晓率为 82.75%，朔州市的政策知晓率为 72.56%；右玉县的政策知晓率相对较高，朔州市的政策知晓率相对较低，针对政策知晓率较低的地区，建议根据当前信息传播特点规律，结合实际，将传统媒体和现代数字媒体有机结合，按照“线上线下”同步发力的思路推进宣传工作，

推动实现更高质量就业。通过 LED 屏幕、宣传单、网络直播、微信、等新媒体进行大力宣传，进一步发挥多媒体作用，促进就业各项政策落实、落地。充分发挥政府机关屏幕宣传公示公告栏作用，及时更新就业相关的政策信息。并辅助通过网络、微信、等新媒体进行宣传，播放各项稳就业政策；设立政策宣传专栏，对外张贴稳就业相关政策，及时发布求职信息，方便求职者获取政策信息；充分利用走访登记、职业指导、职业培训等发放宣传手册，宣传政策；多方联动送政策。结合当下国家民生政策，切实为有需求的参与者提供解答服务，做到政策全方位无死角送到百姓手中。扩大就业政策宣传的覆盖面，提高群众的知晓率。

2. 您所在的村/社区是否进行过就业补助相关政策的宣传？

附表 5-1-5 被调查对象所在村/社区政策宣传情况表

地区	是	否
怀仁市	98.98%	1.02%
平鲁区	97.27%	2.73%
朔城区	98.06%	1.94%
山阴县	81.18%	18.82%
右玉县	99.48%	0.52%
应县	92.16%	7.84%
朔州市	67.88%	32.12%

通过附表 5-1-5 数据得出，怀仁市 98.98% 的被调查对象表示其所在的村/社区进行过就业补助相关政策的宣传，1.02% 的被调查对象表示其所在的村/社区未进行过就业补助相关政策的宣传；平鲁区 97.27% 的被调查对象表示其所在的村/社区进行过就业补助相关政策的宣传，2.73% 的被调查对象表示其所在的村/社区未进行过就业补助相关政策的宣传；朔城区 98.06% 的被调查对象表示其所在的村/社区进行过就业补助相关政策的宣传，1.94% 的被调查对象表示其所在的村/社区未进行过就业补助相关政策的宣传；山阴县 81.18% 的被调查对象表示其所在的村/社区进行过就业补助相关政策的宣传，18.82% 的被调查对象

表示其所在的村/社区未进行过就业补助相关政策的宣传；右玉县 99.48%的被调查对象表示其所在的村/社区进行过就业补助相关政策的宣传，0.52%的被调查对象表示其所在的村/社区未进行过就业补助相关政策的宣传；应县 92.16%的被调查对象表示其所在的村/社区进行过就业补助相关政策的宣传，7.84%的被调查对象表示其所在的村/社区未进行过就业补助相关政策的宣传；朔州市 67.88%的被调查对象表示其所在的村/社区进行过就业补助相关政策的宣传 32.12%的被调查对象表示其所在的村/社区未进行过就业补助相关政策的宣传。

3. 您是如何申请补贴的？

附表 5-1-6 被调查对象申请补贴方式情况表

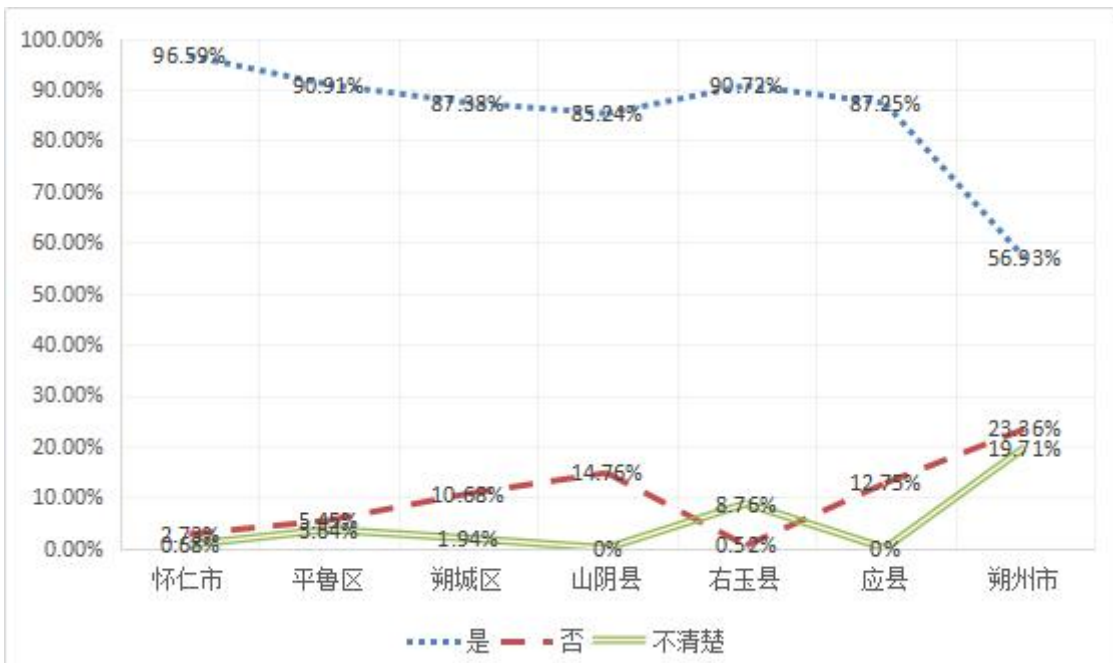
地区	自己申请	别人代为申请
怀仁市	88.05%	11.95%
平鲁区	92.73%	7.27%
朔城区	89.32%	10.68%
山阴县	86.35%	13.65%
右玉县	90.21%	9.79%
应县	96.08%	3.92%
朔州市	59.85%	40.15%

通过附表 5-1-6 数据得出，怀仁市 88.05%的被调查对象表示自己申请补贴，11.95%的被调查对象表示别人代为申请补贴；平鲁区 92.73%的被调查对象表示自己申请补贴，7.27%的被调查对象表示别人代为申请补贴；朔城区 89.32%的被调查对象表示自己申请补贴，10.68%的被调查对象表示别人代为申请补贴；山阴县 86.35%的被调查对象表示自己申请补贴，13.65%的被调查对象表示别人代为申请补贴；右玉县 90.21%的被调查对象表示自己申请补贴，9.79%的被调查对象表示别人代为申请补贴；应县 96.08%的被调查对象表示自己申请补贴，3.92%的被调查对象表示别人代为申请补贴；朔州市 59.85%的被调查对象表示自己申请补贴，40.15%的被调查对象表示别人代为申请补贴。

4. 您认为补贴申请流程是否便捷？

附表 5-1-7 被调查对象补贴申请流程便捷情况表

地区	是	否	不清楚
怀仁市	96.59%	2.73%	0.68%
平鲁区	90.91%	5.45%	3.64%
朔城区	87.38%	10.68%	1.94%
山阴县	85.24%	14.76%	0%
右玉县	90.72%	0.52%	8.76%
应县	87.25%	12.75%	0%
朔州市	56.93%	23.36%	19.71%



附图 5-1-2 被调查对象补贴申请流程便捷情况图

通过附图 5-1-2 数据得出，怀仁市 96.59% 的被调查对象认为补贴申请流程便捷，2.73% 的被调查对象认为补贴申请流程不便捷，0.68% 的被调查对象不清楚补贴申请流程；平鲁区 90.91% 的被调查对象认为补贴申请流程便捷，5.45% 的被调查对象认为补贴申请流程不便捷，3.64% 的被调查对象不清楚补贴申请流程；朔城区 87.38% 的被调查对象认为补贴申请流程便捷，10.68% 的被调查对象认为补贴申请流程不便捷，1.94% 的被调查对象不清楚补贴申请流程；山阴县 85.24% 的被调查对象认为补贴申请流程便捷，14.76% 的被调查对象认为补贴申请流程不便捷，0% 的被调查对象不清楚补贴申请流程；右玉县 90.72% 的被调查对象认为补贴申请流程便捷，0.52% 的被调查对象认为补贴申请

流程不便捷，8.76%的被调查对象不清楚补贴申请流程；应县 87.25% 的被调查对象认为补贴申请流程便捷，12.75%的被调查对象认为补贴申请流程不便捷，0%的被调查对象不清楚补贴申请流程；朔州市 56.93% 的被调查对象认为补贴申请流程便捷，23.36%的被调查对象认为补贴申请流程不便捷，19.71%的被调查对象不清楚补贴申请流程。

5. 您是否能按时、足额领取到补贴金？

附表 5-1-8 被调查对象领取补贴金情况表

地区	是	否
怀仁市	99.66%	0.34%
平鲁区	99.09%	0.91%
朔城区	87.38%	12.62%
山阴县	82.29%	17.71%
右玉县	100%	0%
应县	80.39%	19.61%
朔州市	74.75%	25.55%

通过附表 5-1-8 数据得出，怀仁市 99.66%的被调查对象表示能按时、足额领取到补助金，0.34%的被调查对象表示不能按时、足额领取到补助资金；平鲁区 99.09%的被调查对象表示能按时、足额领取到补助金，0.34%的被调查对象表示不能按时、足额领取到补助资金；朔城区 87.38%的被调查对象表示能按时、足额领取到补助金，12.62%的被调查对象表示不能按时、足额领取到补助资金；山阴县 82.29%的被调查对象表示能按时、足额领取到补助金，17.71%的被调查对象表示不能按时、足额领取到补助资金；右玉县 100%的被调查对象表示能按时、足额领取到补助金，0%的被调查对象表示不能按时、足额领取到补助资金；应县 80.39%的被调查对象表示能按时、足额领取到补助金，19.61%的被调查对象表示不能按时、足额领取到补助资金；朔州市 74.75%的被调查对象表示能按时、足额领取到补助金，25.55%的被调查对象表示不能按时、足额领取到补助资金。

（二）满意度

1. 您对公益性岗位就业补贴相关政策宣传方面的满意度。

附表 5-1-9 就业补贴政策宣传的满意度

地区	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	满意度
怀仁市	17.41%	80.55%	1.37%	0.34%	0.34%	82.67%
平鲁区	51.82%	37.27%	10.91%	0%	0%	88.18%
朔州市	29.2%	40.15%	20.44%	5.11%	5.11%	73.58%
山阴县	53.87%	31%	12.18%	1.48%	1.48%	85.99%
右玉县	75.77%	20.62%	3.61%	0%	0%	85.24%
应县	50.98%	44.12%	3.92%	0.98%	0%	88.63%
朔城区	49.51%	34.95%	15.53%	0%	0%	86.79%



附图 5-1-3 就业补贴政策宣传的满意度

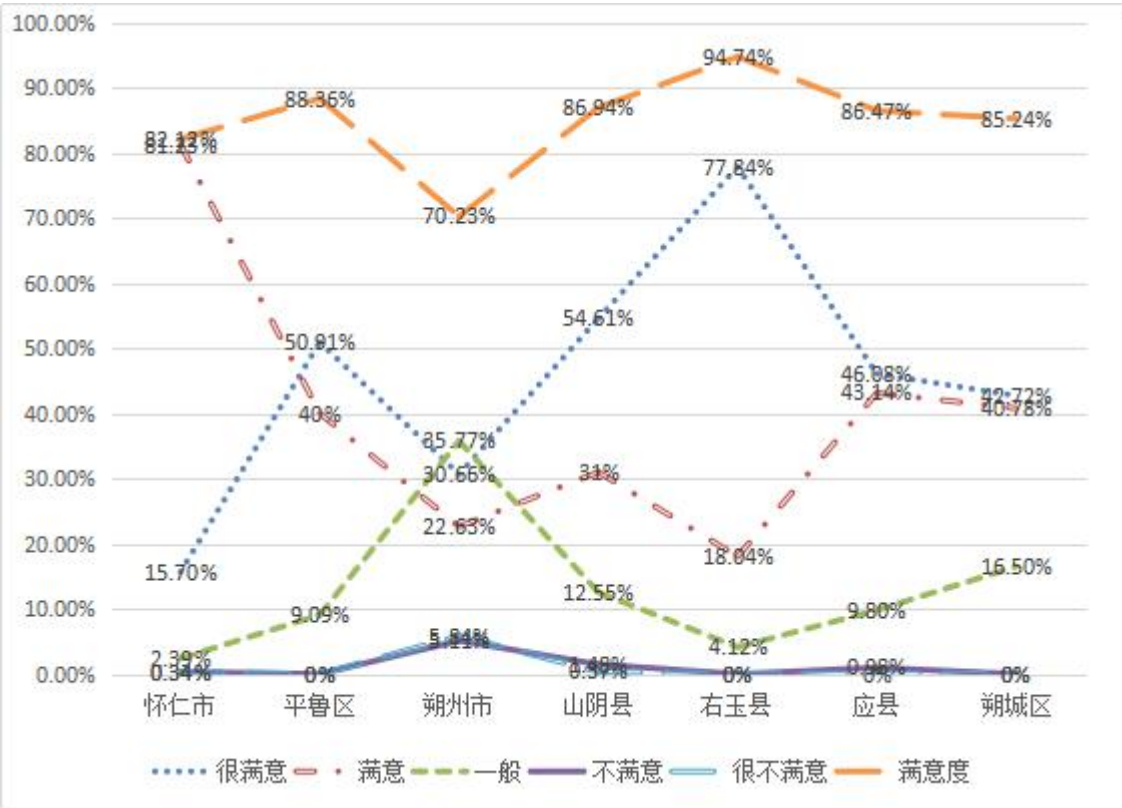
通过附图 5-1-3 数据得出，怀仁市被调查对象对公益性岗位就业补贴相关政策宣传方面的满意度为 82.67%；平鲁区被调查对象对公益性岗位就业补贴相关政策宣传方面的满意度为 88.18%；朔州市被调查对象对公益性岗位就业补贴相关政策宣传方面的满意度为 73.58%；山阴县被调查对象对公益性岗位就业补贴相关政策宣传方面的满意度为 85.99%；右玉县被调查对象对公益性岗位就业补贴相关政策宣传方面

的满意度为 85.24%；应县被调查对象对公益性岗位就业补贴相关政策宣传方面的满意度为 88.63%；朔城区被调查对象对公益性岗位就业补贴相关政策宣传方面的满意度为 86.79%。

2. 您对公益性岗位就业补贴政策标准方面的满意度。

附表 5-1-10 就业补贴政策标准的满意度

地区	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	满意度
怀仁市	15.7%	81.23%	2.39%	0.34%	0.34%	82.12%
平鲁区	50.91%	40%	9.09%	0%	0%	88.36%
朔州市	30.66%	22.63%	35.77%	5.11%	5.84%	70.23%
山阴县	54.61%	31%	12.55%	1.48%	0.37%	86.94%
右玉县	77.84%	18.04%	4.12%	0%	0%	94.74%
应县	46.08%	43.14%	9.8%	0.98%	0%	86.47%
朔城区	42.72%	40.78%	16.5%	0%	0%	85.24%



附图 5-1-4 就业补贴政策标准的满意度

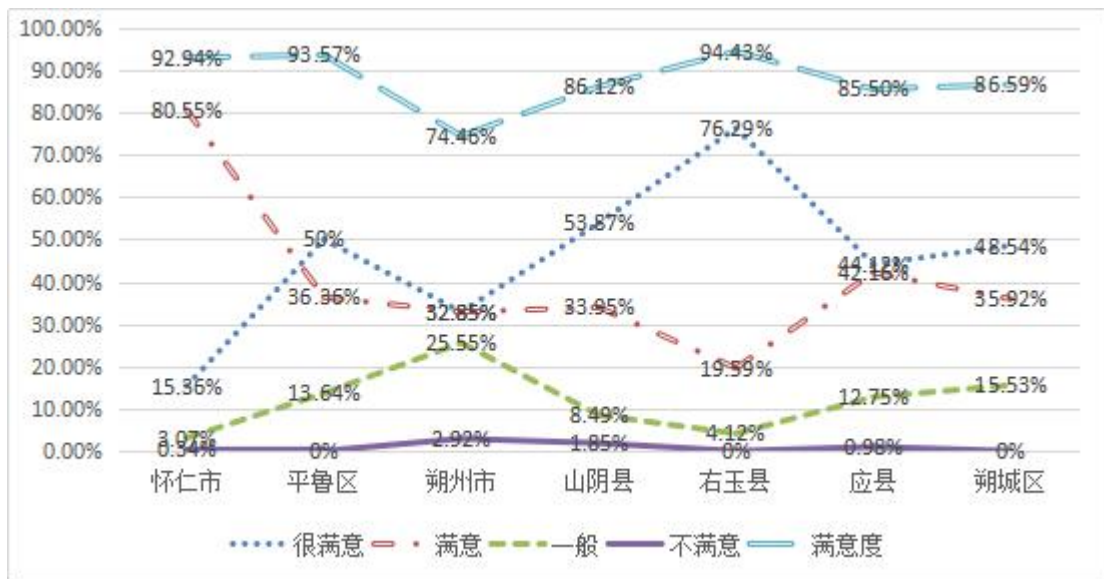
通过附图 5-1-4 数据得出，怀仁市被调查对象对公益性岗位就业补贴相关政策标准方面的满意度为 82.12%；平鲁区被调查对象对公益性岗位就业补贴相关政策标准方面的满意度为 88.36%；朔州市被调查

对象对公益性岗位就业补贴相关政策标准方面的满意度为 70.23%；山阴县被调查对象对公益性岗位就业补贴相关政策标准方面的满意度为 86.94%；右玉县被调查对象对公益性岗位就业补贴相关政策标准方面的满意度为 94.74%；应县被调查对象对公益性岗位就业补贴相关政策标准方面的满意度为 86.47%；朔城区被调查对象对公益性岗位就业补贴相关政策标准方面的满意度为 85.24%。

3. 您对公益性岗位就业补贴社保缴纳方面的满意度。

附表 5-1-11 就业补贴社保缴纳方面的满意度

地区	很满意	满意	一般	不满意	满意度
怀仁市	15.36%	80.55%	3.07%	0.34%	92.94%
平鲁区	50%	36.36%	13.64%	0%	93.57%
朔州市	32.85%	32.85%	25.55%	2.92%	74.46%
山阴县	53.87%	33.95%	8.49%	1.85%	86.12%
右玉县	76.29%	19.59%	4.12%	0%	94.43%
应县	44.12%	42.16%	12.75%	0.98%	85.50%
朔城区	48.54%	35.92%	15.53%	0%	86.59%



附图 5-1-5 就业补贴社保缴纳方面的满意度

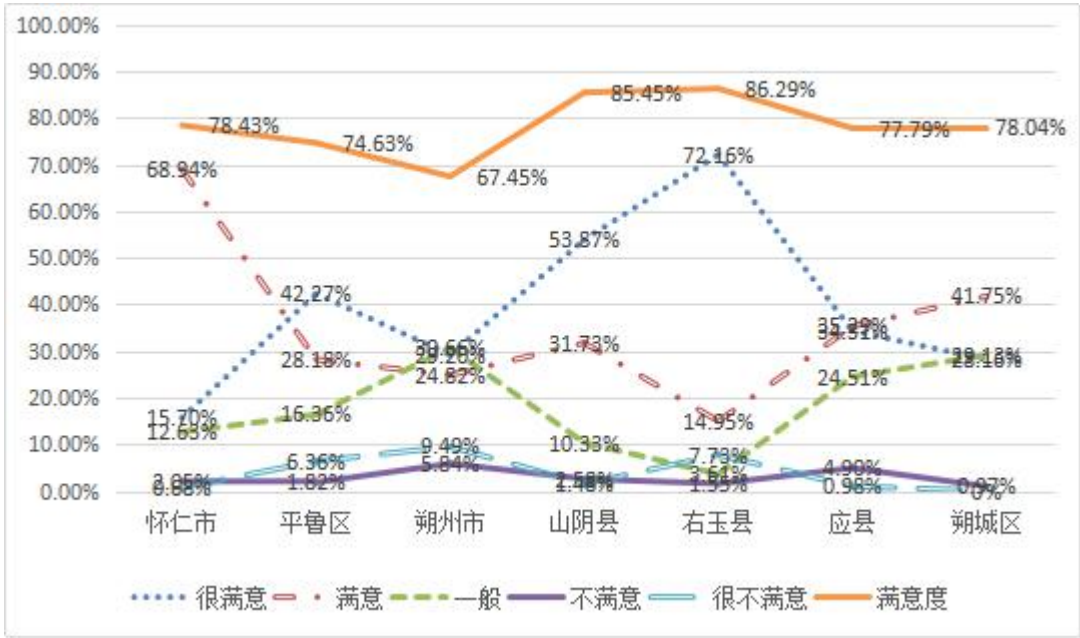
通过附图 5-1-5 数据得出，怀仁市被调查对象对公益性岗位就业补贴相关社保缴纳方面的满意度为 92.94%；平鲁区被调查对象对公益性岗位就业补贴社保缴纳方面的满意度为 93.57%；朔州市被调查对象

对公益性岗位就业补贴社保缴纳方面的满意度为 74.46%；山阴县被调查对象对公益性岗位就业补贴社保缴纳方面的满意度为 86.12%；右玉县被调查对象对公益性岗位就业补贴社保缴纳方面的满意度为 94.43%；应县被调查对象对公益性岗位就业补贴社保缴纳方面的满意度为 85.5%；朔城区被调查对象对公益性岗位就业补贴社保缴纳方面的满意度为 86.59%。

4. 您对公益性岗位就业补贴工资及时发放方面的满意度。

附表 5-1-12 就业补贴工资及时发放方面的满意度

地区	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	满意度
怀仁市	15.7%	68.94%	12.63%	2.05%	0.68%	78.43%
平鲁区	42.27%	28.18%	16.36%	1.82%	6.36%	74.63%
朔州市	29.2%	24.82%	30.66%	5.84%	9.49%	67.45%
山阴县	53.87%	31.73%	10.33%	2.58%	1.48%	85.45%
右玉县	72.16%	14.95%	3.61%	1.55%	7.73%	86.29%
应县	34.31%	35.29%	24.51%	4.9%	0.98%	77.79%
朔城区	28.16%	41.75%	29.13%	0.97%	0%	78.04%



附图 5-1-6 就业补贴工资及时发放方面的满意度

通过附图 5-1-6 数据得出，怀仁市被调查对象对就业补贴工资及时发放的满意度为 78.43%；平鲁区被调查对象对就业补贴工资及时发

放的满意度为 74.63%；朔州市被调查对象对就业补贴工资及时发放的满意度为 67.45%；山阴县被调查对象对就业补贴工资及时发放的满意度为 85.45%；右玉县被调查对象对就业补贴工资及时发放的满意度为 86.29%；应县被调查对象对就业补贴工资及时发放的满意度为 77.79%；朔城区被调查对象对就业补贴工资及时发放的满意度为 78.04%。

（三）主观题

若您对上述问题不太满意或非常不满意，请简单说明理由；您对公益性岗位就业补贴政策有什么意见或建议？

根据问卷结果，被调查对象表示，应结合实际，将传统媒体和现代数字媒体有机结合，按照“线上线下”同步发力的思路推进宣传工作，通过 LED 屏幕、宣传单、网络直播、微信、等新媒体进行大力宣传，进一步发挥多媒体作用，促进就业各项政策落实、落地。充分发挥政府机关屏幕宣传公示公告栏作用，及时更新就业相关的政策信息。并辅助通过网络、微信、等新媒体进行宣传，播放各项稳就业政策；设立政策宣传专栏，对外张贴稳就业相关政策，及时发布求职信息，方便求职者获取政策信息；充分利用走访登记、职业指导、职业培训等发放宣传手册，宣传政策；多方联动送政策。结合当下国家民生政策，切实为有需求的参与者提供解答服务，做到政策全方位无死角送到百姓手中。将政策落实到市县级及各乡镇单位和各社区居委会，扩大就业政策宣传的覆盖面，提高群众的知晓率。根据实际情况适当对公益性岗位就业补贴进行上调，进一步提高群众就业积极性。

六、总结

综上，根据问卷调查的结果，项目所涉地区人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象综合满意度为 83.82%，其中，怀仁市人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象满意度为 84.04%；平鲁区人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象满意度为 86.19%；朔

州市人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象满意度为 71.43%；山阴县人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象满意度为 86.13%；右玉县人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象满意度为 90.18%；应县劳动和社会保障局公益性岗位就业补贴对象满意度为 84.60%；朔城区人力资源和社会保障局公益性岗位就业补贴对象满意度为 84.17%。

附件 5-2：人力资源和社会保障局职业技能培训对象

满意度问卷调查报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

本次社会调查对象为项目所涉地区人力资源和社会保障局职业技能培训对象。

（二）调研内容

单选题：您对职业技能培训政策了解吗；您如何了解到职业技能培训政策；您所在的村/社区是否进行过职业技能培训相关政策的宣传；职业技能培训是否对您的就业有帮助。

满意度问题：您对职业技能培训机构报名流程方面的满意度；您对职业技能培训机构课程安排方面的满意度；您对职业技能培训机构教学质量方面的满意度；您对职业技能培训机构住宿方面的满意度；您对职业技能培训机构食堂方面的满意度。

主观题：若您对上述问题不太满意或非常不满意，请简单说明理由；您对职业技能培训政策有什么意见或建议？

二、调研方法与抽样方式

（一）调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

（二）抽样方式

本次问卷调查采用简单随机抽样的方式。

三、问卷的发放和回收

为了给调研对象营造良好的作答环境，保证调研的科学性和严谨性，由我公司工作人员在互联网上发布问卷，邀请不同的调研对象在线填写问卷。到目前为止共回收问卷 1536 份，其中有效问卷 1536 份，

有效问卷回收率为 100.00%。这表明本次调研的有效问卷回收率较高，具有较强的代表性和可信度，可作为研究报告的依据。

四、人力资源和社会保障局职业技能培训对象满意度问卷的信度与效度分析

(一) 信度分析

信度 (Reliability) 是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法 (Cronbach α) 来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

人力资源和社会保障局职业技能培训对象满意度问卷信度分析见附表 5-2-1。

附表 5-2-1 Cronbach 信度分析表

名称	校正项总计相关性 (CITC)	项已删除的 α 系 数	Cronbach α 系 数
您对职业技能培训机构报名 流程方面的满意度	0.853	0.857	0.941
您对职业技能培训机构课程 安排方面的满意度	0.771	0.927	
您对职业技能培训机构教学 质量方面的满意度	0.866	0.848	
您对职业技能培训机构住宿 方面的满意度	0.975	0.941	
您对职业技能培训机构食堂 方面的满意度	0.917	0.983	
标准化 Cronbach α 系数：0.941			

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8 ~ 0.9 之间，

则表示量表信度较高；信度系数在 0.7~0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。

从附表 5-2-1 可知：信度系数值为 0.941，大于 0.9，因而说明研究数据信度质量高。针对“项已删除的 α 系数”，任意题项被删除后，信度系数并不会会有明显的上升，因此说明题项不应该被删除处理。

针对“CITC 值”，分析项的 CITC 值均大于 0.4，说明分析项之间具有良好的相关关系，同时也说明信度水平良好。综上所述，研究数据信度系数值高于 0.9，综合说明数据信度质量高，可用于进一步分析。

（二）效度分析

效度（Validity）用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。

效度研究用于分析研究项是否合理，有意义，效度分析使用因子分析这种数据分析方法进行研究，分别通过 KMO 值，共同度，方差解释率值，因子载荷系数值等指标进行综合分析，以验证出数据的效度水平情况。KMO 值高于 0.8，则说明效度好；介于 0.7-0.8 之间，则说明效度较好；介于 0.6-0.7，则说明效度一般；小于 0.6，说明效度较差；效度分析要求需要通过 Bartlett 检验（对应 p 值需要小于 0.05）；如果仅两个分析项，则 KMO 无论如何均为 0.5。

人力资源和社会保障局职业技能培训对象满意度问卷效度分析见附表 5-2-2。

附表 5-2-2 效度分析表

名称	因子载荷系	共同度(公因子方差)
	因子 1	
您对职业技能培训机构报名流程方面的满意度	0.893	0.797
您对职业技能培训机构课程安排方面的满意度	0.939	0.881

名称	因子载荷系	共同度(公因子方差)
	因子 1	
您对职业技能培训机构教学质量方面的满意度	0.944	0.892
您对职业技能培训机构住宿方面的满意度	0.989	0.986
您对职业技能培训机构食堂方面的满意度	0.962	0.980
特征根值(旋转前)	2.570	—
方差解释率%(旋转前)	85.668%	—
累积方差解释率%(旋转前)	85.668%	—
特征根值(旋转后)	2.570	—
方差解释率%(旋转后)	85.721%	—
累积方差解释率%(旋转后)	85.721%	—
KMO 值	0.771	—
巴特球形值	324.066	—
<i>df</i>	3	—
<i>p</i> 值	0.000	—

备注：表格中数字若有颜色：蓝色表示载荷系数绝对值大于 0.4，红色表示共同度(公因子方差)小于 0.4。

从附表 5-2-2 可知：所有研究项对应的共同度值均高于 0.4，说明研究项信息可以被有效的提取。另外，KMO 值为 0.771，大于 0.6，意味着数据具有效度。另外，1 个因子的方差解释率值分别是 85.721%，旋转后累积方差解释率为 85.721%>50%。意味着研究项的信息量可以有效提取出来。

KMO 和 Bartlett 的检验见附表 5-2-3。

附表 5-2-3 KMO 和 Bartlett 的检验

KMO 值		0.771
Bartlett 球形度检验	近似卡方	324.026
	<i>df</i>	3
	<i>p</i> 值	0.000

从附表 5-2-3 可知使用 KMO 和 Bartlett 检验进行效度验证，可以看出：KMO 值为 0.771，介于 0.7~0.8 之间，研究数据效度非常好。

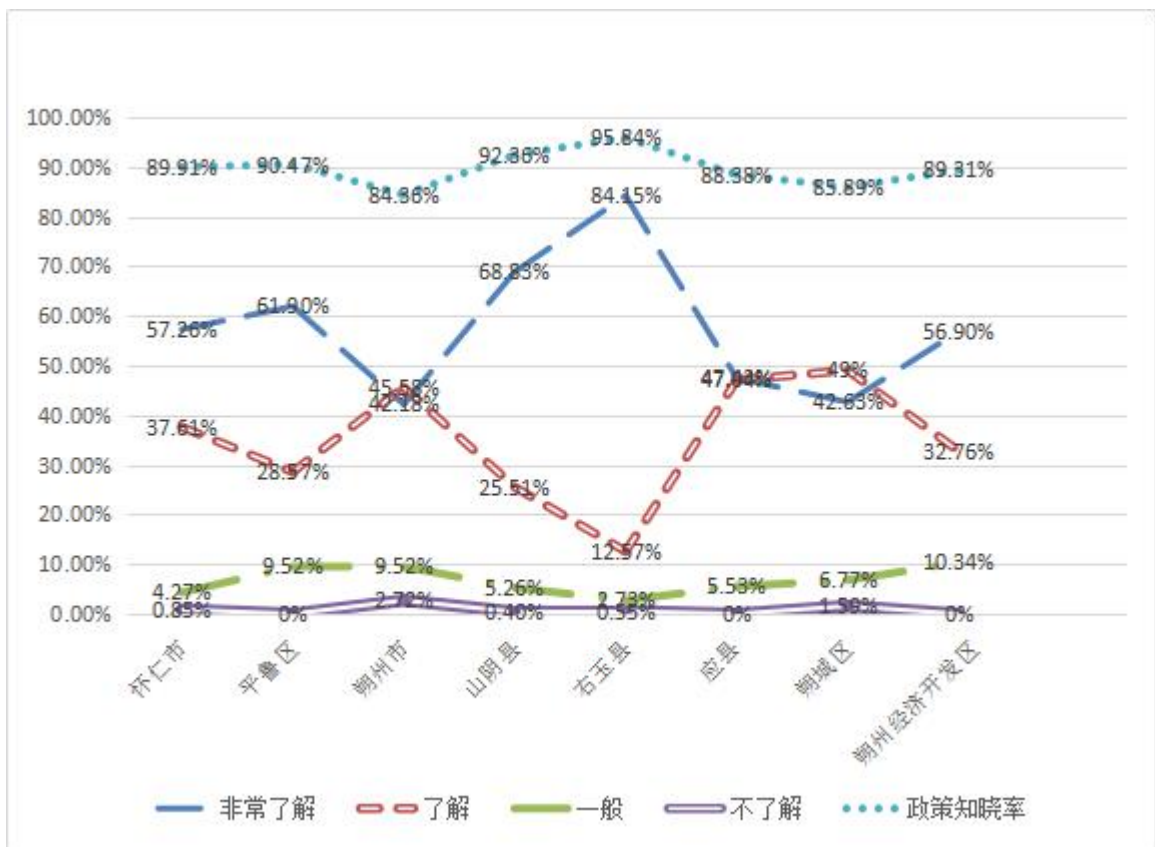
五、调查问卷的分析

(一) 单选题

1. 您对职业技能培训政策了解吗？

附表 5-2-4 各地区政策知晓情况表

地区	非常了解	了解	一般	不了解	政策知晓率
怀仁市	57.26%	37.61%	4.27%	0.85%	89.91%
平鲁区	61.9%	28.57%	9.52%	0%	90.47%
朔州市	42.18%	45.58%	9.52%	2.72%	84.36%
山阴县	68.83%	25.51%	5.26%	0.4%	92.36%
右玉县	84.15%	12.57%	2.73%	0.55%	95.84%
应县	47.43%	47.04%	5.53%	0%	88.38%
朔城区	42.63%	49%	6.77%	1.59%	85.89%
朔州经济开发区	56.9%	32.76%	10.34%	0%	89.31%



附图 5-2-1 各地区政策知晓情况图

通过附图 5-2-1 数据得出，怀仁市的政策知晓率为 89.91%，平鲁区的政策知晓率为 90.47%，朔州市的政策知晓率为 84.36%，山阴县的政策知晓率为 92.36%，右玉县的政策知晓率为 95.84%，应县的政策知晓率为 88.38%，朔城区的政策知晓率为 85.89%，朔州经济开发的政策知晓率为 89.31%；右玉县的政策知晓率相对较高，朔州市的政策知晓

率相对较低,针对政策知晓率较低的地区,人力资源和社会保障部门要聚焦不同的受众的关注点,做到政策解读分众化、服务群众精准化,着力解决政策落实“最后一公里”问题。要梳理政策点,突出宣传内容精准化。根据不同受众需求,分类归集针对人力资源社会保障部门、企业、技工(职业)院校、培训机构、培训对象等层面的政策点,形成条目清晰、内容明细、文字简练的“政策包”,真正使政策“看得懂、记得住、用得好”。要区分不同受众,做到宣传对象精准化。面向各级参与职业技能提升行动的政府职能部门,重点宣传党中央、国务院和人力资源社会保障部门的工作部署、工作要求、各地工作进展和经验做法;面向企业,重点宣传各类企业兴办有关职业培训机构及可享受的政策支持;面向技工(职业)院校,重点宣传扩大培训规模及可享受的倾斜政策;面向社会培训机构,重点宣传开展培训可享受与公办培训机构同等政策待遇;面向劳动者,重点宣传培训补贴对象范围、培训机构和项目、如何参训和申领补贴等。

这项宣传工作要多种方式结合,力求宣传手段精准化。充分利用“报、刊、网、微”,宣传橱窗、电子显示屏,服务窗口,12333 咨询平台等,采用图画、动漫、短视频等通俗易懂的形式,全媒体持续宣传。利用地方主流媒体,以新闻发布会、答记者问、在线访谈、专家政策解读等形式进行宣传。制作宣传海报、政策口袋书、宣传册(单),在公交、火车站、高速公路等人流量大的地方投放公益广告。在各级人力资源社会保障部门官网、政务微博、微信公众号开设专题专栏,持续跟进报道职业技能提升行动实施情况。积极与用户量大、受众面广的新媒体合作,开展公益宣传。推动职业技能提升行动宣传进企业、进校园、进社区、进农村,形成宣传热潮。

2. 您如何了解到职业技能培训政策?

附表 5-2-5 被调查对象了解政策方式情况表

地区	自己了解	他人告知
怀仁市	77.78%	22.22%
平鲁区	78.1%	21.9%
朔州市	63.27%	36.73%
山阴县	73.28%	26.72%
右玉县	84.15%	15.85%
应县	79.45%	20.55%
朔城区	70.52%	29.48%
朔州经济开发区	74.14%	25.86%

通过附图 5-2-5 数据得出，怀仁市 77.78% 的被调查对象表示通过自己了解得知此项政策，22.22% 的被调查对象表示通过他人告知了解此项政策；平鲁区 78.1% 的被调查对象表示通过自己了解得知此项政策，21.9% 的被调查对象表示通过他人告知了解此项政策；朔州市 63.27% 的被调查对象表示通过自己了解得知此项政策，36.73% 的被调查对象表示通过他人告知了解此项政策；山阴县 73.28% 的被调查对象表示通过自己了解得知此项政策，26.72% 的被调查对象表示通过他人告知了解此项政策；右玉县 84.15% 的被调查对象表示通过自己了解得知此项政策，15.85% 的被调查对象表示通过他人告知了解此项政策；应县 79.45% 的被调查对象表示通过自己了解得知此项政策，20.55% 的被调查对象表示通过他人告知了解此项政策；朔城区 70.52% 的被调查对象表示通过自己了解得知此项政策，29.48% 的被调查对象表示通过他人告知了解此项政策；朔州经济开发区 74.14% 的被调查对象表示通过自己了解得知此项政策，25.86% 的被调查对象表示通过他人告知了解此项政策。

3. 您所在的村/社区是否进行过职业技能培训相关政策的宣传？

附表 5-2-6 被调查对象所在村/社区政策宣传情况表

地区	是	否
怀仁市	98.29%	1.71%
平鲁区	89.52%	10.48%

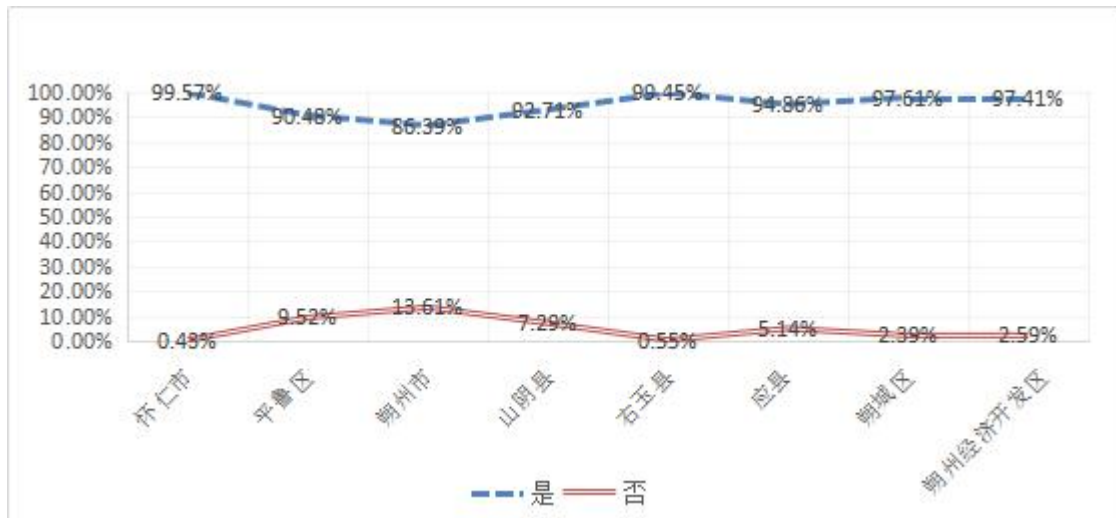
地区	是	否
朔州市	90.48%	9.52%
山阴县	94.74%	5.26%
右玉县	97.27%	2.73%
应县	94.47%	5.53%
朔城区	94.82%	5.18%
朔州经济开发区	99.14%	0.86%

通过附表 5-2-6 数据得出，怀仁市 98.29% 的被调查对象表示其所
在村/社区进行过职业技能培训相关政策的宣传，1.71% 的被调查对象
表示其所在村/社区未进行过职业技能培训相关政策的宣传；平鲁区
89.52% 的被调查对象表示其所在村/社区进行过职业技能培训政策的
宣传，10.48% 的被调查对象表示其所在村/社区未进行过职业技能培训
相关政策的宣传；朔州市 90.48% 的被调查对象表示自己申请补贴，
9.52% 的被调查对象表示其所在村/社区未进行过职业技能培训相关政
策的宣传；山阴县 94.74% 的被调查对象表示其所在村/社区进行过职
业技能培训相关政策的宣传，5.26% 的被调查对象表示其所在村/社区
未进行过职业技能培训相关政策的宣传；右玉县 97.27% 的被调查对象
表示其所在村/社区进行过职业技能培训相关政策的宣传，2.73% 的被
调查对象表示其所在村/社区未进行过职业技能培训相关政策的宣传；
应县 94.47% 的被调查对象表示其所在的村/社区进行过职业技能培训
政策的宣传，5.53% 的被调查对象表示其所在村/社区未进行过职业技
能培训相关政策的宣传；朔城区 94.82% 的被调查对象表示其所在的村
/社区进行过职业技能培训政策的宣传，5.18% 的被调查对象表示其所
在村/社区未进行过职业技能培训相关政策的宣传；朔州经济开发区
99.14% 的被调查对象表示其所在村/社区进行过职业技能培训政策的
宣传，0.86% 的被调查对象表示其所在村/社区未进行过职业技能培训
政策的宣传。

4. 职业技能培训是否对您的就业有帮助？

附表 5-2-7 被调查对象培训结果情况表

地区	是	否
怀仁市	99.57%	0.43%
平鲁区	90.48%	9.52%
朔州市	86.39%	13.61%
山阴县	92.71%	7.29%
右玉县	99.45%	0.55%
应县	94.86%	5.14%
朔城区	97.61%	2.39%
朔州经济开发区	97.41%	2.59%



附图 5-2-2 被调查对象培训结果情况图

通过附图 5-2-2 数据得出，怀仁市 99.57% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业有帮助，0.43% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业没有帮助；平鲁区 90.48% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业有帮助，9.52% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业没有帮助；朔州市 86.39% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业有帮助，13.61% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业没有帮助；山阴县 92.71% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业有帮助，7.29% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业没有帮助；右玉县 99.45% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业有帮助，0.55% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业没有帮助；应县 94.86% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业有帮助，5.14% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业没有帮助；朔城区 97.61% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业有帮助，2.39% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业没有帮助；朔州经济开发区 97.41% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业有帮助，2.59% 的被调查对象认为职业技能培训对其就业没有帮助。

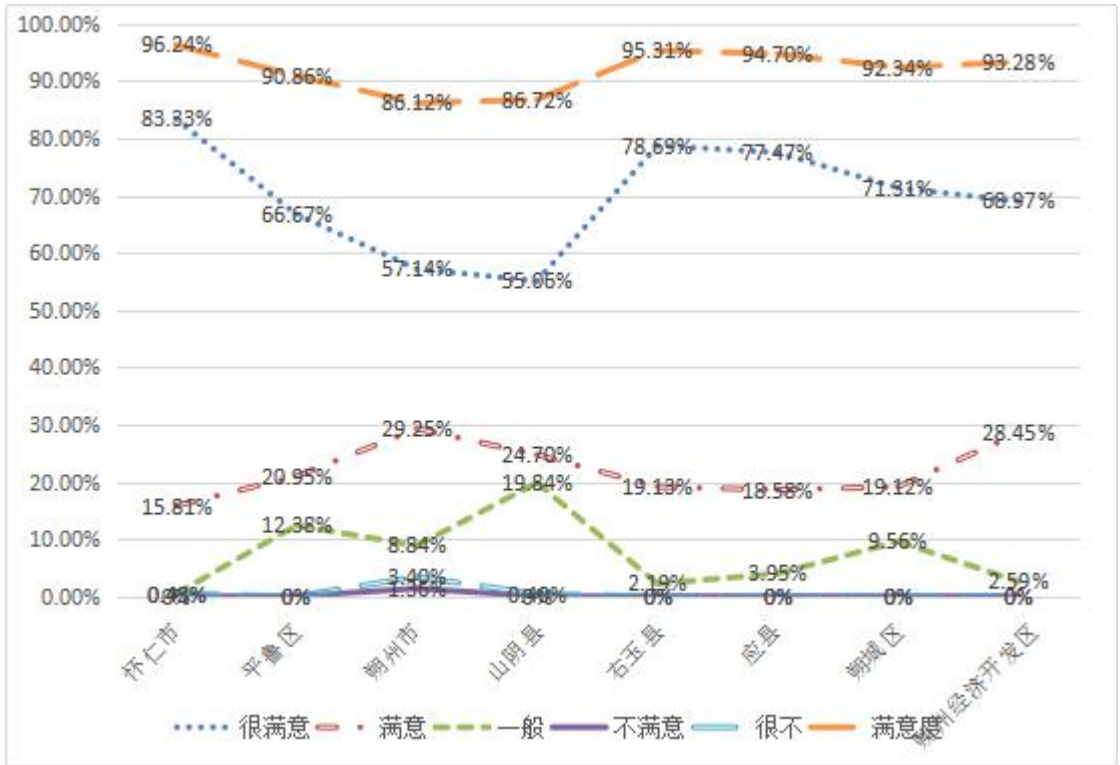
没有帮助；朔城区 97.61%的被调查对象认为职业技能培训对其就业有帮助，2.39%的被调查对象认为职业技能培训对其就业没有帮助；朔州经济开发区 97.41%的被调查对象认为职业技能培训对其就业有帮助，2.59%的被调查对象认为职业技能培训对其就业没有帮助。

（二）满意度

1. 您对职业技能培训机构报名流程方面的满意度。

附表 5-2-8 被调查对象对机构报名流程的满意度

地区	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	满意度
怀仁市	83.33%	15.81%	0.43%	0%	0.43%	96.24%
平鲁区	66.67%	20.95%	12.38%	0%	0%	90.86%
朔州市	57.14%	29.25%	8.84%	1.36%	3.4%	86.12%
山阴县	55.06%	24.7%	19.84%	0%	0.4%	86.72%
右玉县	78.69%	19.13%	2.19%	0%	0%	95.31%
应县	77.47%	18.58%	3.95%	0%	0%	94.7%
朔城区	71.31%	19.12%	9.56%	0%	0%	92.34%
朔州经济开发区	68.97%	28.45%	2.59%	0%	0%	93.28%



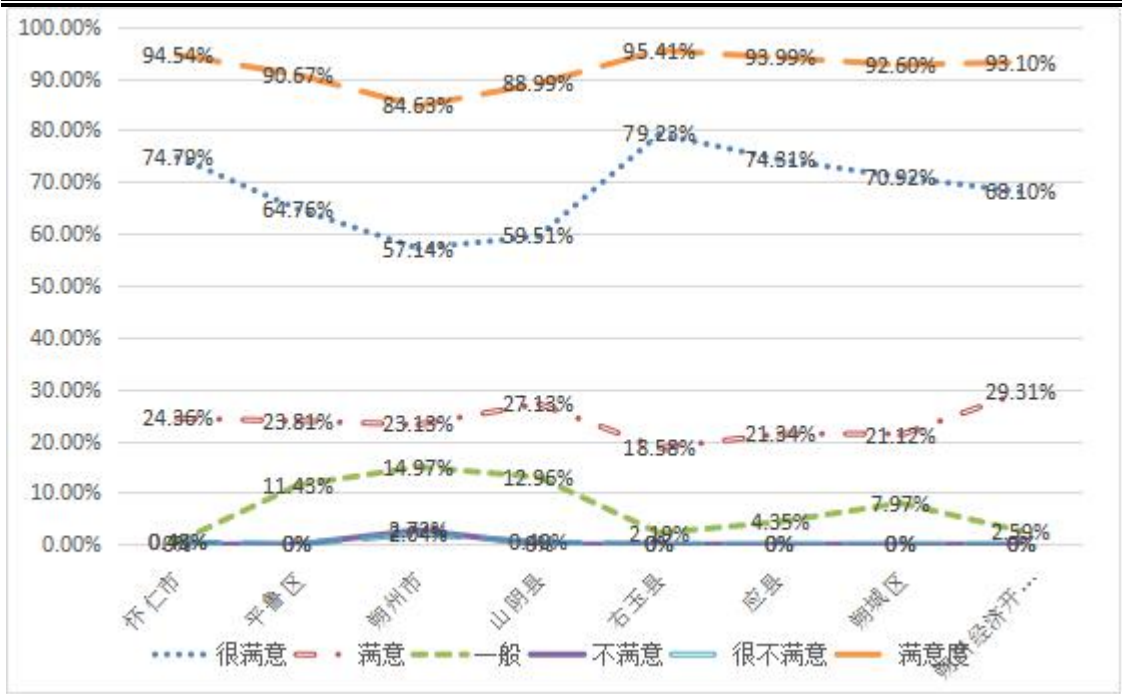
附图 5-2-3 被调查对象对机构报名流程的满意度

通过附图 5-2-3 数据得出，怀仁市被调查对象对职业技能培训机构报名流程方面的满意度为 96.24%；平鲁区被调查对象对职业技能培训机构报名流程方面的满意度为 90.86%；朔州市被调查对象对职业技能培训机构报名流程方面的满意度为 86.12%；山阴县被调查对象对职业技能培训机构报名流程方面的满意度为 86.72%；右玉县被调查对象对职业技能培训机构报名流程方面的满意度为 95.31%；应县被调查对象对职业技能培训机构报名流程方面的满意度为 94.7%；朔城区被调查对象对职业技能培训机构报名流程方面的满意度为 92.34%；朔州经济开发区被调查对象对公益性岗位就业补贴相关政策宣传方面的满意度为 93.28%。

2. 您对职业技能培训机构课程安排方面的满意度。

附表 5-2-9 被调查对象对机构课程安排的满意度

地区	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	满意度
怀仁市	74.79%	24.36%	0.43%	0%	0.43%	94.54%
平鲁区	64.76%	23.81%	11.43%	0%	0%	90.67%
朔州市	57.14%	23.13%	14.97%	2.72%	2.04%	84.63%
山阴县	59.51%	27.13%	12.96%	0%	0.4%	88.99%
右玉县	79.23%	18.58%	2.19%	0%	0%	95.41%
应县	74.31%	21.34%	4.35%	0%	0%	93.99%
朔城区	70.92%	21.12%	7.97%	0%	0%	92.6%
朔州经济开发区	68.1%	29.31%	2.59%	0%	0%	93.1%



附图 5-2-4 被调查对象对机构课程安排的满意度

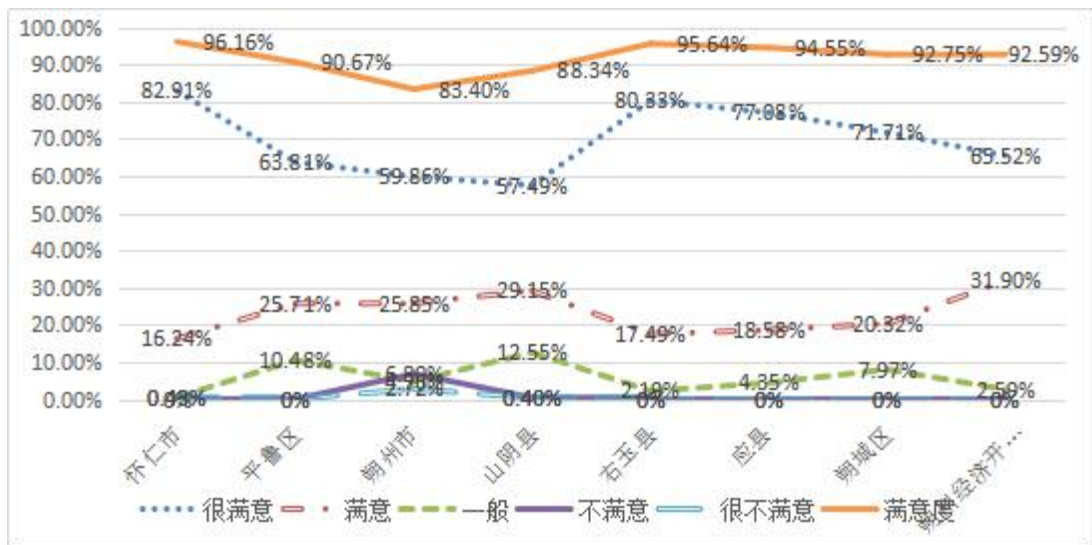
通过附图 5-2-4 数据得出，怀仁市被调查对象对职业技能培训机构课程安排方面的满意度为 94.54%；平鲁区被调查对象对职业技能培训机构课程安排方面的满意度为 90.67%；朔州市被调查对象对职业技能培训机构课程安排方面的满意度为 84.63%；山阴县被调查对象对职业技能培训机构课程安排方面的满意度为 88.99%；右玉县被调查对象对职业技能培训机构课程安排方面的满意度为 95.41%；应县被调查对象对职业技能培训机构课程安排方面的满意度为 93.99%；朔城区被调查对象对职业技能培训机构课程安排方面的满意度为 92.6%；朔州经济开发区被调查对象对公益性岗位就业补贴相关政策标准方面的满意度为 93.1%。

3. 您对职业技能培训机构教学质量方面的满意度。

附表 5-2-10 被调查对象对机构教学质量方面的满意度

地区	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	满意度
怀仁市	82.91%	16.24%	0.43%	0%	0.43%	96.16%
平鲁区	63.81%	25.71%	10.48%	0%	0%	90.67%
朔州市	59.86%	25.85%	4.76%	6.8%	2.72%	83.4%
山阴县	57.49%	29.15%	12.55%	0.4%	0.4%	88.34%
右玉县	80.33%	17.49%	2.19%	0%	0%	95.64%

地区	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	满意度
应县	77.08%	18.58%	4.35%	0%	0%	94.55%
朔城区	71.71%	20.32%	7.97%	0%	0%	92.75%
朔州经济 开发区	65.52%	31.9%	2.59%	0%	0%	92.59%



附图 5-2-5 被调查对象对机构教学质量方面的满意度

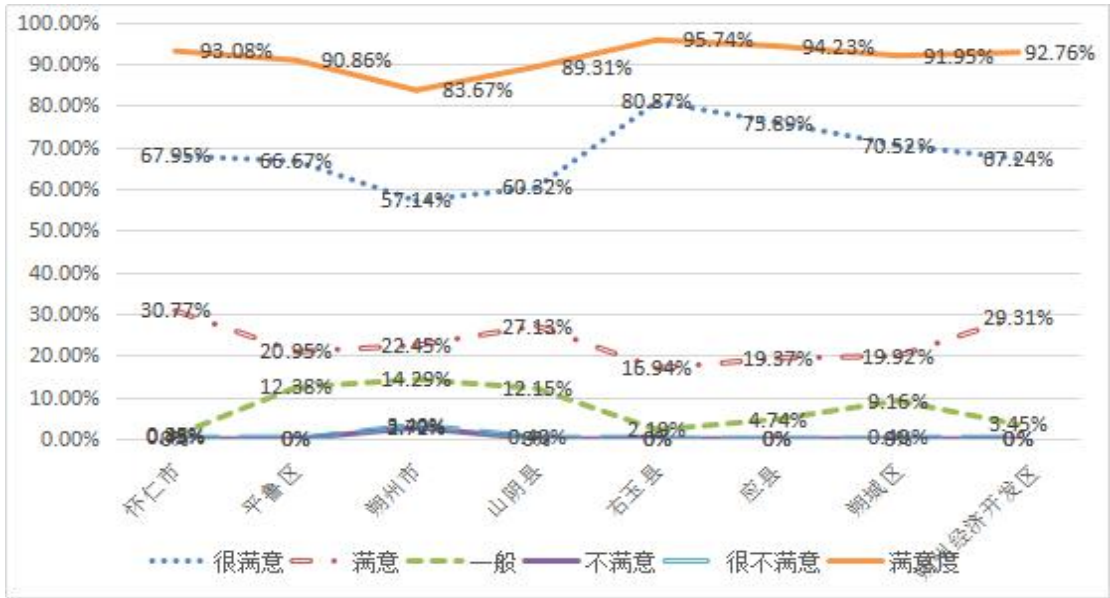
通过附图 5-2-5 数据得出，怀仁市被调查对象对职业技能培训机构教学质量方面的满意度为 96.16%；平鲁区被调查对象对职业技能培训机构教学质量方面的满意度为 90.67%；朔州市被调查对象对职业技能培训机构教学质量方面的满意度为 83.4%；山阴县被调查对象对职业技能培训机构教学质量方面的满意度为 88.34%；右玉县被调查对象对职业技能培训机构教学质量方面的满意度为 95.64%；应县被调查对象对职业技能培训机构教学质量方面的满意度为 94.55%；朔城区被调查对象对职业技能培训机构教学质量方面的满意度为 92.75%；朔州经济开发区被调查对象对职业技能培训机构教学质量方面的满意度为 92.59%。

4. 您对职业技能培训机构住宿方面的满意度。

附表 5-2-11 培训机构住宿方面的满意度

地区	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	满意度
怀仁市	67.95%	30.77%	0.85%	0%	0.43%	93.08%

地区	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	满意度
平鲁区	66.67%	20.95%	12.38%	0%	0%	90.86%
朔州市	57.14%	22.45%	14.29%	2.72%	3.4%	83.67%
山阴县	60.32%	27.13%	12.15%	0%	0.4%	89.31%
右玉县	80.87%	16.94%	2.19%	0%	0%	95.74%
应县	75.89%	19.37%	4.74%	0%	0%	94.23%
朔城区	70.52%	19.92%	9.16%	0%	0.4%	91.95%
朔州经济开发区	67.24%	29.31%	3.45%	0%	0%	92.76%



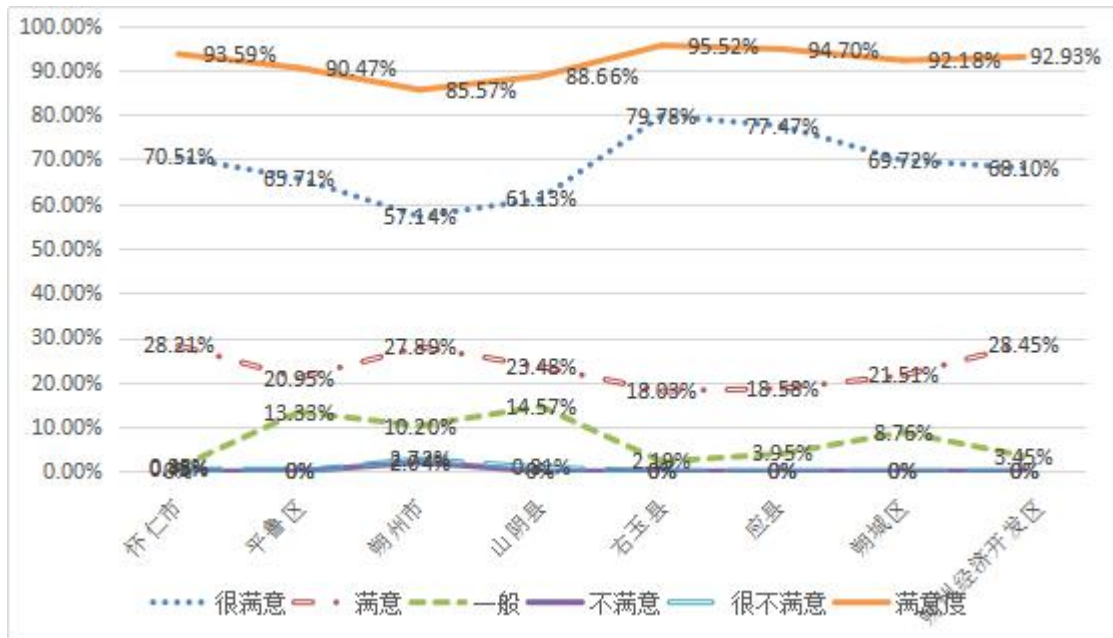
附图 5-2-6 培训机构住宿方面的满意度

通过附图 5-2-6 数据得出，怀仁市被调查对象对职业技能培训机构住宿方面的满意度为 93.08%；平鲁区被调查对象对职业技能培训机构住宿方面的满意度为 90.86%；朔州市被调查对象对职业技能培训机构住宿方面的满意度为 83.67%；山阴县被调查对象对职业技能培训机构住宿方面的满意度为 89.31%；右玉县被调查对象对职业技能培训机构住宿方面的满意度为 95.74%；应县被调查对象对职业技能培训机构住宿方面的满意度为 94.23%；朔城区被调查对象对职业技能培训机构住宿方面的满意度为 91.95%；朔州经济开发区被调查对象对职业技能培训机构住宿方面的满意度为 92.76%。

5. 您对职业技能培训机构食堂方面的满意度。

附表 5-2-12 培训机构食堂方面的满意度

地区	很满意	满意	一般	不满意	很不满意	满意度
怀仁市	70.51%	28.21%	0.85%	0%	0.43%	93.59%
平鲁区	65.71%	20.95%	13.33%	0%	0%	90.47%
朔州市	57.14%	27.89%	10.2%	2.04%	2.72%	85.57%
山阴县	61.13%	23.48%	14.57%	0%	0.81%	88.66%
右玉县	79.78%	18.03%	2.19%	0%	0%	95.52%
应县	77.47%	18.58%	3.95%	0%	0%	94.7%
朔城区	69.72%	21.51%	8.76%	0%	0%	92.18%
朔州经济开发区	68.1%	28.45%	3.45%	0%	0%	92.93%



附图 5-2-7 培训机构食堂方面的满意度

通过附图 5-2-7 数据得出，怀仁市被调查对象对职业技能培训机构食堂方面的满意度为 93.59%；平鲁区被调查对象对职业技能培训机构食堂方面的满意度为 90.47%；朔州市被调查对象对职业技能培训机构食堂方面的满意度为 85.57%；山阴县被调查对象对职业技能培训机构食堂方面的满意度为 88.66%；右玉县被调查对象对职业技能培训机构食堂方面的满意度为 95.52%；应县被调查对象对职业技能培训机构食堂方面的满意度为 94.7%；朔城区被调查对象对职业技能培训机构食堂方面的满意度为 92.18%；朔州经济开发区被调查对象对职业技能培训机构食堂方面的满意度为 92.93%。

（三）主观题

若您对上述问题不太满意或非常不满意，请简单说明理由；您对职业技能培训政策有什么意见或建议？

根据问卷结果，被调查对象表示，应结合实际，职业技能培训政策宣传工作要多种方式结合，力求宣传手段精准化。充分利用“报、刊、网、微”，宣传橱窗、电子显示屏，服务窗口，12333 咨询平台等，采用图画、动漫、短视频等通俗易懂的形式，全媒体持续宣传；加大职业培训资金投入；增加好就业、易上手的培训科目；结合农业季节时间，合理安排培训时间，确保农民利用农闲时间参加培训；适当增加培训次数。

六、总结

综上，根据问卷调查的结果，项目所涉地区人力资源和社会保障局职业技能培训对象综合满意度为 90.49%，其中，怀仁市人力资源和社会保障局职业技能培训对象满意度为 94.72%；平鲁区人力资源和社会保障局职业技能培训对象满意度为 90.71%；朔州市人力资源和社会保障局职业技能培训对象满意度为 84.68%；山阴县人力资源和社会保障局职业技能培训对象满意度为 88.4%；右玉县人力资源和社会保障局职业技能培训对象满意度为 95.52%；应县劳动和社会保障局职业技能培训对象满意度为 84.60%；朔城区人力资源和社会保障局职业技能培训对象满意度为 92.36%；朔州经济开发区组织和人力资源部职业技能培训对象满意度为 92.93%。

附件6：基础数据表

附表 6-1-1 朔州市人力资源和社会保障局—2019 年中央和省级财政就业补助资金基础数据表

填报单位：朔州市人力资源和社会保障局

单位：万元

项目资金情况 (万元)	2018 年滚存结转资金	预算资金	实际到位资金	实际支出资金	滚存结转资金	
	1958.79 (含存款利息 27.11 万元)	2212.25	2212.25	3950.12	220.92	
项目实际支出 资金	补助类型	受益对象补贴/补助标准		受益对象人数 (人次)	支出金额合计 (万元)	
	全民技能提升	支付以前年度培训补贴			937.49	
		1000/1200 元/人			316.44	
	公岗岗位补贴	1700 元/人/月		7944	1126.027	
	巡防队、市容监管岗位补 贴	队员 400 元/人/月，小组长 450 元/人/月， 小队长 500 元/人/月		995	44.025	
	公岗社保补贴	2018 年 1107.72 元/人/月 2019 年 986.04 元/人/月		无法统计	991.816	
	巡防队、市容监管养老保 险补贴	913.95 元/月，657.36 元/月		无法统计	81.32	
	创业培训补贴	1500 元/人/月		60	9.00	
	就业见习补贴	850 元/人/月		1209	102.765	
	职业技能鉴定补贴	150 元/人		4785	71.775	
		200 元/人		1084	21.68	
		300 元/人		2026	60.78	
	小微企业吸纳就业补助	1000 元/人		244	24.4	
	省级孵化基地后续补助资金（山西欧亚置业有限公司）					150
	失业动态监测调查经费				150 户	12.6

	合计				3950.12
2019 年全民技能提升培训	培训人数	合格人数	应付培训补贴	已付培训补贴	尚未支付培训补贴
	13480	13152	1367.76	316.44	1051.32

附表 6-2-1 朔州市朔城区人力资源和社会保障局--2019 年中央和省级财政就业补助资金基础数据表

填报单位：朔州市朔城区人力资源和社会保障局

单位：万元

项目资金情况 (万元)	2018 年滚存结转资金	预算资金	实际到位资金	实际支出资金	滚存结转资金	
	56.08	768	768	1066.99	-242.91	
项目实际支出 资金	补助类型	受益对象补贴/补助标准			受益对象人数 (人次)	支出金额合计 (万元)
	公岗岗位补贴	1700 元/人/月			3696	593.35
		注：公岗岗位补贴应支付 628.32 万元，实际支付 593.35 万元，差额 34.97 万元为扣除个人社保部分。				
	公岗社保补贴	790.79/703.92/621.75 元/人/月			无法统计	34.29
	就业见习补贴	850 元/人/月			2156	183.26
		810 元/人/月			420	34.02
	培训费	支付以前年度培训费				15.3
	全民技能提升	支付以前年度培训补贴				206.77
		合计				1066.99
2019 年全民技 能提升培训	培训人数	合格人数	应付培训补贴		已付培训补贴	尚未支付培训 补贴
	2459	2382	238.2		0	238.2

附表 6-3-1 平鲁区人力资源和社会保障局—2019 年中央和省级财政就业补助资金基础数据表

单位名称：平鲁区人力资源和社会保障局

单位：万元

项目资金情况 (万元)	2018 年滚存结转资金	预算资金	实际到位资金	实际支出资金	滚存结转资金
	-19.54	2400	2540	2149.37	371.1
项目实际支出 资金	补助类型	受益对象补贴/补助标准		受益对象人数（人次）	支出金额合计 (万元)
	全民技能提升	1000 元/人		615	61.5
	公岗就业补贴	303 元/人/月		432	13.09
		1700 元/人/月		414	70.38
		828 元/人/月		9339	773.26
		720 元/人/月		344	24.77
		624 元/人/月		3141	196.0
		1296 元/人/月		1544	200.1
	公岗社保补贴	640.9 元/人/月		12426	796.38
	扶贫车间一次性吸纳就 业补助	非贫困户 1000 元/人		92	9.2
		贫困户 1200 元/人		39	4.68
	合计				
2019 年全民技 能提升培训	培训人数	合格人数	应付培训补贴	已付培训补贴	尚未支付培训 补贴
	2536	2183	218.30	61.50	156.80

附表 6-4-1 朔州经济开发区组织和人力资源部--2019 年中央和省级财政就业补助资金基础数据表

填报单位：朔州经济开发区组织和人力资源部

单位：万元

项目资金情况 (万元)	2018 年滚存结转资金	预算资金	实际到位资金	实际支出资金	滚存结转资金	
	2.854	89.74	89.74	91.78	0.814	
项目实际支出 资金	补助类型	受益对象补贴/补助标准			受益对象人数 (人次)	支出金额合计 (万元)
	全民技能提升	支付 2018 年度培训补贴			568	34.08
		支付 2019 年度培训补贴			577	57.7
	合计					91.78
2019 年全民技 能提升培训	培训人数	合格人数	应付培训补贴		已付培训补贴	尚未支付培训 补贴
	598	577	57.7		57.7	0

附表 6-5-1 右玉县人力资源和社会保障局—2019 年中央和省级财政就业补助资金基础数据表

填报单位：右玉县人力资源和社会保障局

单位：万元

项目资金情况 (万元)	2018 年滚存结转资金	预算资金	实际到位资金	实际支出资金	滚存结转资金
	0.01	576	576	572.9	3.11
项目实际支出 资金	补助类型	受益对象补贴/补助标准		受益对象人数（人次）	支出金额合计 (万元)
	全民技能提升	1000 元/人			109.9
	公岗就业补贴	1500 元/人/月		1920	288.00
		750 元/人/月		132	9.90
		700 元/人/月		157	10.99
		600 元/人/月		487	29.22
		500 元/人/月		905	45.25
	公岗社保补贴	895.65 元/人/月		无法统计	70.64
	创业培训	1000 元/人		90	9.00
	合计				572.9
2019 年全民技 能提升培训	培训人数	合格人数	应付培训补贴	已付培训补贴	尚未支付培训 补贴
	1283	1099	109.9	109.9	0

附表 6-6-1 应县劳动和社会保障局—2019 年中央和省级财政就业补助资金基础数据表

填报单位：应县劳动和社会保障局

单位：万元

项目资金情况 (万元)	2018 年滚存结转资金	预算资金	实际到位资金	实际支出资金	滚存结转资金
	0	1491.07(含 2020 年 55 万元)	1491.07 (含 2020 年 55 万元)	1918.97 含 (含 2020 年 55+427.9 万元)	-427.9
项目实际支出 资金	补助类型	受益对象补贴/补助标准		受益对象人数 (人次)	支出金额合计 (万元)
	全民技能提升	1000 元/人			240.00
	公岗岗位补贴	1420 元/人/月		4743	673.5
		756 元/人/月		1089	82.33
		945 元/人/月		642	60.67
		1420 元/人/月		2808	398.74
		1111 元/人/月		72	8.00
	公岗社保补贴	724 元/人/月		无法统计	455.73
	合计				1918.97
2019 年全民技 能提升培训	培训人数	合格人数	应付培训补贴	已付培训补贴	尚未支付培训 补贴
	2400	2400	240.00	240.00 (2019 年 185 万 元, 2020 年 55 万元)	0

附表 6-7-1 山阴县人力资源和社会保障局—2019 年中央和省级财政就业补助资金基础数据表

填报单位：山阴县人力资源和社会保障局

单位：万元

项目资金情况 (万元)	2018 年滚存结转资金	预算资金	实际到位资金	实际支出资金	滚存结转资金
	260. 69	1426. 33	1426. 33	1444. 52	242. 50
项目实际支出 资金	补助类型	受益对象补贴/补助标准		受益对象人数（人次）	支出金额合计 (万元)
	全民技能提升	支付以前年度培训补贴			205. 288
	公岗就业补贴	1216 元/人/月		6206	720. 44
		800 元/人/月		7	
		1200 元/人/月		23	
		1000 元/人/月		29	
		注：公岗岗位补贴应支付 760. 87 万元，实际支付 720. 44 万元，差额 40. 43 万元为扣除个人社保部分。			
	职业技能鉴定补贴	150 元/人		296	4. 44
		300 元/人		273	8. 19
	就业见习补贴	810 元/人		1170	94. 77
	公岗社保补贴	164. 34 元/人/月（2019 年医疗）		4227	411. 39
		19. 17 元/人/月（2019 年失业）		4262	
		21. 54 元/人/月（2019 年失业）		6	
		520. 41 元/人/月（2019 年养老）		1641	
		438. 24 元/人/月（2019 年养老）		2619	
		615. 4 元/人/月（2018 年养老）		8	
		186 元/人/月（2018 年医疗）		1909	
		584. 63 元/人/月（2018 年养老）		2981	

项目实际支出 资金	补助类型	受益对象补贴/补助标准		受益对象人数（人次）	支出金额合计 （万元）
	公岗社保补贴	21.54 元/人/月（2018 年失业）		1927	
		注：公岗社保补贴应支付 492.24 万元，实际支付 411.39 万元，差额 80.85 万元为 2020 年支付部分，2019 年未支付的主要原因是专项资金不足以支付该笔款项。			
	合计				1444.52
2019 年全民技 能提升培训	培训人数	合格人数	应付培训补贴	已付 培训补贴	尚未支付培训 补贴
	2639	2387	220.32	0	220.32

附表 6-8-1 怀仁县人力资源和社会保障局—2019 年中央和省级财政就业补助资金基础数据表

填报单位：怀仁县人力资源和社会保障局

单位：万元

项目资金情况 (万元)	2018 年滚存结转资金	预算资金	实际到位资金	实际支出资金	滚存结转资金
	0.16	991.97 (0.97 为利息)	991.97 (0.97 为利息)	900.59	91.54
项目实际支出 资金	补助类型	受益对象补贴/补助标准		受益对象人数 (人 次)	支出金额合计 (万元)
	全民技能提升	支付以前年度培训补贴			22.80
		1000/1200 元/人			115.04
	公岗就业补贴	700/800/900/1000/ 1200/1500/1600 元/人/月		8540	655.62
	就业见习补贴	810 元/人		1300	105.30
	手续费				0.03
	扶持公共就业服务				1.80
	合计				900.59
2019 年全民技 能提升培训	培训人数	合格人数	应付培训补贴	已付培训补贴	尚未支付培训 补贴
	2207	2068	212.64	115.04	97.60

附表 6-9-1 朔州市 2019 年就业补助及全民技能提升项目资金拨付及使用情况汇总表

单位：万元

实施单位	上年结转资金	实际到位资金	累计到位资金	拨付资金权重	实际支出金额	预算执行率	结转结余资金
朔州市人力资源和社会保障局	1958.79 (含存款利息 27.11万元)	2212.25	4171.04	33.76%	3950.12	94.70%	220.92
朔州市朔城区人力资源和社会保障局	56.08	1010.91 (含其他资金 242.91 万元)	1066.99	6.67%	1066.99	100.00%	0
平鲁区人力资源和社会保障局	-19.54	2540	2520.46	20.40%	2149.37	85.28%	371.09
朔州经济开发区组织和人力资源	2.85	89.74	92.59	0.75%	91.78	99.13%	0.81
右玉县人力资源和社会保障局	0.01	576.00	576.01	4.66%	572.90	99.46%	3.11
应县劳动和社会保障局	0	1918.97 (含2020年55万元,其他资金427.90万元)	1918.97	12.07%	1918.97 (含2020年55+427.9万元)	100.00%	0
山阴县人力资源和社会保障局	260.69	1426.33	1687.02	13.66%	1444.52	85.63%	242.5
怀仁市人力资源和社会保障局	0.16	991.97 (0.97为利息)	992.13	8.03%	900.59	90.77%	91.54
合计	2259.04	10766.17	13025.21	100.00%	10176.24	-	929.97