

2019 年朔州市市级储备粮油补贴 绩效评价报告

主管部门：朔州市发改委

实施单位：相关粮食储备库

委托单位：朔州市财政局

评价机构：山西嘉禾信会计师事务所有限公司

2020 年 12 月 10 日

目 录

一、项目基本情况.....	1
(一) 项目概况.....	1
(二) 资金投入和使用情况.....	3
(三) 项目绩效目标.....	5
(四) 项目实施情况.....	6
二、绩效评价工作开展情况.....	7
(一) 绩效评价目的、依据.....	7
(二) 绩效评价对象、范围.....	8
(三) 绩效评价原则及方法.....	8
(四) 绩效评价指标体系.....	10
(五) 绩效评价工作过程.....	12
三、综合评价情况及评价结论.....	13
(一) 总体评分结果及评价结论.....	13
(二) 各项目评分结果.....	13
四、绩效评价指标分析.....	14
(一) 项目决策情况.....	14
(二) 项目过程情况.....	19
(三) 项目产出情况.....	24
(四) 项目效益情况.....	27
五、项目主要绩效及经验做法.....	29

六、项目实施及管理过程中存在的问题及原因分析	29
七、下一步改进意见及政策建议	30
八、绩效评价结果应用建议	31
九、附件	32
附件 1： 2019 年朔州市市级储备粮油补贴项目绩效评价评分表	33
附件 2： 2019 年朔州市市级储备粮油补贴项目绩效评价指标体系表	34
附件 3： 2019 年朔州市市级储备粮油补贴项目	40
附件 3-1： 满意度调查问卷	42

2019 年朔州市市级储备粮油补贴 绩效评价报告

为加强财政支出绩效管理，强化项目单位责任意识，提高财政资金使用效益，根据朔州市财政局关于印发《2020 年度财政重点绩效评价实施方案》（朔财绩〔2020〕10 号）文件要求，我们接受朔州市财政局委托，对“2019 年朔州市市级储备粮油补贴”专项资金进行了绩效评价工作。现将绩效评价情况及评价结果报告如下：

一、项目基本情况

（一）项目概况

1. 政策背景

为了保障朔州市粮食安全，强化政府的宏观调控能力，落实山西省财政厅晋财建〔2011〕252 号“关于调整省储备粮油费用补贴标准的通知”的文件精神，经市政府研究决定，费用补贴标准参照省级储备粮油补贴标准，对市级储备粮油进行补贴。市财政按照每年 100 元/吨的保管费用按季足额拨付。承储单位必须保证市级储备粮数量真实、质量良好和储存安全，并且在市场发生波动时，能够维护粮食市场稳定，有效发挥市级储备粮的宏观调控作用。

2. 立项依据

(1) 依据《中央储备粮管理条例》、《中央储备粮油财政管理暂行办法》、《山西省储备粮管理暂行规定》、《朔州市储备粮管理暂行办法》等法规政策进行项目立项。

(2) 山西省财政厅晋财建〔2011〕252号文件“关于调整省储备粮油费用补贴标准的通知”；朔粮发联字〔2008〕19号文件关于增加市级储备粮油的通知。

3. 政策内容

山西省财政厅晋财建〔2011〕252号“关于调整省储备粮油费用补贴标准的通知”的文件精神，经市政府研究决定，费用补贴标准参照省级储备粮油补贴标准，对市级储备粮油进行补贴。补贴标准为：粮食保管费用补贴每年每吨100元；食用油保管费用补贴每年每吨300元，年轮换费用补贴标准每年每吨200元；应急面粉保管费用补贴每年每吨120元，年轮换费用补贴标准每年每吨120元。

4. 政策目标

市级储备粮粮权在市政府，是保障全市粮食安全和调控粮食市场的主要物质手段和重要的物质基础。严格执行市级储备粮管理的政策法规，严格制度、严格管理、严格责任，确保市级储备粮数量真实、质量良好、储存安全，确保在需要时能够调得动、用得上，使市场更加稳定，人民更加放心。

5. 政策实施期限

朔州市发改委根据以上相关政策和文件，2019年编制关于拨付2019年四个季度市级储备粮油费用补贴的函（第一季度朔发改函〔2019〕25号，第二到四季度朔发改储备监督函〔2019〕73号、115号、140号），并上报朔州市财政局。

（二）资金投入和使用情况

1. 资金投入情况

年度	财政预算金额(万元)	资金来源	备注
2019	1,220.00	朔州市财政局	
合计	1,220.00		

2. 资金使用情况

2019年朔州市市级粮油补贴实际支出1,220.90万元，其中，拨付山西怀仁国家粮食储备库684.9万元，朔州市化庄粮食储备库316万元，朔州市粮食质量检测站220万元。

（1）由于2019年山西怀仁国家粮食储备库有省级和市级粮油补贴两项补贴。由于财务未进行分别核算，粮油补贴资金全部用于粮油储备费用支出，其中省储115万元，市储684.90万元，因此，市级粮油储备费用支出按资金占比计算，具体支出明细如下：

序号	怀仁粮库支出项目	2019年总支出金额(万元)	市级费用支出金额(万元)
1	工资	455.60	390.10
2	养老、医疗保险	90.91	77.84
3	福利费	31.71	27.15

序号	怀仁粮库支出项目	2019年总支出 金额（万元）	市级费用支出 金额（万元）
4	取暖费	17.26	14.78
5	差旅费	15.84	13.56
6	电费	13.69	11.72
7	水费	0.82	0.70
8	修理费	18.75	16.05
9	保管费	103.72	88.80
10	燃油费	6.71	5.75
11	咨询费	2.40	2.05
12	办公费	1.25	1.07
13	企业管理费	22.51	19.27
14	工会	6.87	5.88
15	其他	133.24	114.09
合计	—	921.28	788.83

(2) 朔州市化庄粮食储备库实际支出 173.69 万元。

序号	化庄粮库支出项目	金额（万元）
1	养老、医疗保险	7.26
2	福利费	10.03
3	工资	76.87
4	差旅费	0.60
5	电费	4.79
6	修理费	0.54
7	交通费	1.25
8	招待费	0.40
9	办公费	6.77
10	租赁费	20.00
11	劳保费	0.53
12	住房公积金	10.21
13	其他	34.45
合计	—	173.69

(3) 朔州市粮食质量监测站 220 万元，具体支出明细如下：

代储户	代储名称	代储数量 (万斤)	单价 (元/斤)	拨付金额 (万元)
广众庄粮油贸易有限公司	面粉	800	0.12	96
平鲁区粮油配送中心	面粉	150	0.12	18
右玉县粮食局城关粮站	面粉	50	0.12	6
朔州市绿源粮油有限公司	食用油	150	0.25	37.5
朔州市晋北粮油加工有限公司	食用油	30	0.25	7.5
山西中大科技有限公司	食用油	20	0.25	5
平鲁区粮食局直属二库	小麦	1000	0.05	50
合计	—	—	—	220

(三) 项目绩效目标

1. 项目总体目标

2019 年朔州市市级储备粮油补贴专项资金，保证了朔州市市级储备粮数量真实、质量良好和储存安全，维护了粮食市场稳定，发挥了市级储备粮在实施宏观调控中的作用。

2. 项目阶段性目标

市级储备粮油主要由山西怀仁国家粮食储备库、朔州市化庄粮食储备库、朔州市粮食质量监测站进行储备，其中，粮食质量监测站采用代储形式。

(1) 2019 年山西怀仁国家粮食储备库储备市级储备粮 68,489.27 吨，其中：小麦 65,610.00 吨(本库储存 61,114.50 吨，代储点朔州市和达物流配送有限公司代储 4,495.50 吨)；玉米 2,879.27 吨。市级储备粮均达到国标二等及以上质量标准。

(2) 朔州市化庄粮食储备库储备小麦 6,640.00 吨, 玉米 24,870.73 吨。市级储备粮均达到国标二等及以上质量标准。

(3) 朔州市粮食质量监测站同各代储点签订了代储协议。代储应急面粉共计 5,000.00 吨(朔州市广众庄粮油贸易有限公司代储面粉 4,000.00 吨、平鲁粮食局 750.00 吨、右玉粮食局 250.00 吨);代储应急食用植物油共计 1,000.00 吨(朔州市绿源粮油有限公司 750.00 吨、平鲁晋北粮油加工有限公司 150.00 吨、山西中大科技有限公司 100.00 吨);代储应急小麦共计 5,000.00 吨(平鲁粮食局直属二库代储),代储粮油均达到质量标准。

(四) 项目实施情况

本项目由朔州市发改委粮食调控储备和执法监督科根据部门职责内容“……提出市级储备粮棉糖收购、销售、轮换及进出口计划并组织实施,提出储备粮的规模建议……监督检查粮食和物资储备数量、质量和储存安全……承担粮食安全目标责任制考核的具体工作。拟定有关财务管理、资产管理等制度、办法并组织实施,负责申报粮食和物资储备预算……。”对市级储备粮油补贴纳入 2019 年财政预算,每季度提交申请拨付市级储备粮油费用补贴的函,补贴资金直接拨付到使用单位,一年一次对质量、数量进行检查并撰写检查报告并上报市财政局。

二、绩效评价工作开展情况

(一) 绩效评价目的、依据

1. 评价目的

按照朔州市财政局对全面实施预算绩效管理的要求，遵循规范的评价程序，运用科学合理的绩效评价指标、评价标准和方法，通过对2019年朔州市市级储备粮油补贴的绩效评价，了解和掌握项目实施的具体情况，评价其项目资金安排的科学性、合理性、规范性和资金使用成效，及时总结项目管理经验，完善项目管理办法，提高项目管理水平和资金的使用效益；促使项目主管部门根据绩效评价中发现的问题，认真加以整改，及时调整和完善部门的工作计划和绩效目标并加强项目管理，提高管理水平，同时为项目资金后续投入、分配和管理提供决策依据。

2. 评价依据

1. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）

2. 财政部关于贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》的通知（财预〔2018〕167号）

3. 财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）

4. 《山西省预算绩效评价管理办法》（晋财资〔2014〕36号）

5. 《中共山西省委山西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（晋发〔2018〕39号）

6. 《中共太原市委太原市人民政府出台关于全面实施预算绩效管理着力提高财政资金使用效益的实施意见》（并发〔2019〕18号）

7. 《中共朔州市委朔州市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施办法》（朔发〔2020〕9号）

8. 朔州市财政局关于印发《2020年度预算绩效评价实施方案》（朔财绩〔2020〕10号）

9. 《会计师事务所财政支出绩效评价业务指引》

（二）绩效评价对象、范围

1. 评价对象

2019年朔州市财政市级储备粮油补贴资金1,220.00万元。

2. 评价范围

市级储备粮油补贴2019年四个季度共计1,220.00万元，对整个项目的决策情况、资金管理和使用情况、粮油补贴的标准和粮油储备相关管理办法的健全性和执行情况以及实现的产出情况和取得的效益情况。

（三）绩效评价原则及方法

1. 绩效评价原则

按照《朔州市财政局关于印发〈2020年度财政重点绩效

评价实施方案》的通知》（朔财绩〔2020〕10号），本次绩效评价秉承科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明的原则，按照从决策、过程到产出、效益的绩效逻辑路径，科学设置评价指标体系，真实、客观、公正地评价财政支出的经济性、效率性、效益性和公平性。

（1）科学公正。运用科学合理的办法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。

（2）统筹兼顾。应职责明确，各有侧重，相互衔接。

（3）激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

（4）公开透明。应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

2. 评价方法

本次绩效评价主要采用定量优先、定量与定性相结合的方式，始终遵循科学规范、全面系统、公正客观、合规合法、绩效相关的基本原则，综合运用比较法、因素分析法、公众评判法等方法进行绩效评价。

（1）比较法：指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。

本次绩效评价对2019年朔州市市级储备粮油补贴项目的实施效果与该项目的绩效目标进行比较，在进行实地勘验

后，综合分析绩效目标的实现程度。

(2) 因素分析法：是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的因素，评价绩效目标过程管理。

本次绩效评价围绕市级储备粮油补贴项目的决策、过程、产出、效益四个方面，重点对财政资金使用管理的经济性、效率性、效益性和公平性进行了综合评价。项目决策方面，分解为项目立项、绩效目标和资金投入3个因素；过程方面，分解为资金管理和组织实施2个因素；产出方面，分解为产出数量、产出质量、产出时效和产出成本4个因素；效益方面，设项目效益和满意度2个因素。同时，针对每一个因素均设置了具体化的评价标准。

(3) 公众评判法：指通过访谈等方法，对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

本次绩效评价制定了访谈方案，主要调查项目主管部门及实施单位管理的规范性和实施效果，从不同维度对2019年朔州市市级储备粮油补贴项目的实施情况进行绩效评价。

(四) 绩效评价指标体系

1. 指标体系设计的总体思路

本次绩效评价属于重点财政支出项目的绩效评价，参照绩效评价的基本原理、原则和项目特点，根据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、财政部关于贯彻落实《中共中央 国务院关于全面实施

预算绩效管理的意见》的通知（财预〔2018〕167号）、《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《中共山西省委 山西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（晋发〔2018〕39号）、朔州市财政局《关于印发〈2020年度财政重点绩效凭卡实施方案〉的通知》（朔财绩〔2020〕10号）等相关文件要求，从决策、过程、产出和效益四个维度对资金使用管理的经济性、效率性、效益性和公平性进行综合评价。

2. 绩效评价指标体系

根据朔州市财政局《关于印发〈2020年度财政重点绩效评价实施方案〉的通知》（朔财绩〔2020〕10号）文件规定，遵循相关性、重要性、可比性、系统性、经济性原则，形成2019年朔州市市级储备粮油补贴项目绩效评价指标体系，其中包括4个一级指标，10个二级指标和22个三级指标。具体评价指标体系如下表2-1：

表 2-1 2019 年朔州市市级储备粮油补贴绩效评价指标体系

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重
决策	20	项目立项	10	立项依据充分性	6
				立项程序规范性	4
		绩效目标	4	绩效目标合理性	2
				绩效指标明确性	2
		资金投入	6	预算编制科学性	3
				资金分配合理性	3
过程	20	资金管理	10	资金到位率	2
				预算执行率	3

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重
		组织实施	10	资金使用合规性	5
				管理制度健全性	2
				制度执行有效性	4
				项目监控规范性	4
产出	30	产出数量	10	实际完成率	10
		产出质量	10	质量达标率	10
		产出时效	7	完成及时率	7
		产出成本	3	成本节约率	3
效益	30	项目效益	30	社会效益	10
				经济效益	5
				可持续发展	5
				服务对象满意度	10
合计	100	—	100	—	100

（五）绩效评价工作过程

1. 评价准备阶段（2020年10月下旬）

（1）组建绩效评价项目团队：成立绩效评价项目小组，明确项目组成员的职责范围；

（2）建立联络机制：与被评价单位具体人员进行初步联络；

（3）拟定绩效评价实施方案：在收集、审核资料的基础上，根据项目具体情况，确定评价思路，建立绩效评价指标体系，拟定绩效评价实施方案。

2. 评价实施阶段（2020年11月）

（1）收集、审核资料。在全面收集资料的基础上，根据经审核后的评价工作方案，对收集的资料进行分析。

（2）现场勘查。根据评价对象的特点和项目单位提供

类整理、审查和分析的数据资料，进行实地考察验证。

(3) 综合评价。根据评价工作方案确定的评价指标、评价权重、评价标准和评价方法，对评价对象的情况进行全面的定量定性分析和综合评价，形成评价结论。

3. 报告撰写阶段（2020年12月）

(1) 撰写评价报告。根据被评价单位的绩效评价情况，按要求撰写绩效评价报告。

(2) 与被评价部门(单位)交换意见。与被评价部门(单位)交换意见后,对报告进行修改完善,形成评价结论,将评价报告报送市财政局预算绩效管理科。

(3) 根据专家意见修改评价报告,提交正式评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

(一) 总体评分结果及评价结论

该项目按照立项或批复文件设立、项目管理基本到位、资金按时到位、拨付能够得到保障，因此该项目的综合评分为92.28分，评分等级为“优”。评分情况详见附件1。

(二) 各项目评分结果

2019年朔州市市级粮油补贴绩效评价体系共设置了11个二级指标，二级指标具体评价结果如下表3-1：

表3-1 二级指标综合评分表

序号	指标名称	指标分值	评分
1	项目立项	10	10
2	绩效目标	4	3.5

序号	指标名称	指标分值	评分
3	资金投入	6	5
4	资金管理	10	8.5
5	组织实施	10	7
6	产出数量	10	10
7	产出质量	10	10
8	产出时效	7	6
9	产出成本	3	3
10	项目效益	20	20
11	满意度	10	9.28
—	总计	100	92.28

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

决策类指标分为项目立项、绩效目标和资金投入 3 个二级指标。其中，项目立项下设立项依据充分性和立项程序规范性 2 个三级指标；绩效目标下设绩效目标合理性和绩效指标明确性 2 个三级指标；资金投入下设预算编制科学性和资金分配合理性 2 个三级指标。

项目决策类指标分值共计 20 分，实际得分 18.5 分，得分率 92.5%。详见下表 4-1：

表 4-1 决策类指标评分表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	分值	评分
决策	20	项目立项	10	立项依据充分性	6	6
				立项程序规范性	4	4
		绩效目标	4	绩效目标合理性	2	1.5
				绩效指标明确性	2	2
		资金投入	6	预算编制科学性	3	3

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	分值	评分
				资金分配合理性	3	2
合计	20	—	20	—	20	18.5

项目立项（10分）

1. 立项依据充分性（6分）

（1）立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；（1分）

（2）立项是否符合行业发展规划和政策要求；（1.5分）

（3）立项是否与部门职责范围相符；（1.5分）

（4）粮食补贴是否属于公共财政支持范围，是否符合地方财政事权和支出责任划分原则；（1分）

评价过程：2019年朔州市市级储备粮补贴项目符合《中央储备粮管理条例》、《中央储备粮油财政管理暂行办法》、《山西省储备粮管理暂行规定》、《朔州市储备粮管理暂行办法》等法规政策要求；项目立项与朔州市发改委粮食调控储备和执法监督科的部门职责范围“……提出储备粮的规模建议……监督检查粮食和物资储备数量、质量和储存安全……承担粮食安全目标责任制考核的具体工作”相符；项目属于公共财政支持范围，朔州市财政按照每年100元/吨的粮食保管费用按季足额拨付，符合地方财政事权和支出责任划分原则。

评价结果：共6分，得6分。

2. 立项程序规范性（4分）

评价要点：

- (1) 项目是否按照规定的程序申请设立；（1分）
- (2) 审批文件、材料是否符合相关要求；（1分）
- (3) 事前是否已经过必要的可行性研究、风险评估、绩效评估、集体决策。（2分）

评价过程：2019年朔州市市级粮油补贴项目是依据山西省财政厅晋财建〔2011〕252号“关于调整省储备粮油费用补贴标准的通知”的文件精神，经市政府研究决定，费用补贴标准参照省储备粮油补贴标准，对市级储备粮油进行补贴。

朔州市发改委根据相关政策和文件，2019年四个季度分别上报朔州市财政局，编制朔发改函〔2019〕25号、朔发改储备监督函〔2019〕73号、115号、140号文件，内容是关于拨付2019年四个季度市级储备粮油费用补贴的函，相关的审批文件和材料完备。

评价结果：共4分，得4分。

绩效目标（4分）

1. 绩效目标合理性（2分）

评价要点：

- (1) 项目是否有绩效目标；（0.5分）
- (2) 项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；（0.5分）

(3) 项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；(0.5分)

(4) 是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。
(0.5分)

评价过程：2019年朔州市粮食补贴资金的总体绩效目标是保证市级储备粮数量真实、质量良好和储存安全，维护粮食市场稳定，发挥市级储备粮在实施宏观调控中的作用；

各粮食储备库按照《朔州市储备粮管理暂行办法》的规定进行储备粮的管理，建立实物保管账，定期粮油情况检查并粮油抽样检测，与项目总体绩效目标相关，市级储备粮补贴金额保证了储备粮105,000吨、应急储备面粉5,000吨、食用植物油1,000吨的数量完整，质量达标。

实际支出与市财政局下达的资金量有差异，其中山西怀仁国家粮食储备库补贴684.90万元，实际支出788.83万元；朔州市化庄粮食储备库补贴316万元，实际支出173.96万元；朔州市质量监测站将全部补贴款220万元直接拨款到代储点全部用于购买原材料。

评价结果：共2分，得1.5分。

2. 绩效指标明确性 (2分)

评价要点：

(1) 是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；
(1分)

(2) 是否通过清晰、可衡量的指标予以体现；(0.5分)

(3) 是否与项目目标任务数或计划数相对应。(0.5分)

评价过程：

项目绩效目标细化为以下具体绩效指标：山西怀仁国家粮食储备库 2019 年末市级储存粮食 68,489.27 吨，其中小麦 65,610 吨，玉米 2,879.27 吨；朔州市化庄粮食储备库储存小麦 6,640 吨，玉米 24,870.73 吨；朔州市粮食质量监测站代储应急面粉 5,000 吨、应急食用植物油 1,000 吨、代储应急小麦 5,000 吨。储备粮油均按照省级粮油补贴标准：原粮 100 元/吨；成品面粉保管费用 120 元/吨、轮换费用 120 元/吨；食用植物油保管费用 300 元/吨、轮换费用 200 元/吨进行补贴，绩效目标清晰、可衡量，储备粮油实际补贴数量与计划数量相对应。

评价结果：共 2 分，得 2 分。

资金投入（6分）

1. 预算编制科学性（3分）

评价要点：

(1) 预算编制是否经过科学论证；(0.5分)

(2) 预算内容与项目内容是否匹配；(1分)

(3) 预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；
(1分)

(4) 预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务

相匹配。（0.5分）

评价过程：根据山西省财政厅晋财建〔2011〕252号“关于调整省储备粮油费用补贴标准的通知”的文件精神，费用补贴参照省级储备粮油补贴标准，对市级储备粮油进行补贴。预算编制经过各储备粮站的数量核实和承诺函，确定补贴金额，与市级储备粮的数量相匹配。

评价结果：共3分，得3分。

2. 资金分配合理性（3分）

评价要点：

（1）预算资金分配依据是否充分；（1.5分）

（2）资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。（1.5分）

评价过程：预算资金完全按照国家储备粮油补贴标准进行补贴，但未结合地方实际情况，如怀仁粮库收到粮油补贴金额684.9万元，实际支出788.83万元；化庄粮库收到粮油补贴金额316万元，实际支出金额173.69万元，存在资金结余。粮食质量监测站粮油补贴金额220万元到位后全部拨付各代储点。

评价结果：共3分，得2分。

（二）项目过程情况

过程类指标分为资金管理和组织实施2个二级指标。其中，资金管理下设资金到位率、预算执行率和资金使用合规

性3个三级指标；组织实施下设管理制度健全性、制度执行有效性、项目监控规范性3个三级指标。

项目过程类指标分值共计20分，实际得分15.5分，得分率77.5%。详见下表4-2：

表4-2 过程类指标评分表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	分值	评分
过程	20	资金管理	10	资金到位率	2	2
				预算执行率	3	2
				资金使用合规性	5	4.5
		组织实施	10	管理制度健全性	2	1.5
				制度执行有效性	4	3
				项目监控规范性	4	2.5
合计	20	—	20	—	20	15.5

资金管理（10分）

1. 资金到位率（2分）

评价要点：

采取分档打分制。

- （1）资金到位率=100%；（2分）
- （2）资金到位率 \geq 95%；（1.5分）
- （3）资金到位率 \geq 90%；（1分）
- （4）资金到位率 \geq 85%；（0.5分）

评价过程：2019年朔州市市级储备补贴共拨付资金1,220.90万元，资金全部到位，资金到位率100%。

$$\text{资金到位率} = (\text{实际到位资金} / \text{下达资金}) \times 100\% = (1,220.90 / 1,220.90) \times 100\% = 100\%$$

评价结果：共2分，得2分。

2. 预算执行率（3分）

评价要点：

采取分档打分制。

（1）预算执行率=100%；（3分）

（2）预算执行率 \geq 90%；（2分）

（3）预算执行率 \geq 80%；（1分）

评价过程：2019年朔州市市级储备粮油补贴共拨付资金1,220.90万，其中，怀仁粮库收到粮油补贴金额684.9万元，实际支出788.83万元；化庄粮库收到粮油补贴金额316万元，实际支出金额173.69万元，存在资金结余。粮食质量监测站收到粮油补贴金额220万元全部拨付各代储点。

预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金） \times 100%=
 $(788.83+173.69+220) / 1220.90 \times 100\% = 96.86\%$ 。

评价结果：共3分，得2分。

3. 资金使用合规性（5分）

评价要点：

（1）是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；（2分）

（2）资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；（1分）

（3）是否符合项目预算批复或合同规定的用途；（1分）

（4）是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

(1分)

评价过程：2019朔州市市级储备粮油补贴资金的使用符合各相关部门内部财务管理制度的规定；补贴资金的拨付有完整的审批程序和手续；储备粮油补贴用途未进行细化；不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

评价结果：共5分，得4.5分。

组织实施（10分）

1. 管理制度健全性（2分）

评价要点：

(1) 是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；

(1分)

(2) 财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。（1分）

评价过程：怀仁和化庄粮库已制定了部门内部财务管理制度和业务管理制度，但财务管理制度不完善，需要进一步完善财务管理制度，不断加强对粮油补贴资金使用管理控制力度。

评价结果：共2分，得1.5分。

2. 制度执行有效性（4分）

评价要点：

(1) 是否遵守相关法律法规和相关管理规定；（1分）

(2) 项目调整及支出调整手续是否完备；（1分）

(3) 项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；（1分）

(4) 项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。（1分）

评价过程：怀仁和化庄粮库日常管理基本按照业务管理制度执行，但对于“储粮费用补贴定额管理制度”第五项中要求“财务人员要加强储量费用的经济核算，严格各类成本管理，做到定额准确无误”，实际在执行过程中怀仁粮库未将省储和市储补贴金额分别细化核算；

各相关粮食储备库代储合同齐全，粮食检验报告合规，配备相关人员，场地设备齐全，开发了电子智能化库存信息，对粮食实物检查工作中利用测量算法进行了数量验证；

代储点库存账记载不规范，只体现每月的汇总出入库数量，无实时库存数量。

评价结果：共4分，得3分。

3. 项目监控规范性（4分）

评价要点：

(1) 是否已制定或具有相应的项目质量要求或标准以及相应的财务监控机制；（1.5分）

(2) 是否采取了相应的项目质量检查、监控、督促、验收等必需的控制措施或手段；（1.5分）

(3) 是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。(1分)

评价过程：根据《朔州市储备粮管理暂行办法》中第五章“监督检查”，有相应的项目质量要求和标准；主管单位对相关粮食储备点的检查只限于数量和质量的检查，并上报检查报告。朔州市粮食质量监测站对代储点的检查仅限于数量和质量的检查，对代储点的资格条件未检查。

怀仁和化庄粮库定期或不定期委托权威机构进行抽样检验，检验粮食质量情况，并按照测量计算法检查粮食实物，怀仁粮库增加了电子信息查看粮库实时库存情况。

评价结果：共4分，得2.5分。

(三) 项目产出情况

产出类指标主要分为产出数量、产出质量、产出时效、产出成本4个二级指标。其中，产出数量下设实际完成率指标；产出质量下设质量达标率指标；产出时效下设轮换及时率指标；产出成本下设成本节约率指标。

项目产出类指标分值共计30分，实际得分29分，得分率96.67%。详见下表4-3：

表4-3 产出类指标评分表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	分值	评分
产出	30	产出数量	10	实际完成率	10	10
		产出质量	10	质量达标率	10	10
		产出时效	7	轮换及时率	7	6

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	分值	评分
		产出成本	3	成本节约率	3	3
合计	30	—	30	—	30	29

1. 实际完成率（10分）

评价要点：

采取分档打分制。

- （1）实际完成率=100%；（10分）
- （2）实际完成率 \geq 80%；（8-10分）
- （3）实际完成率 \geq 60%；（6-8分）
- （4）实际完成率 $<$ 60%。（0分）

评价过程：2019年按照国家规定的数量市级储备粮应存数：怀仁 68489 吨，化庄 31510.73 吨，粮食质量监测站承储应急小麦 5000 吨，应急储备面粉 5000 吨，食用植物油 1000 吨，实际储备粮食数量符合要求。

实际完成率=（实际粮食库存数量/应储备数量） \times 100%

评价结果：共 10 分，得 10 分。

2. 质量达标率（10分）

评价要点：

采取分档打分制。

- （1）质量达标率=100%；（10分）
- （2）质量达标率 \geq 80%；（8-10分）
- （3）质量达标率 \geq 60%；（6-8分）

(4) 质量达标率<60%。(0分)

评价过程：怀仁粮库委托山西粮食质量监测中心出具小麦检验报告，从宜存率、重点检查化学检验报告合格。化庄粮库储备粮检验合格。各代储点均有面粉检验报告、油质检验报告。（按抽查比例计算）

质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%。

评价结果：共10分，得10分。

3. 轮换及时率（7分）

评价要点：轮换及时率=实际轮换时间/既定轮换标准时间×100%。（7分）

采取分档打分制。

(1) 完成及时率=100%；（7分）

(2) 完成及时率≥80%；（5分）

(3) 完成及时率≥60%；（3分）

(4) 完成及时率<60%。（0分）

评价过程：按照《朔州市储备粮管理暂行办法》第二章第十六条的的参照省级储备粮的轮换制度，市级储备粮实行均衡轮换制度，每年轮换的数量一般为市级储备粮储的20%至30%。实际情况：应急面粉实行动态轮换，食用油按照两年的保质期进行轮换。

评价结果：共7分，得6分。

4. 成本节约率（3分）

评价要点：

- (1) 成本节约率 $\geq 2\%$ ；（3分）
- (2) 成本节约率 $\geq 0\%$ ；（1-3分）
- (3) 成本节约率 $< 0\%$ 。（0分）

评价过程：将用于储备粮的实际支出与储备粮油补贴的标准进行比较，怀仁粮库实际支出 788.83 万元，化庄粮库实际支出 173.69 万元，按照储备粮油补贴标准拨付 1,000.9 万元。

成本节约率=[（计划成本-实际成本）/计划成本] $\times 100\%$ =(1,000.9-788.83-173.69)/1,000.9 $\times 100\%$ =3.83%

评价结果：共 3 分，得 3 分。

（四）项目效益情况

效益类指标设项目效益和满意度 2 个二级指标。项目效益下设社会效益、经济效益和可持续发展 3 个三级指标，满意度下设服务对象满意度 1 个三级指标。

项目效益类指标分值共计 30 分，实际得分 29.28 分，得分率 97.60%。详见下表 4-4：

表 4-4 效益类指标评分表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	分值	评分
效益	30	项目效益	20	社会效益	10	10
				经济效益	5	5
				可持续发展	5	5
		满意度	10	服务对象满意度	10	9.28
合计	30	—	30	—	30	29.28

项目效益（20分）

1. 社会效益（10分）

评价要点：

项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响。

评价过程：2019年通过对朔州市的储备粮油进行补贴，保证了市级储备粮数量真实、质量良好和储存安全，在需要时能够调得动、用得上，使粮食市场更加稳定，人民更加放心。

评价结果：共10分，得10分。

2. 经济效益（5分）

评价要点：

项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况。

评价过程：2019年通过对朔州市的储备粮油进行补贴，保证了市级储备粮数量真实、质量良好和储存安全，并且能够在市场发生波动时，能够维护粮食市场稳定，有效发挥市级储备粮的宏观调控作用。

评价结果：共5分，得5分。

3. 可持续发展（5分）

评价要点：项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况。

评价过程：2019年通过对朔州市的储备粮油进行补贴，调节所辖行政区域内粮食供求总量，对稳定粮食市场以及应对重大自然灾害或者其他突发公共事件产生可持续的影响。

评价结果：共5分，得5分。

满意度（10分）

服务对象满意度（10分）

评价要点：

朔州市发改委及各粮食储备库的满意度。

评价过程：调查了朔州市发改委、相关粮食储备库的相关服务对象46人，收回有效调查问卷45份，取平均值92.80分。

满意度=调查问卷平均满意度评分×10%=9.28

评价结果：共10分，得9.28分。

五、项目主要绩效及经验做法

2019年朔州市市级储备粮油补贴的绩效目标包含项目决策、过程、产出和效益四个方面，立项符合相关政策要求，依据省级粮油补贴标准，总体绩效目标明确，预算编制科学，资金按季度及时发放，市级储粮数量真实、质量良好、储存安全，有利于调节全市粮食供求总量，稳定粮食市场，确保市级储备粮储得实，管得好，调得动，用得上并节约成本、费用，达到一定的社会效益和经济效益，相关部门满意度高。

六、项目实施及管理过程中存在的问题及原因分析

1、怀仁和化庄粮库已制定了部门内部财务管理制度和业务管理制度，但财务管理制度中只包含简单的笼统的规定，且无专门的专项资金管理办法。

2、怀仁和化庄粮库日常管理基本按照业务管理制度执行，但对于“储粮费用补贴定额管理制度”第五项中要求“财务人员要加强储量费用的经济核算，严格各类成本管理，做到定额准确无误”，实际在执行过程中怀仁粮库未将省储和市储补贴金额分别细化核算，未进行成本管理。

3、虽然有省级粮食补贴标准，并按照标准进行补贴，但未同各储备库的实际情况相结合，存在补贴金额与实际支出相差较大的情形。

4、预算编制有标准，依据齐全，但未同绩效目标结合起来。

5、代储点库存账记载不规范，只体现每月的汇总出入库数量，无实时库存数量。

6、根据《朔州市储备粮管理暂行办法》中第五章“监督检查”制定的检查事项内容，实际检查内容不全面，未细化检查标准。

七、下一步改进意见及政策建议

1、需要进一步完善财务管理制度，增加专项资金管理办法，各储备粮食库在专项资金管理上需要单独核算，细化资金用途，保证资金支付有效、合理、规范、确保资金专款专用，不断加强对粮油补贴资金使用管理控制力度。

2、在补贴标准的基础上，结合目前粮食储备库的实际情况，细化补贴支出标准，各粮食储备库严格按照补贴支出

标准执行。

3、将项目预算同绩效目标结合起来，并进行考核，真正起到预算的目的。

4、对各粮食代储点的库存账加大检查力度，使其库存管理规范化。

5、主管单位严格按照《朔州市储备粮管理暂行办法》第五章监督检查的相关规定，制定对储备粮食点的检查项目，细化检查标准，列入部门绩效考核。

八、绩效评价结果应用建议

建议依据《政府信息公开条例》等相关规定，将绩效评价情况在一定范围内公开，形成社会监督机制，督促资金使用单位强化责任意识，增强绩效理念，提高项目资金使用效率。

1、督促问题整改。建议将本次绩效评价过程中发现的问题及时反馈给项目主管部门和实施单位，由项目主管部门建立问题整改台账，督促实施单位积极整改，并将整改结果报朔州市财政局。

2、加强预算管理。建议将本次绩效评价结果作为下一年度财政资金预算安排的依据之一，加强项目实施单位申报、审核、审批等环节管理，统筹安排财政资金，提高财政资金的经济效益和社会效益。

九、附件

附件 1: 2019 年朔州市市级储备粮油补贴项目绩效评价
评分表

附件 2: 2019 年朔州市市级储备粮油补贴项目绩效评价
指标体系表

附件 3: 2019 年朔州市市级储备粮油补贴项目满意度调
查分析

附件 3-1: 满意度调查问卷

附件 1

2019年朔州市市级储备粮油补贴项目绩效评价评分表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	分值	评分
决策	20	项目立项	10	立项依据充分性	6	6
				立项程序规范性	4	4
		绩效目标	4	绩效目标合理性	2	1.5
				绩效指标明确性	2	2
		资金投入	6	预算编制科学性	3	3
				资金分配合理性	3	2
过程	20	资金管理	10	资金到位率	2	2
				预算执行率	3	2
				资金使用合规性	5	4.5
		组织实施	10	管理制度健全性	2	1.5
				制度执行有效性	4	3
				项目监控规范性	4	2.5
产出	30	产出数量	10	实际完成率	10	10
		产出质量	10	质量达标率	10	10
		产出时效	7	轮换及时率	7	6
		产出成本	3	成本节约率	3	3
效益	30	项目效益	20	社会效益	10	10
				经济效益	5	5
				可持续发展	5	5
		满意度	10	服务对象满意度	10	9.28
合计	100	—	100	—	100	92.28

附件 2

2019年朔州市市级储备粮油补贴项目绩效评价指标体系表

评价指标						指标解释	评分标准
一级指标		二级指标		三级指标			
名称	权重 (%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)		
决策	20	项目立项	10	立项依据充分性	6	粮食补贴项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	1. 立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; (1.5分) 2. 立项是否符合行业发展规划和政策要求; (1.5分) 3. 立项是否与部门职责范围相符; (1.5分) 4. 粮食补贴项目是否属于公共财政支持范围,是否符合地方财政事权和支出责任划分原则; (1.5分)
				立项程序规范性	4	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	1. 项目是否按照规定的程序申请设立; (1分) 2. 审批文件、材料是否符合相关要求; (1分) 3. 事前是否已经过必要的可行性研究、风险评估、绩效评估、集体决策。 (2分)
		绩效目标	4	绩效目标合理性	2	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	1. 项目是否有绩效目标; (0.5分) 2. 项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; (0.5分) 3. 项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; (0.5分) 4. 是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 (0.5分)

评价指标						指标解释	评分标准
一级指标		二级指标		三级指标			
名称	权重 (%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)		
		资金投入	6	绩效指标明确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	1. 是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；（1分） 2. 是否通过清晰、可衡量的指标予以体现；（0.5分） 3. 是否与项目目标任务数或计划数相对应。（0.5分）
				预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	1. 预算编制是否经过科学论证；（0.5分） 2. 预算内容与项目内容是否匹配；（0.5分） 3. 预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；（1分） 4. 预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任務相匹配。（1分）
				资金分配合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	1. 预算资金分配依据是否充分；（1.5分） 2. 资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。（1.5分）
过程	20	资金管理	10	资金到位率	2	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。（1分） 实际到位资金：一定时期（本年度或项日期）内落实到具体项目的资金。（1分） 预算资金：一定时期（本年度或项日期）内预算安排到具体项目的资金，包括本年度内涉及预算的调增、调减资金。
				预算执行率	3	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。（3分）

评价指标						指标解释	评分标准
一级指标		二级指标		三级指标			
名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)		
							实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。
				资金使用合规性	5	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	1. 是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；（2分） 2. 资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；（1分） 3. 是否符合项目预算批复或合同规定的用途；（1分） 4. 是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。（1分）
		组织实施	10	管理制度健全性	2	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	1. 是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；（1分） 2. 财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。（1分）
				制度执行有效性	4	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	1. 是否遵守相关法律法规和相关管理规定；（1分） 2. 项目调整及支出调整手续是否完备；（1分） 3. 项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；（1分） 4. 项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。（1分）
				项目监控规范性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	1. 是否已制定或具有相应的项目质量要求或标准以及相应的财务监控机制；（1.5分） 2. 是否采取了相应的项目质量检查、监控、督促、验收等必

评价指标						指标解释	评分标准
一级指标		二级指标		三级指标			
名称	权重(%)	名称	权重(%)	名称	权重(%)		
							需的控制措施或手段；（1.5分） 3. 是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。（1分）
产出	30	产出数量	10	实际完成率	10	实际粮食库存数量与应储备数量的比率，用以反映和考核粮食储备目标的实现程度。	实际完成率=（实际粮食库存数量/应储备数量）×100% 1. 实际完成率=100%；（10分） 2. 实际完成率≥80%；（8-10分） 3. 实际完成率≥60%；（6-8分） 4. 实际完成率<60%。（0分）
		产出质量	10	质量达标率	3	质量合格率、宜存率	质量合格率=（质量达标数/实际抽查数）×100%。（按抽查比例计算） 1. 质量达标率=100%；（10分） 2. 质量达标率≥80%；（8-10分） 3. 质量达标率≥60%；（6-8分） 4. 质量达标率<60%。（0分） 质量达标数：通过抽查得出的质量达标数量。 宜存率用以反映和考核粮食质量目标的实现程度。
						粮食卫生，重点检查化学药剂残留量、重金属含量、真菌毒素含量等情况	
储粮安全，重点检查是否存在粮食发热、霉变、虫害等情况							

评价指标						指标解释	评分标准
一级指标		二级指标		三级指标			
名称	权重 (%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)		
		产出时效	7	轮换及时率	7	轮换及时率用以反映和考核粮食储存年限标准的实现程度。	轮换及时率=实际轮换时间/既定轮换标准时间×100%。（7分） 1. 轮换及时率=100%；（7分） 2. 轮换及时率≥80%；（5分） 3. 轮换及时率≥60%；（3分） 4. 轮换及时率<60%。（0分） 实际轮换时间：通过实地检查成品油和粮食的轮换情况
		产出成本	3	成本节约率	3	完成粮食补贴项目实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核粮食补贴项目的成本节约程度。	成本节约率=[（计划成本-实际成本）/计划成本]×100%。（3分） 1. 成本节约率≥2%；（3分） 2. 成本节约率≥0%；（1-3分） 3. 成本节约率<0%。（0分） 实际成本：粮食保管实际所耗费的所有支出。 计划成本：粮食保管计划安排的支出，一般以项目预算为参考。
效益	30	项目效益	20	社会效益	10	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况。	粮食补贴项目调节全国粮食总量，保护农民利益，维护粮食市场稳定
				经济效益	5	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况。	粮食补贴项目储得进、管得好，调得动，用得上并节约成本费用

评价指标						指标解释	评分标准
一级指标		二级指标		三级指标			
名称	权重 (%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)		
				可持续发展	5	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况。	粮食补贴项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况。
		满意度	10	服务对象满意度	10	相关工作人员对粮食补贴项目实施效果的满意度。	
合计	100	—	100	—	100	—	—

附件 3:

2019年朔州市市级储备粮油补贴项目

满意度问卷调查分析

为客观反映 2019 年朔州市市级储备粮油项目的实施效果，为绩效评价的结论提供科学性、合理性支撑，特组织本次问卷调查。

一、调查目的

通过对问卷调查结果进行分析，发现 2019 年朔州市市级储备粮油补贴项目中存在的问题，并根据调查结果确定社会公众及服务对象满意度评价指标的分值。

二、调查范围及方法方式

调查范围为朔州市发改委和各粮食储备库的工作人员。调查数量不少于 40 人。

对社会公众及服务对象的调查方式采取现场调查方式进行，现场发放、收回调查问卷。

三、问卷设置

具体调查内容见满意度调查问卷样卷（附件 3-1）。

社会公众及服务对象对 2019 年朔州市市级储备粮油项目的满意程度分为非常满意（5 分）、比较满意（4 分）、一般（3 分）、不太满意（2 分）和不满意（1 分）五个等级。

四、满意度计算方法

调查问卷共设置了 5 个满意度问题，满分 25 分，按照每一问卷的实际得分折合成百分制计算平均值，为 2019 年朔州市市级储备粮油项目社会公众及服务对象的满意度。

五、调查结论

通过对于 2019 年朔州市市级储备粮油项目调查问卷结果进行分析，具体情况如下：

1. 基本情况调查结果

工作单位	化庄	代储点	怀仁	发改委
	21.74%	23.91%	43.48%	10.87%
年龄	30 岁以下	30-50 岁	50 岁以上	
	19.57%	71.74%	8.70%	

2. 满意度问题调查结果

	非常满意	满意	基本满意	一般	不满意
金额	73.33%	22.22%	4.44%		
及时性	71.11%	26.67%	2.22%		
管理	71.11%	22.22%	6.67%		
内部管理	80.00%	17.78%	2.22%		
代储点	42.22%	55.56%	2.22%		

结论：按照每一份调查问卷的实际得分折合成百分制计算平均值，平均值为 92.80 分。

附件 3-1：满意度调查问卷

朔州市市级储备粮油补贴满意度调查

您好，我们是朔州市财政局委托参与“市级储备粮油补贴项目绩效评价”的工作人员。为全面了解朔州市市级储备粮油补贴的满意度，特设计本调查问卷，请根据您的实际情况，如实选择问卷答案，并在相应的选项前的□内打“√”。

感谢您对我们工作的支持！

绩效评价工作组

一、基本问题（受访者的信息）

1.您所在的单位？

怀仁 化庄 代储点 发改委

2.您的年龄？

30岁以下 30-50岁 50岁以上

二、满意度问题

1.您对市级储备粮油补贴的金额是否满意？

非常满意 满意 基本满意 一般 不满意

2.您对市级储备粮油补贴的及时性是否满意？

非常满意 满意 基本满意 一般 不满意

3.您对上级部门关于粮油补贴方面的管理是否满意？

非常满意 满意 基本满意 一般 不满意

4.您对本单位关于粮油储存的内部管理体制是否满意？

非常满意 满意 基本满意 一般 不满意

5.您对粮油代储点的内部管理是否满意？

非常满意 满意 基本满意 一般 不满意

三、意见和建议

1.您对我市储备粮油补贴有什么意见和建议？